



JAARVERSLAG 2023

SAMEN VOOR ELKAAR

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
1. Kinderen en jongeren	4
Jongerenwerk	4
2. Buurtwerk	10
WMO loket	10
Combinatiefunctionaris / Buurtsportcoach	11
Buurtbemiddeling	13
3. Ouderen en mantelzorg	14
Steunpunt mantelzorg	14
4. Vrijwilligerswerk en participatie	18
Steunpunt vrijwilligerswerk	18
Huiskamerproject	19
Automaatje	19
5. Integratie en taal	20
Vluchtelingenwerk	20
Opvang Oekraïense vluchtelingen	21
6. Geldzaken, wet- en regelgeving	23
Schuldhelpverlening en Vroegsignalering	23
Hulp bij thuisadministratie - Formulierenhulp	24
Sociaal raadsliedenwerk	25
7. Individuele hulpverlening	26
Algemeen maatschappelijk werk	26
CMD Jeugd	27
• Zorgdomein	29
Scheidingsspreekuur	29
Leren met LEV	29
8. Duurzame samenleving	30
Algemene diensten LEVgroep	31
Onze organisatie	34

Voorwoord

Voor u ligt ons jaarverslag 2023 met betrekking tot gemeente Nuenen. Samen met de Jaarrekening 2023 vormt het verslag de verantwoording van de subsidie voor onze inzet.

De huidige impact die we bereiken met ons werk, in te delen in Individuele Hulpverlening en Breed Sociaal Werk, is groot. Dit geven we in ons jaarverslag weer in data maar zeker in de goede verhalen. Het is onze missie om mensen te inspireren om mee te doen aan een samenleving in beweging!

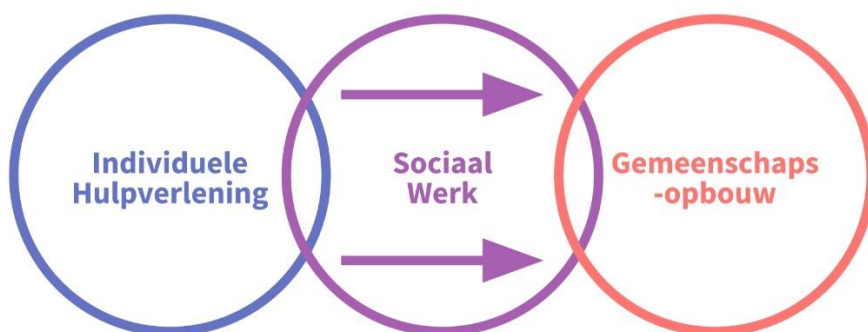
Afgelopen jaar hebben we onderzoek gedaan naar de ABCD-aanpak voor gemeenschapsopbouw, samen met LSA (Landelijk Samenwerkingsverband Actieve bewoners), die ons in trainingen verder de weg wijzen in deze aanpak.

Gemeenschapsopbouw gaat uit van de kracht van inwoners, wat drijft inwoners, waar zijn ze goed in, wat is hun (verstopte) potentieel? Daar zit de energie die nodig is om een gebied van binnenuit te versterken, voor de lange termijn. Door op de krachten en talenten in te zetten leg je als sociaal werker de basis voor toekomstbestendige veerkrachtige buurten.

Mensen die elkaar weer kennen, elkaar helpen, verschillende actieve netwerken in buurten, een bruisende buurt. Kenmerken van gemeenschappen van vroeger, als tegenhanger voor de individualisering van de afgelopen decennia.

Hoe kun je inwoners met minder ervaring en motivatie in staat stellen een gemeenschap op te bouwen?

LEVgroep heeft Gemeenschapsopbouw omarmt en is een reis begonnen dit te bereiken vanuit Sociaal Werk. De overgang moet nog verkend worden. Misschien is dit nog de meest ingewikkelde stap, om het frame van zwakke wijken en hulpeloze bewoners los te laten en de switch te maken van grote ambities en alle problemen willen oplossen, naar klein kijken, relaties opbouwen en onderhouden, aansluiten bij het alledaagse. Een programma inwisselen tegen een gezamenlijke zoektocht naar de sterke kanten, onderlinge verbanden, plekken, verhalen, de buurteconomie en andere assets die een buurt rijk is. Niet om de problemen onder het tapijt te vegen, maar om de mensen die er wonen weer bewust te maken van wat zij in huis hebben en van daaruit aan de buurtverbetering en gemeenschapskracht te bouwen.



Als LEVgroep staan we in het hart van de buurt en hebben we oog voor haar inwoners. Vanuit die centrale positie willen we mensen inspireren om mee te doen aan een samenleving in beweging. We werken met betrokken en bevlogen inwoners, vrijwilligers en beroepskrachten en onze (maatschappelijke)partners aan buurtverbetering. We geloven dat de oplossing niet langer alleen ligt in het versterken van de zelfredzaamheid. Samen met inwoners en partners willen we werken aan het versterken van de samenredzaamheid. En met elkaar de schouders zetten onder het werken aan fijne buurten, waar mensen gezien worden en niemand buiten de boot hoeft te vallen.

Trots zijn we op de grote inzet van onze medewerkers; beroepskrachten (339), vrijwilligers (1900) en stagiairs (118)!

In 2023 hebben we een mini documentaire laten maken, waarbij we ervaringskennis hebben ingezet. Deze mini documentaire is 7 maart 2024 gelanceerd.



Helmond, 30 maart 2024

Jolanda Teeuwen

Directeur Bestuurder LEVgroep

Bart Heldens

Manager LEV Nuenen



1. Kinderen en jongeren



Versterken van deze doelgroep door hen meer verantwoordelijkheid te geven in de samenleving.

Jongerenwerk

Afgelopen jaar is het jongerenwerk vooral trots op haar vrijwilligers. Zij hebben naast dat ze het jongerenwerk op verschillende activiteiten ondersteund hebben, zich ook op andere wijze ingezet. Zij hebben hun stem laten horen in gesprekken met gemeente, hebben activiteiten zelfstandig gedraaid, en zijn goede vertegenwoordigers geweest voor de jeugd uit Nuenen.

De vrijwilligers van het jongerenwerk zijn niet de enige geweest die iets betekend hebben voor een ander. De meiden van de meidenmiddag hebben de inwoners van de Jo van Dijkhof flink in de watten gelegd. De geur van zelfgebakken koekjes overheerste in buurthuis Gastvrij. Het was een ontzettend gezellige middag. Zowel de inwoners, als de jongeren en het jongerenwerk zelf hebben genoten. Het bracht jong en oud bij elkaar.

Met de komst van een nieuwe opdracht vanuit gemeente Nuenen voor het Jongerenwerk heeft LEVgroep ervoor gekozen om een social designer te koppelen aan het team jongerenwerk. Een unieke, verrassende en vooruitstrevende keuze. Een social designer houdt zich samen met het jongerenwerk bezig met complexe en maatschappelijke vraagstukken. De duurzame verandering, vernieuwing en innovatie binnen team jongerenwerk Nuenen komt van bottom-up. De keuze voor een social designer lijkt dus heel logisch maar tegelijkertijd zorgt het ook voor uitdagingen. Het combineren van deze twee verschillende werkvormen is een verrijking en zorgt voor verdieping en begint eerst met vertraging en reflectie.

Inloop

Een inloop biedt de mogelijkheid tot ontspanning en ontmoeting in een vrijblijvende sfeer. Tijdens deze inloop probeert het jongerenwerk, jongeren uit te dagen om hun vrije tijd actief en creatief in te vullen. Aan het begin van het jaar werden de inlopen goed bezocht. De groep bestond uit 30-40 unieke jongeren, nu zijn het er ongeveer 20. De rede hiervan is bekend bij het jongerenwerk.

Tijdens de inlopen zijn er verschillende thema's aan bod gekomen zoals:

- Soft- en harddrugs,
- Wapenbezit,
- Seksualiteit,
- Schoolverzuim,
- Criminaliteit,
- Grensoverschrijdend gedrag
- Financiën.

In januari heeft het jongerenwerk het spel de Hosselaar gespeeld. De "Hosselaar" is een interactieve game die jongeren op een speelse, indrukwekkende manier bewust maakt van risico's en gevolgen van drugscriminaliteit. Dit is in samenwerking geweest met de wijk-jeugdagent, HALT en de afdeling integrale veiligheid van gemeente Nuenen. Het spel is goed ontvangen door de jeugd. Er zijn goede gesprekken en discussies ontstaan tussen de jongeren, jongerenwerkers, HALT en de politie.

Ambulant werk

Wekelijks zoekt het jongerenwerk jeugdgroepen op in Nuenen. Hierbij leggen we op een laagdrempelige manier contact met de jeugd, met buurtbewoners en verenigingen. Het jongerenwerk heeft goed zicht op wat er speelt in Nuenen. Indien er zich problemen voordoen weet het jongerenwerk hierop in te spelen.

Het jongerenwerk sluit actief aan bij "Kijk op je wijk" dat vanuit de gemeente Nuenen wordt georganiseerd.

Afgelopen jaar hebben we een kleine toename gezien van jeugdgroepen in de wijk. Er zijn drie nieuwe plekken waarbij incidenteel overlast wordt ervaren. Hierin onderhouden we actief contact met inwoners.

De kracht van de ambulante werkzaamheden zit vooral in de samenwerking tussen de inwoners, wijkverenigingen, wijkagent, politie en BOA's. Het snel kunnen inspelen op overlastmeldingen zorgt voor meer begrip, en draagt bij aan een veiliger gevoel bij inwoners.

Carnaval/Kermis/Schaatsbaan

Het jongerenwerk is al jaren zichtbaar aanwezig tijdens carnaval, schaatsbaan en de kermis. Het jongerenwerk wordt actief meegenomen bij het tot stand komen van het veiligheidsplan. Het jongerenwerk ervaart de samenwerking hierin als erg goed. De betrokken partijen weten elkaar makkelijk te vinden. Voor het jongerenwerk zijn dit goede vindplaatsen om in contact te komen met de jeugd van Nuenen.

Scholen

Ieder jaar bezoekt het jongerenwerk met enige regelmaat de basisscholen. Team jongerenwerk presenteert zichzelf en het aanbod en maakt kennis met de leerlingen. Tijdens deze presentaties peilen we de behoeften van de jongeren in groep 6, 7 en 8 en worden ze gemotiveerd te participeren aan de activiteiten of het zelf bedenken van activiteiten.



WAIC (We are in Charge)

We are in Charge maakt deel uit van het Maatschappelijke Diensttijd (MDT) programma van het ministerie van OCW. LEVgroep is in samenwerking met het Summa college de drijvende kracht achter WAIC.

Als welzijnsorganisatie met onder andere jongerenwerkers, buurtwerkers en coaches, werken we nauw samen met inwoners, vrijwilligers, scholen en andere partners om een veerkrachtige samenleving te bevorderen. Met WAIC dagen we jongeren (van 12 tot 30jaar) uit om hun talenten te ontdekken en in te zetten voor de samenleving. Deze uitdaging noemen we een Challenge.

In Nuenen hebben zich acht studenten hiervoor aangemeld waaruit mooie activiteiten uit zijn ontstaan. Een van deze activiteit is Girls girls girls! Een meidenmiddag waar ongeveer twintig jongeren bij aanwezig waren.

Daarnaast is activiteit Van Gogh ontwikkelt, waarbij een Nuenense student de wereldberoemde en tevens Nuenense kunstenaar Vincent van Gogh onder de aandacht heeft gebracht.

Vanuit het jongerenwerk is er een meidenmiddag georganiseerd en is van Gogh meer onder de aandacht gebracht bij jongeren van 12+ jaar.

Samen met de combi-functionaris is er een leuke samenwerking geweest met de Scouting in Nuenen. Jongeren van de scouting hebben een mooie klim en klauter parcours opgezet voor andere jongeren. De opkomst was erg goed. 33 kinderen en 20 ouders hebben deelgenomen aan de activiteit. In totaal hebben LEVBreed 628 jongeren zich ingezet voor de samenleving.

Zomeractiviteiten

Tijdens de zomervakantie heeft het jongerenwerk in samenwerking met de buurtsportcoach een zomerprogramma gemaakt voor jongeren die (nog) niet op vakantie waren of konden. Er hebben zich 45 jongeren aangemeld voor dit aanbod. De activiteiten waren uiteenlopend: streetdance/hiphop activiteit, Tennisclinic, bootcamp en Archary Attack.

