



JAARVERSLAG
2023

**SAMEN
VOOR
ELKAAR**

LEV  **HELMOND**

Inhoud

Voorwoord	5
1. Buurtwerk	7
Buurtcoach	7
Wijkaccommodaties	9
Buurtbemiddeling	10
2. Duurzame samenleving	11
Kierenjagers	11
3. Geldzaken, wet- en regelgeving	13
Sociaal Raadsliedenwerk	13
Formulierenbrigade	15
Vroegsignalering bij schulden	16
4. Integratie en taal	18
Informatiepunt arbeidsmigranten	18
Voorleesexpress	19
Stadsplan Basisvaardigheden en Taalondersteuning vanuit de WEB-middelen	20
Maatschappelijke begeleiding (vluchtelingenwerk), Z-route en preventieve ondersteuning statushouders 17-27 jaar	22
5. Kinderen en jongeren	26
Verlengde Schooldag	26
Maatschappelijke stage	29
MatchMentor en MatchMentor+	29
We are in Charge	31
Jeugd vriendelijke stad	32
6. Ouderen en mantelzorgers	34
Expertisecentrum Mantelzorg	34
Mantelzorgwaardering	36
Bewegen allochtone vrouwen 50+	37
Bewegen in water 55+	37
Bewegen en mobiliteit senioren	38
Dementievriendelijke gemeente	39

Aandacht voor ouderen	40
Migranten dagbesteding	40
Het Suikerhuis	41
Welzijnsbezoek	42
AutoMaatje	43
7. Vrijwilligerswerk en participatie	45
Adviseurs Vrijwillige Inzet	