Individuele begeleiding

Het afgelopen jaar heeft het jongerenwerk verschillende jongeren individueel zowel kortdurend als langdurend begeleid. Thema's waren onder anderen: drugsgebruik, werk, school, toekomstperspectief, schulden, depressie en suicide, zelfbeeld, zelfvertrouwen, eenzaamheid, prestatiedruk en mentale gezondheid. Afgelopen jaar hebben we 15 jongeren begeleid.

Het jongerenwerk heeft daarnaast een nauwe samenwerking met bureau Halt. Jongeren uit Nuenen met een taakstraf kunnen deze binnen het jongerenwerk uitvoeren. Mooie ontwikkeling is dat afgelopen jaar het jongerenwerk een soortgelijke samenwerking is aangegaan met de Raad van de Kinderbescherming. Het jongerenwerk wordt als voorliggend veld goed gevonden door de jeugd en gezinswerkers. Dit om hen te ondersteunen en versterken in verschillende casussen.

Join us

Al enige tijd loopt het project Join Us. Uit landelijk onderzoek blijkt dat 8% van de jongeren zich eenzaam voelt. In samenspraak met de gemeente is het project tot stand gekomen. Tijdens Join Us avonden vinden er verschillende activiteiten plaats, die ze zelf betalen en bedenken. Denk hierbij aan bowlen, spelletjes avond, filmavond en wandelen. De avonden worden begeleid door twee jongerenwerkers die hierin zijn opgeleid en een coachende rol hebben in het begeleiden van jongeren in hun persoonlijke leerdoelen.

Join-us 2023 in cijfers:

- 43 weken, gemiddelde duur van deelname
- 16 deelnemers
- 9 aanmeldingen
- 6 uitgestroomd

Cijfer voor de begeleiding door het jongerenwerk een 8,7.

De groep 18-25 jaar loopt erg goed. Ondanks het verloop bestaat de groep momenteel uit zeven jongeren en een vrijwilliger. We merken dat jongeren het moeilijk vinden zich langdurig te binden aan een activiteit. De groep 12-18 jaar had een goede start, maar ook hierin liep het jongerenwerk tegen hetzelfde probleem van langdurig binden aan. Deze groep is in samenspraak met de deelnemers tijdelijk stop gezet. We zijn intern aan het kijken naar de mogelijkheden om bijv. de leeftijdsgrens te verhogen naar 15jr+ en de mogelijkheid aan bekijken om de twee groepen samen te voegen. Tevens zijn we aan het onderzoeken of een online Join-us variant iets kan zijn om nog laagdrempeliger jongeren te bereiken met dit programma tegen eenzaamheid.

Filmproject

Vanuit talentontwikkeling zijn we een tweede filmproject gestart. Bij start was het een leuke en enthousiaste groep. Gedurende het proces zijn er verschillende factoren geweest die resulteerde in een afname in deelnemers. Het blijft lastig voor jongeren om zich voor langere tijd te committeren aan een activiteit. Dit fenomeen zien we steeds vaker terugkomen in de praktijk. Te druk met school, werk, bijbaan, stages, hobby's of een combinatie van deze factoren. Het project is in samenspraak met de overgebleven deelnemers stop gezet. Op dit moment lag de behoeften aan een filmproject er niet. De mogelijkheid om dit project op een later moment weer te hervatten hangt af van de behoeften van de jeugd.

Sportactiviteit Gerwen

Wekelijks organiseert het jongerenwerk samen met de kinderen uit groep 6, 7 en 8 een sportactiviteit. Jongeren zijn zelf verantwoordelijk voor de invulling van de activiteit. Hierin onderhoudt het jongerenwerk contacten met school en BSO. De groep bestaat uit ongeveer 25 unieke jongeren.

Zaalvoetbal Hongerman

Wekelijks voetbalt het jongerenwerk in de Hongerman. Deze activiteit wordt druk bezocht. Zowel ouders als jongeren zijn enthousiast. De groep bestaat uit 35 tot 40 unieke jongeren. Gezien de nieuwe werkwijze *talentontwikkeling*, is het jongerenwerk gestart met jonge vrijwilligers. Het jongerenwerk begeleidt deze vrijwilligers tot ze uiteindelijk de activiteit zelfstandig kunnen uitvoeren. Daarnaast begeleidt het jongerenwerk hen bij hun persoonlijke leerdoelen. Zij ervaren verantwoordelijkheid en eigenaarschap waardoor persoonlijk groei bevorderd wordt.

Jacobushoek/Monsieur Cuytenlaan

In mei is het jongerenwerk gestart met een nieuwe groep jongeren. Dit op eigen verzoek van de jeugd. Hierbij heeft het jongerenwerk "jonge vrijwilligers" ingezet. Deze jongeren helpen iedere week mee met de voetbalactiviteit voor de groepen 7 en 8.

Samen met de vrijwilligers is er een avond bepaald en hebben zij zelfstandig de activiteit gedraaid. Op afstand heeft het jongerenwerk de activiteit gevolgd. Tijdens de activiteit doen er 10-15 jongeren wekelijks mee.

Nationale sportweek/Sjors Sportief/Sportdag Basisscholen

Afgelopen jaar heeft het jongerenwerk vaker de samenwerking opgezocht met het Nuenens College, de Combinatiefunctaris en Buurtsportcoach. Het jongerenwerk is zeer tevreden over de samenwerking. Er is veel overlap in deze vakgebieden en versterken elkaar in ieders kennis en expertise. Voorbeelden hiervan zijn: Nationale Sportweek, Sportdag voor alle basisscholen en Sjors Sportief.

Deskundigheidsbevordering

Het jongerenwerk volgt met regelmaat scholing, trainingen en cursussen om zo de deskundigheid binnen het vakgebied op peil te houden en goed in te kunnen spelen op de huidige trends en ontwikkelingen. We staan allen geregistreerd in het registerplein, hiermee tonen we aan dat we als jongerenwerkers voldoen aan bepaalde criteria en leveren we een bewijs van kwaliteit.

Jongerenpagina Nuenensekrant

Een mooi voorbeeld van een samenwerking tussen het preventieve werkveld en het MKB. Een nog mooier voorbeeld hoe het jongerenwerk, jongeren uit Nuenen een platform kan bieden waar ze hun stem kunnen laten horen. In 2023 zijn er vijf Jongerenpagina's gepubliceerd, daarin zijn zeven jongeren aan het woord gekomen en hebben in de krant gestaan. Van een paginabreed interview tot aan een zelfgeschreven persberichtje.

In editie #3 noemt een jongere het jongerenwerk tien keer goud waard. Dit heeft er toe geleid dat de social designer binnen het team10x goud (a)w(a)ard in het leven heeft geroepen en heeft uitgereikt aan de betrokken collega's. We hebben niet de illusie dat de jongerenpagina wordt gelezen door een grote groep jongeren uit Nuenen. Dat hoeft ook niet. Het wordt gelezen door de gemeenschap van Nuenen en zo kunnen we de blik naar jongeren toe veranderen, vooroordelen weghalen en plaatsen we "onze" jongeren op een voetstuk.

Meidenmiddag

De meidenmiddag is met uitzondering van de vakanties elke woensdagmiddag van 14:00 tot 15:15 uur in de Scarabee. De meidenmiddag is voor alle meiden uit groep 7 en 8. Tijdens de meidenmiddag worden er verschillende soorten activiteiten uitgevoerd op gebied van cultuur, creatief en sport. Om aan te haken op de behoeftes worden alle activiteiten in overleg met de doelgroep bedacht. Wekelijk bezoeken 15-20 unieke meiden de activiteit. Omdat we niemand uitsluiten is het ons opgevallen dat er steeds meer jongens meedoen met de meidenmiddag, waardoor mogelijk de meidenmiddag in de toekomst een andere benaming krijgt. De deelnemers ervaren de middag erg positief, zijn enthousiast en gemotiveerd.

ZZZUS

Versterken van zelfbeeld en zelfvertrouwen naar zelfontwikkeling. ZZZUS is een activiteit waarbij jonge meiden samenkomen en in een veilige setting de dingen waar ze tegen aanlopen, in hun ontwikkeling naar volwassenheid, bespreken. Thema's als identiteit, weerbaarheid, seksualiteit en criminaliteit komen aan bod. Momenteel zijn er vier deelnemers en een vrijwilliger betrokken bij het project. Het is geen hulpverlenerstraject, maar heeft zeker raakvlakken. Met collega's van andere disciplines uit het integrale team zorgt het jongerenwerk voor een zo goed mogelijke invulling en anticipeert op de behoeftes van de deelnemers. Veiligheid, vertrouwen, erkenning en herkenning vormen de basis voor een vruchtbaar proces. Het project is volop in ontwikkeling.

Jonge Mantelzorgers

Jonge mantelzorgers zijn jongeren tussen de 8 en 24 jaar die zorgen voor andere in hun nabije omgeving of thuissituatie. Iedere acht weken is er een activiteit voor de jonge mantelzorgers in de leeftijd van 8 tot 12 jaar, waarbij ontmoeting, ontspanning en vooral plezier maken centraal staat.

Er zijn verschillende activiteiten georganiseerd zoals laser gamen, Jumpsquare, filmavond, jachtseizoen, samen eten en bowlen. Er zijn 36 jonge mantelzorgers aangemeld, waarbij structureel 15 jongeren deelnemen aan de activiteit. Het jaar is afgesloten met een leuk uitje naar Toverland, 22 jongeren zijn deze dag meegegaan.

MatchMentor

MatchMentor is een lang lopend vrijwilligersproject waarbij een mentor (vrijwilliger) aan een mentee (jongere) wordt gekoppeld. Deze koppeling wordt tot stand gebracht door de MatchMentor coördinator en wordt gemonitord. Het betreft ondersteuning bij school, werk, online of vrije tijdsbesteding. Het traject heeft een looptijd van 1 jaar waarbij de mentor en mentee 1 keer per week, minimaal 1 uur samenkomen in een neutrale omgeving. De mentee wordt door school, CMD, ouder(s) of jongere zelf aangemeld.

In 2023 zijn er 2 trajecten gestart en meerdere mentoren hebben de basistraining van LEVgroep gevolgd. In 2024 start het jongerenwerk met een nieuwe werving en zal MatchMentor opnieuw onder de aandacht brengen bij netwerkpartners, scholen en collega's CMD.

Speerpunten2024

- Online pesten;
- Langdurig committeren aan een activiteit blijft een uitdaging voor jongeren;
- Polarisatie;
- Nepnieuws;
- Mentale gezondheid;
- Prestatiedruk;
- Eenzaamheid;
- Criminaliteit, Jonge aanwas;
- De onzichtbare jongeren.
- Uitrollen nieuwe huisstijl jongerenwerk DURV



2. Buurtwerk



Samenwerken met inwoners en maatschappelijke partners aan krachtige buurten.

Wmo loket

Uitspraak van een zorgvrager bij het WMO-loket:

“Door dingen zelf te regelen en zelf te kopen wordt mijn beperking normaler. Alles wat ik zelf kan doen, maakt mij een normaal mens en minder afhankelijk.”

Het Wmo-loket is bereikbaar voor vragen op allerlei leefgebieden zoals zorg en (voorliggende) voorzieningen. Door de uitbreiding van uren in juni is de wachtlijst minimaal en kan het loket de toename van vragen beter verwerken. Alle activiteiten zijn gebaseerd op de eigen regie, inzet van eigen netwerk en vrijwilligers. Het Wmo-loket is een primair, laagdrempelig contactpunt voor vragen over welzijn, zorg en wonen. Ook zorgprofessionals kunnen met hun vragen over respijtzorg, sociale kaart en voorliggende voorzieningen bij het loket terecht.

Van de 1449 vragen in het Wmo-loket is 25,5% doorgezet naar de Wmo-consulenten en de andere 74,5% van de vragen is voorliggend opgelost met de inwoner, hiervan heeft de inwoner 43% zelf kunnen oplossen. Waar mogelijk wordt in het loket doorverwezen naar de voorliggende voorzieningen in Nuenen of omgeving, het groepsaanbod van Leren met LEV en de inloopspreekuren van de vrijwilligers. Binnen het Wmo-loket wordt een actuele lijst bijgehouden met voorliggende voorzieningen. Deze wordt elk kwartaal naar de Wmo-consulenten en de vrijwillige clientondersteuners gestuurd.

Organiseren van het eerstelijns-overleg

Datum	Thema	Aantal aanwezig
23 januari	Terugblik op 2023 en vooruitblik op 2024	15
9 maart	Presentatie Muziektherapie	18
11 mei	Presentatie over de emotionele wereld bij NAH	22
29 juni	Presentatie Uniek Sporten – Actief Nuenen – Jeugdfonds Sport en Cultuur	7
7 september	Presentatie Azorg, huishoudelijke hulp en begeleiding	10
26 oktober	Routekaart toegang tot jeugdhulp	15
7 december	Levend verlies en rouwcoach	12

Individuele en collectieve ondersteuning.

- Toename van 6,9 % van het aantal Wmo-vragen t.o.v. 2022.
- Toename van 49,5 % van het aantal vragen van mantelzorgers t.o.v. 2022.
- Toename van 10,7 % van het aantal ingeschreven mantelzorgers t.o.v. 2022.
- De bijbehorende aandacht in de vorm van 1 of meerder gesprekken.

	2023	2022
Wmo - Elk traject omvat 1 tot 5 vragen	1662	1554
Contacten met mantelzorgers	483	323
Ingeschreven mantelzorgers bij het Steunpunt	931	841

Deelname aan netwerkoverleggen.

Door uitbreiding van uren konden we weer actief deelnemen aan netwerkoverleggen, zoals:

Dementievriendelijke gemeente: het Wmo-loket ontvangt de agenda en verslagen en sluit aan indien gewenst.
Zorgzame buurten: is opgepakt in juli 2023.

Casusoverleg

- Elke 2 weken is er een casusoverleg Zorgconsulenten en Wmo-consulenten (front- en back-office);
- 2x per jaar is er een casusoverleg met clientondersteuners.

Samenwerken binnen het integrale team, het CMD en samenwerkingspartners extern

Het Wmo-loket zoekt altijd samenwerking en verbinding, binnen het eigen CMD en natuurlijk met onze externe samenwerkingspartners.

Voorbeelden zijn:

- Jonge mantelzorgers: er wordt meegedacht met de Jongerenwerkers en GGD;
- Dementievriendelijke gemeente: samen met de combinatiefunctionaris en samenwerkingspartners zoals GGD, vrijwilligers, ASD;
- Zorgzame buurten: samen met de combinatiefunctionaris, Archipel Zorggroep, diverse thuiszorgorganisaties, Helpt Elkander, Woonzorg, GGD;
- Parkinson en bewegen: dit jaar is succesvol gestart met de werkgroep Parkinson en bewegen. Dit in samenwerking met Fysiopraktijk Kwiek, Nuenen Actief, wijkverpleegkundige Archipel, dansdocente Parkinson.

Afspraken Front- en Back-office Wmo.

De coördinator van het CMD is verantwoordelijk voor de planning en agenda van het overleg van de front- en backoffice. Dit overleg vindt twee keer per plaats. Doel van het overleg is het verbeteren en efficiënter maken van de samenwerking tussen Front- en Back-office.

Nieuwe beleidsregels Wmo 2023

De nieuwe beleidsregels zijn begin juni gepubliceerd en ingegaan.

Er zijn enkele wijzigingen, bv: huishoudelijke hulp moet langdurend (10 maanden of langer) nodig zijn.

Aanvragen Huishoudelijke Hulp

In 2023 waren er **216** aanvragen voor huishoudelijke hulp, dit betekent gemiddeld ruim 1 aanvraag per spreekuur. Door de uitdraaggesprekken en de registratie die hierbij horen, geeft dit druk op het Wmo-loket.

Achterstand 2021 en 2022 en uitbreiding uren juni 2023

Na een aantal gesprekken in 2022 en 2023 met de gemeente over de onderbezetting bij het Wmo-loket is er een uitbreiding gekomen van uren. Door de uitbreiding van uren is de wachtlijst voor het Wmo-loket verwerkt. Eind 2023 was er geen wachtlijst meer.

In 2024 zal ingezet gaan worden op het uitvoeren van het mantelzorgbeleid en diverse Wmo-taken.

Werkgroep Website gemeente Nuenen

Een medewerker van Wmo-mantelzorg neemt deel aan de uit Samenkracht ontstaande werkgroep die zich bezig houdt met de website van het CMD. Het doel is heldere informatie en verwijzing voor de inwoners van Nuenen.

Combinatiefunctionaris / Buurtsportcoach

De combinatiefunctionaris

De combinatiefunctionaris is een sociaal cultureel werker die onderwijs, sport, cultuur, welzijn en zorg en ondersteunt maatschappelijke (nieuwe) initiatieven op deze gebieden aan elkaar verbindt. Hiermee zorgt de combinatiefunctionaris voor het versterken, verbeteren en/of in stand houden van de leefbaarheid van de gemeenschap. De combinatiefunctionaris kent de wijk, signaleert vragen van inwoners en legt waar mogelijk verbindingen. Verenigingen en burgers weten de combinatiefunctionaris feilloos te vinden.

De beroepskracht ondersteunt wijkorganen vraaggericht bij het vergroten van zelfredzaamheid en maatschappelijke betrokkenheid van actieve inwoners.

Buurtsportcoaches

De buurtsportcoach verbindt sport aan andere sectoren. Inwoners van de gemeente Nuenen (jong & oud) worden gestimuleerd om te sporten en bewegen. Sport- en beweeglessen worden georganiseerd en verenigingen worden ondersteund waaronder de Sportraad. Dit met als doel om het beweegaanbod te stimuleren en is daarbij coördinerend. We werken veelal met de inzet van Stagiaires hierdoor kunnen we ons bereik vergroten in het geven van Sport- en beweeglessen.

Actief Nuenen

Actief Nuenen wil dat iedereen mee kan doen; verbinden, ondersteunen, organiseren en motiveren. Actief Nuenen is onderdeel van LEV Nuenen met als doel jong en oud te laten kennismaken met alle vormen van sport en cultuur in Nuenen. Samen met enthousiaste inwoners, sport of cultuuraanbieders, onderwijs en andere (zorg) organisaties wordt jong en oud enthousiast gemaakt om te bewegen en gezond te leven. Samen gaan we voor een gezond en actief Nuenen!

Brede Spuk-regeling

De SPUK-regeling bundelt geldstromen die zich richten op het stimuleren van gezondheid, sport en bewegen, preventie en het versterken van de sociale basis. Hiermee worden afspraken gefinancierd die zijn gemaakt in het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA). GALA is een akkoord dat is opgesteld tussen de rijksoverheden, gemeenten (VNG) en zorgverzekeraars. Het doel van het akkoord is het bereiken van een gezonde generatie in 2040. SPUK-regeling versterkt aanpak van gezondheidsverschillen op lokaal niveau. De SPUK-regeling maakt het voor gemeenten mogelijk stevig en meer in samenhang in te zetten op preventie.

Zowel de Combinatiefunctionaris als Buurtsportcoach zijn lid van de kerngroep brede Spuk in Nuenen.

Samenwerking interne disciplines LEV.

In 2023 is de samenwerking met het jongerenwerk, buurtsportcoach en combinatiefunctionaris geïntensiveerd. Binnen het CMD bestaat een grote overlap van activiteiten waarin we elkaar kunnen versterken en daarmee efficiënter vanuit eigen expertise een bijdrage leveren.

Ondernomen activiteiten en projecten:

- Kerngroep gala
- Sportakkoord
- Uniek sporten
- QR fit route
- Nationale sportweek
- Sinti jeugd project
- Zorgzame buurten
- Samen op weg
- Dementievriendelijk Nuenen
- Plusbus
- Voorleesexpress
- Culturele samenwerking

Sjors Sportief en creatie	450 deelnemers
Jeugdfonds sport & cultuur	7 vragen binnengekomen
Koningsspelen	Ongeveer 2000 kinderen namen deel
Buurtverenigingen	2 bijeenkomsten
Boekjes en babbels	12 keer per jaar

MDT

Padeltoernooi voor mantelzorgers	20 deelnemers
Klim- en klauterparcours voor kinderen	33 deelnemers + 20 ouders
Spelmiddag voor statushouders	12 kinderen + 10 ouders deelgenomen

Adventskalender

Pietengym i.s.m. BCS	28 deelnemers (30 inwoners komen kijken)
Kerstkoekjes bakken en uitdelen	40 inwoners Jo van Dijkhof + 20 kinderen
Wintervoetbal	20 deelnemers + 10 jongeren

Vooruitblik 2024:

- Netwerk behouden en uitbreiden;
- Combifunctie en Buurtsportcoach gaan een rol spelen in de GALA aanpak;
- Meer aandacht voor individuele ondersteuningsvragen en kijken naar mogelijkheden om van individueel naar collectief te bewegen.
- Wijkgericht werken implementeren van ABCD-aanpak.

Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling is een laagdrempelige inzet door opgeleide vrijwilligers bij conflicten tussen buurtbewoners. De werkwijze: de bemiddelaars spreken een huisbezoek af bij een meldende buur en daarna gaan de bemiddelaars onverwachts aan de deur bij de andere buur. De bemiddelaars geven aan dat juist dit onderdeel van buurtbemiddeling een welkome uitdaging is: hoe kan je die andere buur motiveren om deel te gaan nemen aan een bemiddelingstraject?

Wat opvalt:

- De beklagde buur niet wil meewerken aan buurtbemiddeling;
- De klagende buur niet wil meewerken aan buurtbemiddeling;
- Geen contact kunnen krijgen met een van de burens.

Er is zorg over de afnemende tolerantie in de samenleving en toegenomen agressie. Bij Buurtbemiddeling wordt gezien dat burens niet (meer) met elkaar in gesprek willen. Ook is er sprake van toenemende psychosociale problematiek. Buurtbemiddeling is dan niet altijd de juiste inzet; buurtbemiddelaars zijn immers geen hulpverleners. Het is daarom van grote waarde dat er een goed contact is tussen Buurtbemiddeling met de woningcorporatie, wijkagenten en het integraal team CMD.

2023 was een hectisch jaar voor Buurtbemiddeling Dommelvallei.

Er is in het laatste kwartaal van 2023 hard gewerkt om met ingang van 2024 goed van start te kunnen gaan met het nieuwe registratiesysteem én met een stabiel en enthousiast team bemiddelaars.

Resultaat: Er zijn **66** meldingen in 2023 in Geldrop-Mierlo en Nuenen. De top 5 van meldingen gaan over; Geluidsoverlast personen, overlast kinderen, bedreiging/intimidatie, rommel/troep, parkeerproblemen.

Vooruitblik 2024:

In 2024 zal rekening gehouden moeten worden met de kosten omtrent het werven en opleiden van nieuwe bemiddelaars. Ook de casuïstiek wordt steeds complexer. De bemiddelaars zullen moeten omgaan met allerlei aspecten binnen de maatschappij. Er zal hen bij- en nascholing en themabijeenkomsten aangeboden worden. Denk hierbij aan het omgaan met verbale agressie, waar onze bemiddelaars helaas steeds vaker mee geconfronteerd worden. Beide burens hebben gelijk en beide burens hebben geen gelijk. Het gaat erom hoe ze met elkaar praten en dat hun gesloten houding veranderd in een coöperatieve houding. In 2024 willen we intern gaan kijken hoe we buurtbemiddeling centraal als LEV kunnen organiseren deels om efficiënter te werken en om kwaliteit te borgen.

Je kunt geen hand schudden met een gebalde vuist (Mahatma Gandhi).



3. Ouderen en mantelzorg



Ondersteuning bieden aan ouderen zodat zij zo lang mogelijk thuis kunnen wonen.

Steunpunt mantelzorg

We hebben in 2023 een toename gezien van het aantal geregistreerde mantelzorgers.

Steunpunt mantelzorg biedt relevante informatie, advies en emotionele ondersteuning waardoor de mantelzorger de mantelzorgtaken langer vol kan houden.

Er waren in 2023, 483 individuele contacten met mantelzorgers, dit is een stijging van 160 individuele contacten (49,5%) ten opzichte van 2022.

Ieder contact staat vaak voor 1 tot 5 vragen over verschillende onderwerpen, zoals zorg, alarmering, maaltijden, wonen, financiën, wetgeving en met name veel Steun en Leuncontact vanwege de verzwaren van de mantelzorgtaken door tekorten aan huishoudelijke hulpen en verzorgende/verpleegkundige. Mantelzorgers zijn vaak al geholpen met een luisterend oor. Voor complexe vragen wordt een afspraak gemaakt buiten spreekuurtijden op kantoor of thuis bij de mantelzorger.

	2023	2022
Contacten met mantelzorgers	483	323
Ingeschreven mantelzorgers Bij het Steunpunt	931	841

Vrijwilligers en beroepskrachten:

Preventie en (h)erkennen mantelzorgers.

Steunpunt mantelzorg informeert vrijwilligers en beroepskrachten zoals zorgprofessionals, huisartsen, fysiotherapeuten over mantelzorg, hoe (h)erken je een mantelzorger, wat betekent mantelzorger zijn in je leven en hoe kun je als professional en vrijwilliger ondersteuning geven aan de mantelzorger.

In de tweede helft van 2023 heeft het steunpunt onderstaande opgepakt.

- 11 september voorlichting en informatie over mantelzorg Vrijwilligers Gerwen;
- 17 september Wereldmarkt;
- 27 september Wereld Alzheimerdag;
- Nieuwsbrief mantelzorg. Vrijwilligers en professionals kunnen zich hiervoor aanmelden;
- Tijdens het eerstelijnsoverleg is er altijd aandacht voor de mantelzorger. Dit overleg wordt 7 x per jaar georganiseerd voor alle eerstelijnsmedewerkers in Nuenen.

Informatie en groepsaanbod voor mantelzorgers:

Uit het behoefteonderzoek onder de mantelzorgers in Nuenen in 2022 is gebleken dat 97 van de 235 respondenten (41%) behoefte hebben aan meer informatie over zorgvoorzieningen. Dit heeft het steunpunt opgepakt tijdens individuele contacten met mantelzorgers en verwerkt in het groepsaanbod.

Hieronder het groepsaanbod van 2023:

- Elke 3^e donderdag van de maand het Mantelzorgcafé
- 18 september Bewegen met Parkinson(isme) voor mantelzorgers en zorgvragers – 28 deelnemers
- 27 september Wereld Alzheimerdag voor mantelzorgers en zorgvragers – 140 bezoekers
- 10 oktober workshop BordjeVol. Balans voor mantelzorgers
- 10 november presentatie mantelzorg en aanbod Steunpunt bij Archipel – 33 bezoekers
- Nieuwsbrief

Mantelzorgcafé 1 x per maand:

Mantelzorgers ontmoeten elkaar en kunnen met elkaar in gesprek. De activiteiten zijn afwisselend informatief en ontspannend. Er is ondersteuning van 2 mantelzorgvrijwilligers.

Het aantal deelnemers aan het mantelzorgcafé is ruim verdubbeld in vergelijking met voor de coronajaren.

De volgende activiteiten hebben plaatsgevonden met in totaal 208 deelnemers:

- Nieuwjaarsreceptie
- Wat kan maatschappelijk werk voor mantelzorgers betekenen?
- Personenalarmering
- Wat is een mantelzorgmakelaar en kan die voor je doen?
- Zomerwandeling Wasven
- Fietsmaatjes Nuenen
- Notaris
- Ergotherapie, valpreventie en energiebalans
- Café (Dag van de mantelzorg)
- Creatieve activiteit

Nieuwsbrief LEV-breed door vakgroep mantelzorg:

In de nieuwsbrief staat belangrijke informatie, zowel landelijk als lokaal. De nieuwsbrief verschijnt zes keer per jaar, zowel mantelzorgers als professionals kunnen zich abonneren. Het Steunpunt Mantelzorg Nuenen maakt deel uit van de werkgroep die verantwoordelijk is voor de nieuwsbrief. Alle ingeschreven mantelzorgers, professionals en vrijwilligers met een e-mailadres ontvangen de nieuwsbrief, net als alle medewerkers van LEVgroep. Daarnaast is de nieuwsbrief ook te vinden op de algemene website van LEVgroep, waardoor iedereen die op de site kijkt er toegang tot heeft.



Scan de QR-code

Inloopspreekuur:

Door de uitbreiding bij het Wmo-loket hebben we in 2023 weer een inloopspreekuur op vrijdag. Dit betekent dat het loket vanaf 30 juni van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 12.30 uur open is. Mantelzorgers kunnen bellen of binnenlopen met hun vragen. Ook kan een aparte afspraak worden gemaakt met een Zorgconsulent.

A graphic for a blog post. The background is a photograph of pink and orange flowers. Overlaid on the left is an orange rectangular box with white text. The text reads: 'LEV-BLOG: "HET GEVOEL ONMACHTIG TE ZIJN, HET BEKRUIPT ME GEREGELD. DAT HET LEVEN LANG NIET ALTIJD GAAT ZOALS WE WILLEN."' - IVO DRISSEN, LEV-NETWERKER'. Below the text is a QR code with the LEV NUENEN logo. At the bottom left of the orange box, it says 'LEES HET COMPLETE VERHAAL >'. Below the QR code is a small orange button with the text 'Scan de QR-code'.

Werkende mantelzorgers:

Het steunpunt is gestart met het opzetten van een Denktank Mantelzorgvriendelijke werkgevers, hiervoor heeft één vrijwilliger zich aangemeld. 54,5 % van de ingeschreven mantelzorgers heeft een betaalde baan. In samenwerking met de Beleidsmedewerker Sociaal Domein is afgesproken in 2024 minimaal 3 ondernemingen in Nuenen mantelzorgvriendelijk werkgever te maken.

Ketensamenwerking mantelzorg:

Twee keer per jaar is er overleg met professionals, leidinggevend en bestuurders van de belangrijkste ketenpartners. Het doel van dit overleg is uitwisseling van signalen tussen de ketenpartners en Steunpunt Mantelzorg te versterken en actuele thema's te bespreken. Het steunpunt wil professionele- en vrijwilligersorganisaties, die te maken hebben met mantelzorgers, met elkaar in contact brengen. Op deze manier kan een platform ontstaan waarbij organisaties van en met elkaar kunnen leren hoe zij afzonderlijk en/of gezamenlijk mantelzorgers het beste kunnen ondersteunen. Een belangrijk onderdeel van het overleg binnen het platform is de afstemming tussen professionele zorg en mantelzorg. Vanuit haar rol als beleidsmaker, regisseur, uitvoerder en opdrachtgever heeft de gemeente zitting binnen dit platform.

Dag van de Mantelzorg:

Rond de landelijke Dag van de Mantelzorg organiseert Steunpunt mantelzorg een ontspannen middag voor mantelzorgers. Voor het middagprogramma waren er 120 aanmeldingen en voor het avondprogramma 45.

- Het middagprogramma: Arno Huibers met de voorstelling Clowns Kado. Muziek en mimiek, zonder woorden;
- Het avondprogramma: Dit jaar voor het eerst weer een programma in de avond voor de werkende mantelzorgers. Het theaterkoor Sincère gaf een voorstelling met daarin veel aandacht voor de mantelzorgers. Door de positieve reacties gaan we ook in 2024 een avondprogramma organiseren.
- Op 10 november heeft het Steunpunt samen met Archipel een verwenmiddag georganiseerd voor de mantelzorgers van Archipel. Steunpunt mantelzorg heeft een korte presentatie gegeven over wat het steunpunt doet en waarvoor mensen er terecht kunnen. Hieruit zijn ook een aantal nieuwe inschrijvingen als mantelzorger gekomen. Er waren 15 mantelzorgers aanwezig.

Challenge (WAIC):

Er waren te weinig inschrijvingen voor de challenge "Een Verwendag voor Mantelzorgers", daarom is er in samenwerking met de combinatiefunctionaris een nieuw project ontwikkeld namelijk Een Padelmiddag voor Mantelzorgers. Met 22 aanmeldingen was deze middag zeer geslaagd. Vanwege de hittegolf hebben 10 mantelzorgers zich helaas moeten afmelden.

Mantelzorgwaardering:

Gemeente Nuenen schenkt aan alle mantelzorgers die voor een zorgvrager in Nuenen mantelzorgtaken uitvoeren een VVV-bon van € 50 als blijk van waardering.

Steunpunt Mantelzorg organiseert de aanmeldingen en uitreiking van de mantelzorgwaardering rond de Dag van de Mantelzorg in November. De vrijwilligers van de werkgroep mantelzorg hebben meegeholpen met inpakken en uitreiken.

Er zijn:

- 420 waarderingen uitgereikt waarvan er 308 zijn opgehaald en 112 zijn verstuurd;
- 9 waarderingen met een speciale brief verstuurd aan de mantelzorgers waarvan de zorgvrager dit jaar is overleden, maar die nog wel 3 maanden mantelzorger zijn geweest;
- ± 25 waarderingen afgegeven bij de Sinti-bewoners tijdens een apart bezoek;
- 12 bioscoopbonnen voor jonge mantelzorgers uit de Sinti-gemeenschap.

Werkgroep Mantelzorg:

Steunpunt Mantelzorg organiseert en neemt deel aan de werkgroep mantelzorg die verder bestaat uit vrijwilligers, zij denken mee over het uitvoeren van het mantelzorgbeleid 2021-2025.

Signalen op het gebied van mantelzorg worden verzameld door alle betrokkenen. De vrijwilligers ondersteunen bij de organisatie van de Dag van de Mantelzorg en het uitreiken van de waardering.

De werkgroep komt 6 x per jaar bij elkaar.

Geplande activiteiten worden ook geplaatst op social media, in nieuwsbrieven van de ouderenbonden en op de website van LEVgroep.

Signalen (risico's), conclusies en aanbevelingen/voortuitblik 2024

Overbelasting bij Mantelzorgers door:

- Langer thuis blijven wonen van de zorgvrager, het gat tussen thuis en verpleeghuis is groot doordat de verzorgingshuizen weg zijn gevallen;
- Personeelstekorten in huishoudelijke ondersteuning, wachttijd was eind 2023 10 maanden;
- Personeelstekorten bij de zorgaanbieders;
- Steeds minder vrijwilligers om in te zetten als ondersteuning voor mantelzorgers;
- Samenwerking tussen de (zorg)professional en de mantelzorger als ervaringsdeskundige bevorderen
- Respijtovereenkomsten zijn niet altijd voorhanden en niet altijd passend.

Omdat mantelzorgers steeds zwaarder belast worden, zal er in 2024 een aantal workshops gegeven worden voor (werkende) mantelzorgers, de workshops worden gegeven door BordjeVol. Daarnaast worden er een reeks van workshops opgezet ter ondersteuning van mantelzorgers. Het doel is dat mantelzorgers een betere balans vinden tussen zorg voor de ander en zorg voor zichzelf.

Samenwerking mantelzorgers en zorgprofessional

Nu zorgvragers langer thuis blijven wonen is een goed afgestemde samenwerking tussen mantelzorgers en zorgprofessional van belang. Zorgprofessionals zijn vaak druk en gericht op de zorgvrager. Dit geldt niet alleen voor thuiszorgmedewerkers maar ook voor POH en (huis)artsen.

Dit thema wordt in het voorjaar van 2024 besproken met de Ketensamenwerking Mantelzorg, met de deelnemende organisaties worden signalen en behoeften onderzocht om mantelzorg te zien en te ondersteunen. Daarnaast wil het steunpunt de POH-ers persoonlijk gaan bezoeken om te horen wat zij nodig hebben, te informeren over mantelzorgers en over waar zij terecht kunnen. Tegelijkertijd verzamelen we signalen van de POH-ers op het gebied van mantelzorg.

Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) en Café Brein

Zorgvragers en mantelzorgers NAH uit Nuenen kunnen deelnemen aan Café Brein in Helmond of Eindhoven. In overleg met de vorige beleidsmedewerker is afgesproken te onderzoeken of het mogelijk is om een Café Brein te openen in Nuenen, eventueel samen met Son en Breugel. Er is hierover al contact met Breinlijn, zij zijn verantwoordelijk voor Café Brein en ondersteunen het organiseren van dit café met deelname aan de werkgroep en het betrekken van sprekers. Zij staan open voor het opzetten van een Café Brein in Nuenen en willen dit mee ondersteunen. Dit krijgt in 2024 een vervolg.

Mantelzorgers psychiatrie

Zorgen voor iemand met psychische problemen is een van de meest belastende vormen van mantelzorg. Mantelzorgers psychiatrie zijn mensen die naast iemand staan met een psychische kwetsbaarheid, geheugenproblemen of een verslaving. Met of zonder diagnose, met of zonder behandeling of begeleiding. 40% van de 5 miljoen mantelzorgers in Nederland zijn mantelzorgers van iemand met psychische problemen. Deze mantelzorgers blijven vaak onzichtbaar voor anderen, aan de buitenkant is niks te zien. Stigma en taboe spelen een grotere rol. Steunpunt Mantelzorg wil dan ook graag (h)erkenning voor mantelzorgers van deze doelgroep. Er wordt onderzocht hoe dit aandacht te kunnen geven. De samenwerking met GGZ wordt hierin opgezocht. Voor alle stappen geldt dat de uitvoering afhankelijk is van de drukte bij het Wmo-loket.



4. Vrijwilligerswerk en participatie



Meedoen, leren en ontmoeten in de samenleving.

Steunpunt Vrijwilligerswerk

Taken vanuit het steunpunt zijn:

- Ondersteunen en versterken van het lokale vrijwilligerswerk;
- Begeleiden van mensen naar passend vrijwilligerswerk/activiteiten;
- Stimuleren van samenwerking tussen vrijwilligersorganisaties;
- Vergroten van kennis en vaardigheden van vrijwilligers.

Het afgelopen jaar is er vanuit het steunpunt ook bijgedragen aan de ontwikkeling van zorgzame buurten in Nuenen dit door actief deel te nemen aan het project samen op weg.

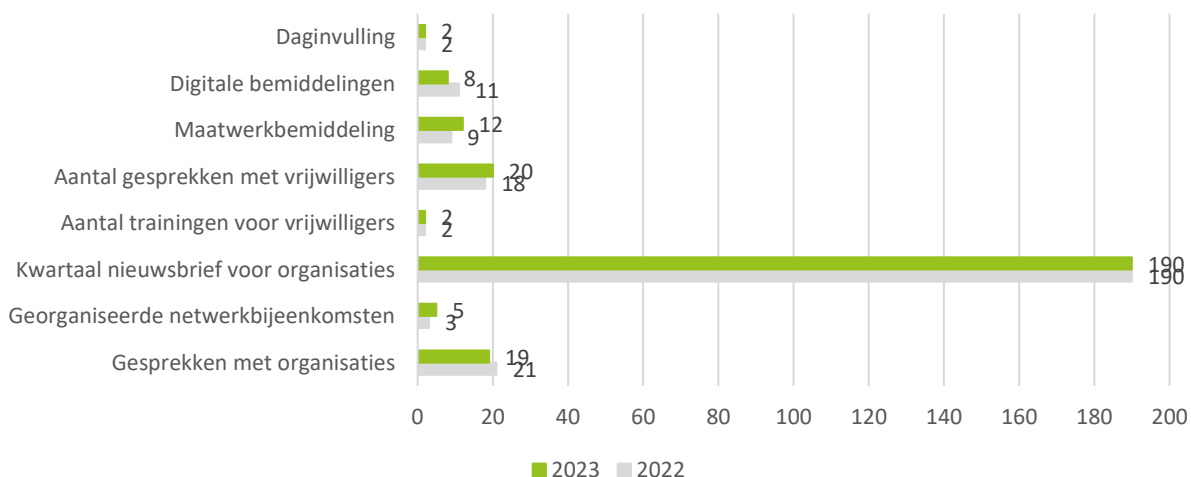
Vanuit het Samenwerkingsoverleg Vrijwilligersorganisaties (SOV) kwamen signalen dat sommige vrijwilligersorganisaties nog steeds problemen ervaren met betrekking tot de huisvesting.

Het werven van bestuursleden blijft een knelpunt. Dit is een landelijke trend en wordt mede veroorzaakt door de grote regeldruk die besturen van kleinere vrijwilligersorganisaties ervaren.

In de loop van 2023 is er overgegaan naar een nieuwe vacaturebank. Organisaties kunnen makkelijker vacatures uploaden met foto's en logo's. Geïnteresseerden kunnen direct reageren op vacatures en/of een account aanmaken zodat ze gevonden kunnen worden door vrijwilligersorganisaties. Er is veel tijd besteed aan de ontwikkeling van de vacaturebank en het overzetten van vacatures.

Tevens is er ingezet om meer netwerkverbindingen te faciliteren tussen vrijwilligersorganisaties door naast de al bestaande SOV-overleggen (vrijwilligersorganisaties in zorg en welzijn) ook 2x per jaar een overleg voor buurtverenigingen te organiseren. Op deze manier kunnen organisaties meer informatie delen en van elkaar leren. Het steunpunt heeft tijdelijk het werkbestuur van het huiskamerproject ondersteund.

Aantallen



Huiskamerproject Nuenen

Het Huiskamerproject wordt uitgevoerd door vrijwilligers voor inwoners uit Nuenen die nog zelfstandig wonen en elkaar op een laagdrempelige manier willen ontmoeten. Voor de deelnemers is het vaak lastig zelfstandig aan activiteiten deel te nemen. Daarnaast fungeert het Huiskamerproject ook als ontlasting van de mantelzorg(er)s). De deelnemers worden opgehaald door vrijwilliger chauffeurs en de ochtenden worden begeleid door gastvrouwen.

In 2023 was het, na de coronaperiode, weer mogelijk de ochtenden op een veilige manier te organiseren. Ook het aantal gasten liep weer op.

Dit jaar vonden de activiteiten voor het laats plaats in de Goudvinkhof, waar het HKP sinds februari 1995 de activiteiten hield. Al heel lang was het duidelijk dat de Goudvinkhof afgebroken zou worden en het Huiskamerproject zou moeten verhuizen. In maart vond de verhuizing naar het voormalige Jo van Dijkhof plaats. Met man en macht is aan de verhuizing gewerkt. Een groot compliment voor al onze vrijwilligers.



De nieuwe ruimte is kleiner en wat lastiger in te delen. In overleg met de gastvrouwen is besloten het maximum aantal gasten te stellen op 12, dit waren er voorheen 15. De gemiddelde leeftijd van de gasten was in december 84,2 jaar, de jongste 73, de oudste 93.

In totaal waren 40 vrijwilligers actief bij het huiskamerproject.

- De maandaggroep startte met 11 deelnemers. In de loop van het jaar zijn 3 gasten gestopt en zijn er 3 gasten gestart.
- De woensdaggroep startte met 11 deelnemers, dit zijn er 3 meer dan in december 2022. In de loop van het jaar is 1 gast gestopt en zijn er 2 gasten gestart.
- Op 17 en 19 juli is er met de gasten een bezoek gebracht aan Vincentre in Nuenen;
- Eind november is er met de gasten een bezoek gebracht aan de kerstmarkt van Intratuin;
- Met Kerst hebben de gasten en de vrijwilligers een doosje bonbons ontvangen;
- Het werkbestuur heeft gesprekken gevoerd met de gemeente over de nieuwe huisvesting;
- De traditionele nieuwjaarsbijeenkomst heeft in januari plaatsgevonden, met aandacht voor de jubilarissen van de jaren waarin er geen vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd konden worden.

In 2023 zijn diverse gasten gestopt. Redenen hiervoor zijn o.a. overlijden, verhuizing of omdat de gezondheid het niet meer toeliet.

Twee chauffeur zijn gestopt en een chauffeur is gestart.

LEV Nuenen had geen vast contactpersoon meer gekoppeld aan het HKP.

De vacature Intaker is door het werkbestuur ingevuld. Per 1 januari is de nieuwe intaker gestart bij het HKP.

De nieuwe locatie brengt hogere kosten met zich mee, hierover zijn we in gesprek met de Gemeente.

AutoMaatje

AutoMaatje Nuenen is een vervoersservice voor en door dorpsgenoten. Vrijwilligers vervoeren minder mobiele dorpsgenoten met hun eigen auto tegen een kleine onkostenvergoeding. Voor inwoners die voor vervoer afhankelijk zijn van anderen en die geen gebruik kunnen maken van eigen vervoer of van de Taxibus, biedt AutoMaatje de oplossing. Een bezoekje aan de kapper of de huisarts, maar ook een kopje koffie bij familie of vrienden, behoren dan weer tot de mogelijkheden. Op deze manier kan iedereen mee blijven doen. In Nuenen draait AutoMaatje onder de vlag van seniorenverenigingen Senergiek en PVGE. Medewerkers van LEV Nuenen nemen dagelijks telefoontjes aan voor het doen van ritaanvragen.

	2023	2022
Totaal aantal ritten	2.623	2.038



5. Integratie en taal



Zelfredzaamheid versterken bij de nieuwe Nederlanders.

Vluchtelingenwerk

Vluchtelingenwerk ondersteunt en coacht vrijwilligers die statushouders begeleiden bij het vinden van een plaats in de samenleving. Zij zet haar expertise in als spin in het web, vanuit vertrouwen worden de mensen begeleid bij hun integratie. Er wordt ingestoken op de gebieden maatschappelijke,- en juridische begeleiding, taalondersteuning, participatieverklaring (PV) en de Z-route.

- Vluchtelingenwerk behaalde de Taakstelling (53) voor 2023. Dit werd beloofd door een felicitatie brief van M.P.M. Oudenhoven, gedeputeerde Agrarische ontwikkeling en Bestuurlijke samenwerking.
- De maatschappelijke begeleiding werd efficiënter ingericht door twee begeleiders op één gezin te plaatsen, hierdoor kregen de statushouders op meerdere vlakken intensieve begeleiding. Tevens werd het spreekuur van Vluchtelingenwerk goed bezocht.
- Om meer kennis te vergaren en in beeld te hebben wat het werk van diverse samenwerkingspartners inhoudt, organiseerde de coördinator een voorlichtingsbijeenkomst met verschillende gastsprekers, voor maatschappelijk begeleiders.
- Vluchtelingenwerk verzorgde de PVT en een feestelijke ceremonie waar de certificaten werden uitgereikt door Wethouder Niels Wouters.
- Voor We are in Charge (WAIC) hebben 8 eerstejaars studenten, samen met Vluchtelingenwerk en de statushouders, een Foodmarkt georganiseerd. Dit was een groot succes, het was een mooie dag van ontmoeting en verbinding.
- 10 tweedeaars studenten organiseerde i.s.m. Vluchtelingenwerk, een speelmiddag voor kinderen van statushouders.
- De eerste Fietsochtend werd gerealiseerd waar de statushouders zich voor konden aanmelden, dit is in samenwerking gedaan met Veilig Verkeer Nederland.
- Tijdens het zomerreces heeft Vluchtelingenwerk samen met de Kerk, zomeractiviteiten aangeboden voor de kinderen van de statushouders.
- Voor de taalvrijwilligers van Vluchtelingenwerk werd een basistraining verzorgd door Taalkracht.
- Het jaarlijkse Sinterklaasfeest voor de kinderen van de statushouders heeft plaatsgevonden in de Regenboogkerk. Met dank aan de vrijwilligers die zich hard hebben ingezet om deze middag te verwezenlijken.
- Vluchtelingenwerk heeft verschillende activiteiten aangeboden aan statushouders in Nuenen. De begeleiding van maatschappelijke begeleiding en taalondersteuning van Vluchtelingenwerk speelt een belangrijke rol in de zelfredzaamheid van de statushouders

	2023	2022
Taakstelling	53	42
Behaalde taakstelling	53	53 + 11 meer
Begeleiding	75	99
Spreekuur	107	105
Taalkabaal bijeenkomsten Schoolvakantie uitgesloten	1x per week	1x per week
Taalkabaal deelnemers	78	44
Taalcafe bijeenkomsten Schoolvakanties uitgesloten	1x per week	1x per week
Taalcafe deelnemers	12	4
Taalstart bijeenkomsten	253	115
Taalstart deelnemers	39	8
Taalcoach trajecten	19	15

Vooruitblik 2024

- Vluchtelingenwerk gaat zich in 2024 intensiever inzetten op het aangaan van sociale contact. Dit door ontmoetingen te faciliteren.
- In 2024 lopen de informatiebijeenkomsten voor de maatschappelijke begeleiders verder door. Tevens krijgen de Taalvrijwilligers wederom een basistraining aangeboden en worden er bijeenkomsten georganiseerd om inspiratie/ervaringen uit te wisselen met elkaar.
- Vluchtelingenwerk zal met VVN (Veilig Verkeer Nederland) een vervolg inplannen voor een fietsdag.
- De PVT trainingen krijgen in 2024 een andere vorm. De thema's zullen uitgebreider zijn, de inhoud van de training is met een aantal trainers van LEVgroep herschreven.
- De basistraining voor de Taalvrijwilligers worden in 2024 weer verzorgd door Taalkracht.



Oekraïense vluchtelingen

In juni 2022 opende Gemeente Nuenen de deuren van Opvanglocatie Vrouwensakker. Een locatie om Oekraïense vluchtelingen te verwelkomen die hun land ontvluchtten vanwege de verwoestende oorlog. Dit project bood niet alleen praktische hulp maar vormde ook een baken van hoop en solidariteit in een tijd van crisis. Nu, twee jaar later, blijft de noodzaak voor deze opvanglocatie onverminderd groot, terwijl de oorlog in Oekraïne voortduurt.

Terugblik 2023: Een Jaar van Veerkracht en Samenwerking:

Op de Nieuwjaarsreceptie van Gemeente Nuenen in 2023 werden de bewoners van Vrouwensakker met extra warmte ontvangen. De burgemeester richtte zich speciaal tot hen in zijn nieuwjaarstoespraak, te midden van een gezellige atmosfeer waarbij de bewoners zelf voor heerlijke hapjes hadden gezorgd.



In het voorjaar bracht Burgemeester Maarten Houben een bezoek aan opvanglocatie Vrouwkensakker, in vervulling van zijn belofte tijdens de nieuwjaarsreceptie. De bewoners ontvingen hem met open armen en een overvloed aan heerlijke Oekraïense lekkernijen, wat zijn aanwezigheid extra waardevol maakte.



Het kinderkoor van Nuenen, dat altijd zo enthousiast zingt in de gezinsvieringen, heeft op zondagmiddag 25 juni, onder tropische temperatuur, twee optredens gegeven voor en met de Oekraïense kinderen en hun ouders die aan de Vrouwkensakker wonen.

In juni werd de opvanglocatie aanzienlijk uitgebreid omdat het schildersatelier verhuisde naar een nieuwe locatie. Hierdoor kon het overgebleven deel van Vrouwkensakker worden omgebouwd tot een extra opvanglocatie, waardoor meer mensen die op zoek waren naar bescherming en hoop konden worden ondersteund. Dit nieuwe gedeelte kreeg de toepasselijke naam Atelier.

In de zomer bundelden LEVgroep Nuenen en twee kerkgenootschappen hun krachten, samen met diverse instellingen en sportclubs, om een Vakantiekalender op te stellen voor activiteiten van 17 juli tot en met 27 augustus voor alle kinderen van Vrouwkensakker. Tijdens het Ontbijt met olifanten, genoten kinderen van een verrassingsontbijt terwijl ze later ook de olifanten konden bewonderen in Dierenrijk. Bij Hobbycentrum de Dorpswerkplaats knutselden kinderen prachtige kunstwerken, geïnspireerd door hun fantasie. Bij Dorpsboerderij Weverkeshof genoten kinderen en ouders van pannenkoeken, terwijl binnen een ontspannen sfeer ontstond tussen ouders en vrijwilligers. Dank aan alle betrokkenen en vrijwilligers voor deze geslaagde activiteiten!



De vakantieperiode werd afgesloten met een barbecue bij Vrouwkensakker.

In september begon een nieuwe groep bewoners met Nederlandse les. Deze lessen werden georganiseerd door vrijwilligers uit Nuenen. Deze lessen waren niet alleen een kans om de taal te leren, maar ook een belangrijke stap in het proces van integratie en zelfredzaamheid.

Op 17 september nam een groep dames deel aan de Wereldmarkt. Deze werd georganiseerd door de werkgroepen Ontwikkelingssamenwerking van de Rooms-Katholieke Parochie H. Kruis en de Protestantse Gemeente Nuenen, in samenwerking met diverse Nuenense organisaties, waaronder LEV Nuenen. Onder het motto Eten verbindt culturen, hadden de Oekraïense dames een scala aan Oekraïense gebakjes bereid en deze op de markt aangeboden. Naarmate het jaar ten einde liep, vierden we samen het Sinterklaasfeest, een traditie die warmte en vreugde bracht voor jong en oud. Deze viering was een moment van samen zijn voor ons allemaal.

Op 16 december nam Vrouwkensakker deel aan de levende adventskalender. Tijdens dit evenement organiseerden de bewoners een kerstmarkt, waar iedereen kon genieten van heerlijke Oekraïense lekkernijen, bereid door de bewoners zelf.





6. Geldzaken, wet- en regelgeving



Sociaaljuridische hulp aan inwoners over wet- en regelgeving of financiële zaken.

Schuldhelpverlening en Vroegsignalering

Sinds 2021 is Vroegsignalering een wettelijke taak binnen de Wet Gemeentelijke Schuldhelpverlening. Verhuurders, nutsbedrijven, waterleveranciers en zorgverzekeraars geven achterstanden door aan gemeenten via een registratiesysteem genaamd RIS.

Door de ervaring die inmiddels is opgedaan met het RIS-systeem heeft schuldhelpverlening in overleg met de gemeente eind 2023 de parameters aangepast, om zo te kunnen bepalen wanneer iemand gebeld wordt of een brief met een hulpaanbod krijgt. Uit onderzoek blijkt dat telefonisch contact het meeste effect heeft, dit is ook de ervaring die de schuldhelpverleners hebben. Aangezien veel mensen minder snel opnemen als zij door een onbekend nummer gebeld worden, wordt er een WhatsAppbericht verzonden bij geen gehoor. Hierdoor wordt de slagingskans om met een inwoner in contact te komen verder verhoogd.

In samenwerking met Stichting Meedoen Nuenen heeft Schuldhelpverlening een voorlichtingsbijeenkomst georganiseerd voor ouders, over de financiële gevolgen wanneer jongeren 18 jaar worden.

In 2023 heeft Schuldhelpverlening de samenwerking met Stichting Leergeld en de Voedselbank verder versterkt.

Vanaf juli 2023 zijn er een aantal wijzigingen doorgevoerd binnen de Wettelijke Schuldregeling Natuurlijk Personen (WSNP), die direct effect hadden op de hele schuldhelpverlening. Eén van de belangrijkste wijzigingen is het verkorten van de schuldregeling van 36 maanden naar 18 maanden. Schuldhelpverlening ziet dat inwoners hierdoor eerder openstaan voor financiële ondersteuning en een schuldregeling.

"DOORDAT IK GEEN FINANCIËLE ZORGEN MEER HAD, KWAM ER RUIMTE OM ANDERE PROBLEMEN OP TE LOSSEN."
- MANDY

LEES HET COMPLETE VERHAAL >

Scan de QR-code

Een opvallende ontwikkeling is dat werkgevers vaker bereid zijn of zelfs het initiatief nemen om hun werknemers financieel dan wel anderszins te ondersteunen door bijvoorbeeld de schuld over te nemen. Hierdoor is een schuldregeling lang niet altijd de beste of enige oplossing. Vaak gaat dit wel gepaard met financiële hulpverlening van LEVgroep.

Vroegsignalering	2023	2022
Aantal meldingen Vroegsignalering totaal	453	378
waarvan telefonisch/WhatsApp	144	190
waarvan brieven/e-mail	279	165
waarvan reeds bekend bij schuldhulpverlening	29	23
Doorgezet naar Schuldhulpverlening	10	15

Schuldhulpverlening	2023	2022
Eerste contacten inzake financiën (niet-zijnde vroegsignalering)	120	90
Aantal openstaande trajecten schuldhulpverlening op 1 januari 2023	26	49
Aantal nieuwe trajecten schuldhulpverlening totaal	58	45
Aantal afgesloten trajecten schuldhulpverlening	40	53
Aantal openstaande trajecten schuldhulpverlening op 31 december 2023	44	26
Dossiers doorgestuurd naar de Kredietbank	5	5

Vooruitblik 2024:

De Belastingdienst heeft het incassoproces weer gestart na een tijdelijk stop wegens corona. Onder andere hierdoor ziet schuldhulpverlening een stijging in het aantal zelfstandig ondernemers die zich melden met financiële problemen. De hoge energiekosten, de hoge inflatie op materialen, boodschappen en de hoge regeldruk hebben voor een groot aantal mensen, die al geldzorgen hadden, de druk verhoogd, waardoor de financiële problemen niet meer het hoofd kunnen worden geboden. Schuldhulpverlening voorziet hierdoor een stijging in het aantal aanvragen van schuldregelingen in 2024.

De woningnood heeft een grote invloed op alle levensgebieden. Schuldhulpverlening ziet een stijging in het aantal vragen over inkomensregelingen en financiële gevolgen van samenwoning. Zij zien regelmatig mensen die woningen accepteren met een te hoge huurlast, waardoor zij in de nabije toekomst alsnog in de financiële problemen terecht komen. Het gaat hier vaak om mensen met midden en hogere inkomens die buiten de inkomensvoorzieningen vallen die vaak wel gelden voor minima.

Schuldhulpverlening zal in 2024 een samenwerking aangaan met het nieuwe project Schuldhulpmaatje Nuenen.

Hulp bij Thuisadministratie - Formulierenhulp

Voor het invullen van formulieren, het opzetten van een thuisadministratie en ondersteuning bij lichte schuldproblematiek, zet LEV Nuenen vrijwilligers van de formulierenhulp en thuisadministratie in. Er kan gebruik worden gemaakt van het financieel spreekuur ofwel individuele ondersteuning.

Individuele ondersteuning	2023	2022
Aantal nieuwe trajecten	15	19
Aantal afgerond	18	19
Aantal doorlopers naar het jaar erna	3	6

Financieel spreekuur	2023	2022
Aantal bezoekers	218	188

Vooruitblik 2024:

Het aantal bezoekers aan het spreekuur blijft jaarlijks stijgen, er lijkt echter een stabiele lijn in te komen. De verwachting voor 2024 is dan ook dat het aantal bezoekers gemiddeld 4 zal blijven en daarmee een tweede spreekuurmoment vooralsnog niet nodig zal zijn.

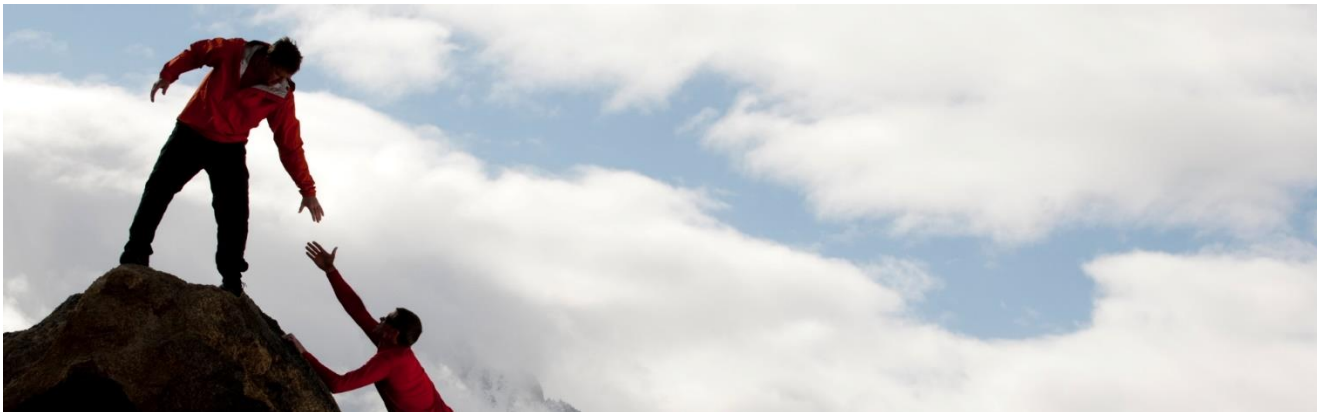
Sociaal Raadsliedenwerk

Sociale raadslieden worden ingezet als vragen de vrijwillige inzet van de Hulp bij Thuisadministratie overstijgen. Bij sociaal juridische vragen en vragen over wet- en regelgeving geven zij informatie, advies, praktische ondersteuning of bemiddelen zij naar andere organisaties. Eigen kracht en het vergroten van zelfredzaamheid staan ook hier in de aanpak centraal.

	2023	2022
Aantal unieke inwoners geholpen	52	53

Vooruitblik 2024:

De verwachting is dat het aantal inwoners met vragen voor het sociaal raadsliedenwerk licht zal stijgen. Dit onder andere gezien het feit dat de vragen bij het financieel spreekuur steeds blijven stijgen.



7. Individuele hulpverlening



Hulp bieden aan de individuele inwoner doe het (even) niet alleen kan.

Algemeen maatschappelijk werk

Er is een toename te zien van vragen rondom huisvesting. Meer jongeren melden zich bij het maatschappelijk werk omdat zij geen woonruimte kunnen vinden.

Het maatschappelijk werk kreeg vaker te maken met problematiek rondom vechtscheidingen. Een mogelijke verklaring hiervoor is dat er in 2023 een overleg is gestart tussen de afdeling Jeugd en het maatschappelijk werk, met als doel om de hulpvragen sneller op de juiste plek te krijgen. Een aantal hulpvragen rondom vechtscheidingen, die in eerste instantie bij team Jeugd waren aangemeld, konden worden opgepakt door het maatschappelijk werk.

Daarnaast ziet het maatschappelijk werk een toename van hulpvragen van ouderen met eenzaamheidsproblematiek.

Er is een toename te zien bij het maatschappelijk werk van hulpvragen die te maken hebben met psychiatrische problemen. Dit zijn vaak langdurende trajecten.

Het maatschappelijk werk heeft de samenwerking voortgezet met de POH GGZ. Eenmaal per zes weken heeft zij een overleg met de praktijkondersteuners, waarin ruimte is om elkaars werk beter te leren kennen en waar nodig op casusniveau afgestemd wordt.

In 2023 heeft een maatschappelijk werker uit team Nuenen twee maal de training Vrouw kom op voor jezelf gegeven en één maal de training Uit de schaduw van de ander. Deze laatste groep werd gegeven in samenwerking met Sociale Teams Helmond.

Naar aanleiding van de vernieuwde strategie van LEVgroep, is de werkgroep Samen op Weg ontstaan. Deze werkgroep heeft als doel om te onderzoeken hoe er multidisciplinair in de wijk samengewerkt kan worden. De werkgroep Samen op Weg bestaat uit afgevaardigden uit elke discipline binnen LEV Nuenen. Om in contact te komen met mensen in de wijk is onder andere het initiatief In contact op burendag gestart. De opbrengsten van deze actie waren dat verschillende inwoners LEV Nuenen beter leerden kennen en dat er tijd was om met belangrijke sleutelfiguren in de wijk te praten over welke initiatieven er in de wijk zijn.

Resultaat:

POH GGZ verwijst meer door naar het maatschappelijk werk en zijn beter op de hoogte van wat het maatschappelijk werk kan betekenen.

De trainingen Vrouw kom op voor jezelf en Uit de schaduw van de ander, zijn met succes door de deelnemers afgerond. Zij waren positief over de impact van deze groep en vonden herkenning en erkenning bij elkaar.

De wachtlijst bij het maatschappelijk werk is grotendeels weggewerkt.

De voorlopige conclusie uit de initiatieven van de werkgroep Samen op Weg, is dat er mogelijk mensen uit de wijk gezocht kunnen worden die de signalen uit de wijk op willen halen, een soort dorpsondersteuner. Mogelijk dat dit duidelijker vorm gaat krijgen als LEV Nuenen mee wordt genomen in de ontwikkeling van het wijkgericht werken en het werken volgens ABCD aanpak.

	2023	2022
Totaal aantal burgervragen lopend/afgesloten	721	581
Totaal aantal CMD volwassenen lopend/afgesloten	678	565
Totaal aantal zorgdomein lopend/afgesloten	168	143
Totaal aantal echtscheidingspreekuur lopend/afgesloten	27	14

Vooruitblik 2024:

- De trainingen Vrouw kom op voor jezelf en Uit de schaduw van de ander worden ook in 2024 weer gegeven.
- In Helmond is een pilot gestart betreffende het werken met Asset-Based Community Development. Dit is het van binnenuit werken aan een leefbare buurt, door sociale relaties tot stand te brengen en onvermoede capaciteiten van inwoners, organisaties en instellingen binnen de lokale gemeenschap te mobiliseren. Dit wordt in 2024 verder uitgerold naar LEV Nuenen.
- Om de zichtbaarheid te vergroten neemt het maatschappelijk werk Nuenen deel aan interne- en externe overleggen, zoals het eerstelijns-overleg, het veiligheidsoverleg, overleg met POH, overleg met de huisartsen en overleg met Wmo. Door een werkgroep is een opzet gemaakt over welke overleggen wenselijk zijn en welke partijen daarbij betrokken kunnen worden om de inwoners van Nuenen zo goed mogelijk te ondersteunen met hun vragen. De uitrol hiervan vindt in 2024 plaats.

CMD Jeugd

De jeugd- en gezinswerkers van CMD Nuenen bieden ondersteuning bij zeer uiteenlopende vragen over jeugd (opvoedproblemen, ontwikkelingsproblemen, echtscheiding, beperkingen, etc.) van 0 tot 18 jaar (met een uitloop naar 23 jaar). Er is aandacht voor preventief werken door het bezetten van het scheidingspreekuur, deelname aan zorgadviesteams, kansoverleggen, het geven van verschillende trainingen, project schoolverzuim, voorlichting, consultatie en samenwerking met andere disciplines en instellingen. Het netwerk en de omgeving van het systeem worden zoveel als mogelijk benut, met als doel het gezinssysteem weer in haar kracht te zetten. De mogelijkheden hierbij zijn om ambulante begeleiding te bieden. Dit kan zowel individuele als systemische hulpverlening betreffen. Indien deze begeleiding door de jeugd- en gezinswerker niet toereikend is, wordt doorverwezen naar specialistische tweedelijns instanties en wordt de benodigde indicatie verzorgd. De jeugdhulpverlener wisselt hierbij van rol van ambulante begeleider naar regievoerder om het proces te kunnen blijven volgen en passende nazorg te leveren.

De in 2022 gestarte pilot basisscholen is verlengd in 2023 en is succesvol. Het doel, laagdrempelig en preventief aansluiten lukt goed, we zien veel mensen, die we vaak met een aantal korte gesprekken/interventies kunnen helpen. Paradoxaal leidt dit preventief werken tot een verhoging van de werkdruk omdat vroeg signaleren nu werk oplevert en pas op veel langere termijn werk scheelt. Ook zijn de uren beschikbaar voor de pilot in de praktijk krap bemeten.

De intensievere samenwerking met de huisartsen is een goed idee gebleken. De lijnen zijn korter, de procedure is meer helder en in de evaluatiegesprekken die hierover zijn gevoerd is er tevredenheid aan beide kanten.

In 2023 heeft team Jeugd hard gewerkt om de problematiek van de wachtlijsten beter onder controle te krijgen. Constaterend dat het hele veld aan hulpverlening last heeft van op- en vastlopende wachttijden heeft dit voor de medewerkers van CMD-jeugd als eerste aanspreekpunt grote consequenties. Daarnaast hebben we uitdagingen gehad in het vervangen van collega's die helaas uitgevallen zijn of vanwege een andere baan vertrokken zijn, dit door een onrustige arbeidsmarkt.

Om deze uitdaging te tackelen hebben we in 2023 het proces van aanmelden bijgestuurd, de verantwoordelijkheid voor de aanmeldlijst is specifieker toegekend en wordt tegelijkertijd breder gedragen. De aanmeldlijst als zodanig is zeer uitgebreid gescreend en is er besloten om tijdelijk sneller te schakelen naar de tweede lijn door middel van indicaties.

De screening van de aanmeldlijst leverde ook op dat er een flink aantal klanten sneller konden worden geholpen met een specifieke door ons zelf aangeboden training. Dit maakt dat er een geruim aantal mensen vanaf de lijst zijn doorgestroomd naar de training (omgaan met) hoog-sensitieve kinderen (HSP). Ook de module scheidingsatlas heeft hierin veel opgeleverd

2023	Gestart	Lopend	Afgesloten
Aanmeldingen	121	51	84
Type 2	11	24	19
Type 3A	19	141	64
Type 3B	9	76	26
Type 4	31	46	33
Totaal	191	338	226

2022	Gestart	Lopend	Afgesloten
Totaal	167	193	139

Aantallen in problematiek gespecificeerd;

- Gedragsproblemen
- School
- Opvoeding
- (faal)angsten



Andere reacties van ouders:

"Dat het zoveel bijdraagt aan het beter begrijpen en sturing geven aan je kind en harmonie binnen het gezin. Het geeft je inzicht, erkenning en herkenning in jezelf, gezin, in je kind en bij elkaar als groep."

"Je leert omgaan met een hoog gevoelig kind. Het heeft ons leven echt veranderd. Heel waardevol. Onze thuissituatie begon met een 6 en we en we eindigen met een 8.5/9."

"Een traject in een veilige setting dat eigenlijk elke ouder zou kunnen helpen bij de opvoeding/omgang met hun kind(eren). Je krijgt inzicht in je kind en jezelf. Hoe je kan reageren om je kind, gezin en jezelf te helpen."

"Het helpt ons om beter te begrijpen wat er bij onze kinderen van binnen gebeurt en geeft praktische tips over hoe hier beter mee om te gaan, zorgt voor meer rust in ons hoofd en in ons gezin."

Trends en ontwikkelingen:

Een spagaat voor CMD-jeugd medewerkers is dat ze op dit moment relatief weinig zelf hulpverleners in de gezinnen die we begeleiden en waar we ook energie uithalen. De druk van de aanmeldlijst is hiervan een grote oorzaak. Meer zelf oppakken betekent dat andere mensen langer moeten wachten.

Binnen het team is de duidelijke wens om meer en gevarieerder preventief te werken. Zo zullen we de training HSP uitbreiden. Deze wens zouden we graag verder door ontwikkelen in 2024. Van individueel naar collectief waar het kan en individueel waar nodig.

Zorgdomein:

In 2020 is het CMD Nuenen, in samenwerking met huisartsen, gestart met het gebruik van het regiesysteem Zorgdomein. Via deze digitale weg kunnen huisartsen doorverwijzen naar het CMD zodat preventief kan worden gewerkt.

Zoals in de cijfers zichtbaar is, stijgt het aantal verwijzingen van huisartsen naar het CMD behoorlijk. Het aantal verwijzingen naar het CMD, en daarmee het aantal aanmeldingen via Zorgdomein, komt bovenop de aanmeldingen en verwijzingen die via andere wegen naar het CMD gedaan worden, bijvoorbeeld op eigen initiatief.

	2023	2022
Aantal verwijzingen Zorgdomein	178	120
waarvan jeugdhulp	108	81
waarvan volwassenenhulp	70	39

Vooruitblik 2024:

Gezien de stijgende lijn van het aantal verwijzing voor o.a. jeugdhulp, verwachten wij dat deze lijn zich doorzet. Binnen het huidige werkproces, waarbij er binnen 5 werkdagen een gesprek plaatsvindt, zorgt deze stijging voor knelpunten en uitdagingen. Hierover worden gesprekken gevoerd met de gemeente middels een evaluatie en verfijning van het werkproces.

Scheidingsspreekuur

LEVgroep Nuenen biedt wekelijks een scheidingsspreekuur aan. Het scheidingsspreekuur wordt bemenst door een agoog van het CMD die het eerste gesprek voert. Er zijn tevens een mediator en een advocaat aanwezig die waar nodig worden ingeschakeld. Deze drie disciplines vormen samen het scheidingsspreekuur. Het spreekuur wordt bezocht door (echt)paren die een scheiding overwegen of dit besluit al genomen hebben. Zij ontvangen informatie en advies op juridisch, financieel, opvoedkundig en emotioneel gebied. Vanuit het scheidingsspreekuur wordt er ingezet dat partijen, mede in het belang van eventuele kinderen, in overleg samen verder of uit elkaar gaan. (Echt)paren worden zodanig begeleid dat de kans op een vechtscheiding afneemt. Het spreekuur is laagdrempelig; iedereen kan binnenlopen op een van de spreekuren binnen het werkgebied van LEVgroep. Dit mag ook buiten de gemeente Nuenen zijn.

	Gestart	Lopend	Afgesloten
Echtscheidingsspreekuur	26	1	26

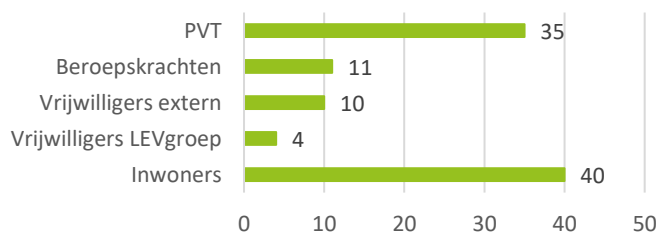
Leren met LEV

Leren met LEV biedt trainingen, workshops en bijeenkomsten voor inwoners, vrijwilligers en beroepskrachten, waarmee talenten, competenties en vaardigheden gestimuleerd en ontwikkeld kunnen worden. Het aanbod is flexibel, met een aantal terugkerende thema's en wordt vormgegeven door beroepskrachten, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en samenwerkingspartners. Hiermee versterken we ieders expertise en sluiten we aan bij de wensen en behoefte van onze inwoners en dragen we zorg voor de kwaliteit van vrijwilligers en beroepskrachten.

In 2023 hebben de volgende trainingen plaatsgevonden:

- Rots en Water
- Uit de schaduw van de ander
- HSP (Hoog sensitief persoon)
- Scheidingsatlas
- Budgetcursus

Aantal deelnemers LML 2023



Vooruitblik 2024:

Helaas hebben we voor 2024 geen structurele middelen gekregen om collectieve trainingen in te zetten vanuit Leren met LEV. Wel zijn er middelen beschikbaar gesteld aan de CMD-coördinator welke in samenspraak met de professionals en kijkend naar de vragen van inwoners bepaalde trainingen in kan zetten. In nauwe samenwerking tussen de coördinator en LEV Nuenen wordt er gekeken wat kan binnen de reeds beschikbare uren en wat er dan nog extra nodig is. Voor 2024 betekend dit concreet dat er twee HSP gegeven gaan worden en dat eveneens de training scheidingsatlas, uit de schaduw van de ander en vrouwen kom op voor jezelf gegeven gaan worden.



8. Duurzame samenleving



Samen met inwoners werken wij aan een duurzame samenleving.

Klimaatverandering en de energietransitie vragen om een duurzame samenleving. Het vormgeven van een duurzame samenleving is een vraagstuk met technische en financiële uitdagingen maar het is vooral een sociale opgave! Het betreft immers het voor mensen mogelijk maken om mee te kunnen bewegen met wat de duurzaamheidsopgaves van hen vraagt of gaat vragen.

Wij betrekken inwoners én alle mogelijkheden die het Sociale Domein biedt bij de duurzaamheidsopgaves en hebben daarbij oog voor die inwoners die het nu al moeilijk hebben om mee te komen. We benutten tevens de kracht en mogelijkheden van de wijk. Voor het maken van de verbinding tussen het Sociaal Domein en de duurzaamheidsopgaves bestaat nog geen blauwdruk. We zien het als work in progress waar nog veel op te ontwikkelen valt.

Algemene diensten LEVgroep

Crisisdienst buiten kantoor tijden

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantooruren.

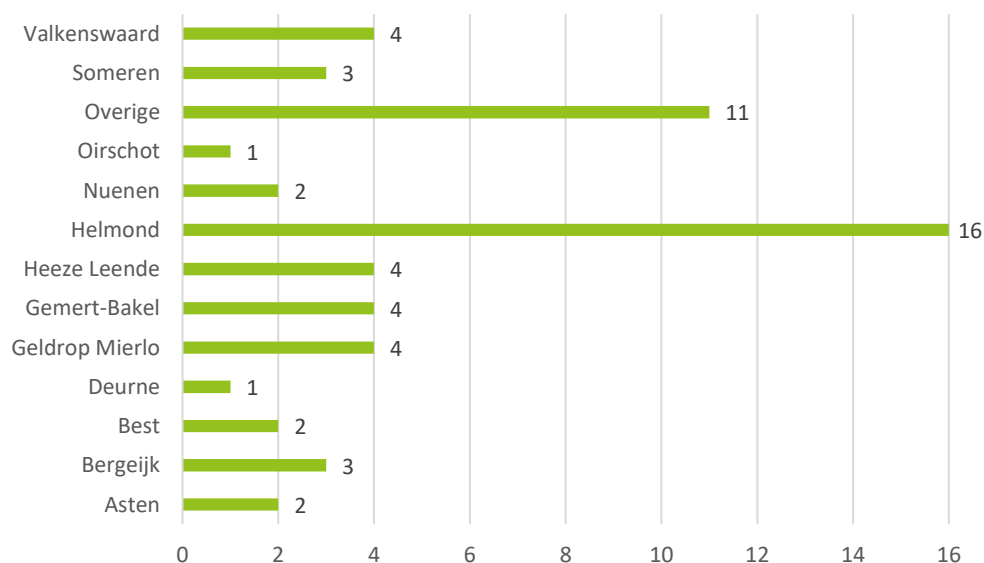
Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch Contact	Totaal
Asten	2	3	5
Deurne	3	9	12
Laarbeek	2	5	7
Nuenen	1	5	6
Oirschot	1	2	3
Totaal	9	24	33

Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening

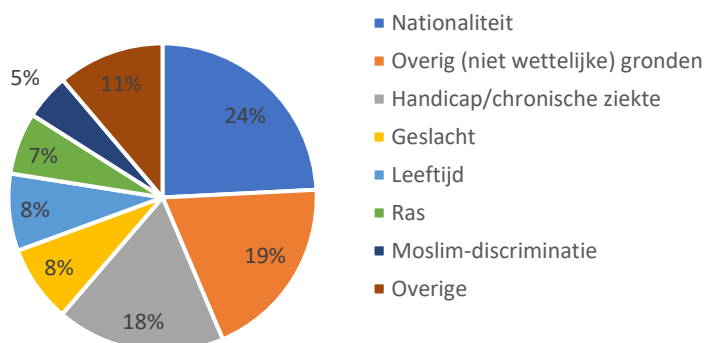
In 2023 is het Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening uitgevoerd in de volgende gemeenten: Astén, Bergeijk, Boekel, Bladel, Best, Cranendonck, Deurne, Eersel, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Reusel-De Mierden, Someren, Oirschot, Valkenswaard, Veldhoven en Waalre.

Meldingen van discriminatie worden beoordeeld en afgehandeld door sociaal raadsliedenwerk. Hiermee is de wettelijke verplichting van gemeenten om hun inwoners toegang te verlenen tot een anti discriminatievoorziening uitgevoerd. Bij het meldpunt zijn in totaal 76 meldingen binnengekomen.

Aantal meldingen



Discriminatiegronden



Spoed voor Jeugd

Onder regie van de 21 gemeenten van de Regio Eindhoven voorziet Spoed voor Jeugd in Hulpverlening aan jeugdigen van 0 tot 23 jaar, in acute situaties, waar onmiddellijk actie nodig is. Door vroegtijdig adequate hulp te bieden, worden uithuisplaatsingen zoveel mogelijk voorkomen en kan het gezin zo snel mogelijk op eigen kracht verder. Binnen Spoed voor Jeugd werkt LEVgroep in een netwerkorganisatie samen met 17 andere hulpverlenende instanties.

Samen staan ze garant voor een 24/7 bereikbare crisisdienst, voldoende crisisopvangplaatsen/noodbedden en de inzet van ambulante crisisteam voor maximaal 6 weken. LEVgroep levert 1 fte voor de uitvoering.

Wet verplichte ggz

LEVgroep is via het AMW ondersteunend aan de gemeente bij een correcte uitvoering van de Wet verplichte ggz. Het gaat om de taak 'horen' (taak vanuit de crisismaatregel Wvggz) en daarnaast de taak 'meldfunctie' in het kader van de Wet Verplichte GGZ.

Dit is een combinatiemeldpunt voor verward gedrag en de Wvggz. De uitvoering wordt regionaal besproken en afgestemd. De uitvoering wordt afgestemd met Lumens, Bemoeizorg, en de andere Peelgemeenten en Helmond zodat de samenwerking soepel blijft lopen.

Gemeente	Meldingen	Verkennd onderzoek	Tijd in uren (Wvggz)	Horen	Tijd in uren (Wvggz)
Asten	1	1	4	0	
Deurne	2	2	5	1	2
Laarbeek	4	4	11	0	

Vrijwillige Terminale Zorg regionaal

Vrijwillige Terminale Zorg (VTZ) biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Getrainde vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerk georganiseerd te krijgen. VTZ wordt gefinancierd vanuit het ministerie van VWS.

	2023	2022
Aantal cliënten totaal in 2023	17	13
Doorlopende inzet vanuit 2022	1	1
Aantal vrijwilligers (stand 31-12-2023)	15	17
Aantal matches volgens subsidienorm	18	12
Nieuwe vrijwilligers in 2023	0	0

Gemeente	2023	2022
Helmond	10	11
Someren	0	0
Gemert	1	0
Laarbeek	1	2
Deurne	4	0
Asten	1	0

Er is samengewerkt met de landelijke koepel (VPTZ en met het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Oost Brabant. Op clientniveau is er samengewerkt met netwerkpartners.

We are in Charge

Maatschappelijke diensttijd (MDT) is een programma van het ministerie van OCW, in samenwerking met jongeren, maatschappelijke organisaties, scholen, gemeenten en andere ministeries.

Tijdens hun maatschappelijke diensttijd (MDT) kiezen jongeren tussen de 12 en 30 jaar oud er zelf voor hun talenten te ontwikkelen, mensen te ontmoeten buiten hun eigen leefwereld en tegelijkertijd iets te doen voor een ander en/of de samenleving als geheel. Dit doen ze bij een MDT-project naar keuze. Zo organiseren jongeren bijvoorbeeld sportactiviteiten in de buurt, geven taalles aan nieuwkomers of begeleiden eenzame ouderen als buddy. LEVgroep voert MDT uit onder de projectnaam We Are In Charge (WAIC).

WAIC is een co-creatie. Samen met de coaches van WAIC werkt het projectteam nauw samen met onderwijs. In 2023 waren dat Summa College, ROC ter AA en Praktijkschool Helmond.

In de uitvoering werken we samen met o.a. collega jongerenwerkers en buurtwerkers, maatschappelijke instellingen en verenigingen en bedrijven.

WAIC draait om jongeren, terwijl zij zich inzetten voor de samenleving komen ze in contact met nieuwe leefwerelden. Ze ontwikkelen nieuwe vaardigheden en ontdekken waar hun passies liggen.



Kanscommissie

Uitgezette huurders kunnen een nieuwe kans aanvragen om een woning te gaan huren. Een Kanscommissie beoordeelt de aanvraag. Ook toetst een maatschappelijke organisatie de haalbaarheid van de kans en of er extra begeleiding nodig is. De uitkomsten daarvan worden in de Kanscommissie meegenomen.

De Kanscommissie bepaalt of een kans gegeven wordt en met welke bijbehorende afspraken. Een kans betekent dus dat iemand eerder dan die 3 jaar weer een woning kan krijgen, maar dan wel onder voorwaarden. Het bieden van kansen raakt de kern van de corporaties. Zo kunnen ze doen waar ze voor zijn: zorgen voor betaalbare woningen in buurten waar mensen prettig kunnen wonen.

De Kanscommissie bestaat uit een vertegenwoordiging van drie woningcorporaties en twee maatschappelijke instellingen, waar LEVgroep er één van is. De Kanscommissie heeft dit jaar 65 aanvragen gehad, waarvan er 55 zijn afgehandeld en nog 10 aanvragen lopen.

ONZE ORGANISATIE LEV GROEP

Onze mensen

- 339 beroepskrachten (211 fte)
- 1900 vrijwilligers
- 118 stagiaires



De vrijwilligersraad, ondernemingsraad en Raad van Toezicht worden actief betrokken bij de maatschappelijk koers van LEVgroep, hun inbreng helpt ons onze organisatie door te ontwikkelen.

Inzet op kwaliteit

- LEVgroep is ISO 9001 gecertificeerd.
- We zijn gecertificeerd voor het kwaliteitslabel "Sterk Sociaal Werk".
- Onze medewerkers zijn geregistreerd in het Registerplein of SKJ geregistreerd.
- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG.
- LEVgroep heeft een klachtenprocedure.
- Greendeal: Bronzen niveau behaald van de milieue thermometer. Dit is onderdeel van het convenant Greendeal Zorg Helmond/De Peel.
- Onze medewerkers kunnen gebruik maken van een extern vertrouwenspersoon.



Medewerkerstevredenheidsonderzoek | MTO

- Medewerkers scoren op tevredenheid een 8,2.
- De inhoud van het werk wordt als zeer positief ervaren.
- De werkdruk komt als aandachtspunt uit het MTO, dit is ook zichtbaar in de toenemende vraag vanuit de gemeenten.

Benchmark

LEVgroep heeft meegedaan aan de benchmark Sociaal Werk 2023 uitgevoerd door Berenschot.

- LEVgroep zit met haar tarief onder het gemiddelde van de deelnemende organisaties.
- Het percentage overhead is lager dan gemiddeld.
- De productiviteit bij LEVgroep is hoger dan gemiddeld.

Missie

LEVgroep inspireert mensen om mee te doen aan een samenleving in beweging en draagt daarmee bij aan geluk en welbevinden van mensen.

Kernwaarden: Verbinden, Vertrouwen, Versterken en Vernieuwen.

Samen voor elkaar!

Privacybescherming

We zijn in control en voldoen aan de eisen van de AVG. Onze functionaris gegevens-bescherming, die toezicht houdt op de naleving van de AVG, heeft korte lijnen met diverse geledingen van onze organisatie.



Veiligheid

We zijn 24 uur per dag bereikbaar in geval van nood. We leveren een bijdrage aan psychosociale hulpverlening bij bijzondere situaties zoals rampen. (PSHOR).



Bedankt

LEVgroep bedankt haar inwoners, vrijwilligers, beroepskrachten, gemeenten en maatschappelijke partners voor hun betrokkenheid en samenwerking.

Contact:

0492 59 89 89

info@levgroep.nl

www.levgroep.nl

LEVgroep Nuenen

Berg 22c

5671 CC Nuenen

LEVgroep Centraal Kantoor

Postbus 296

5700 AG Helmond

Penningstraat 55

5701 MZ Helmond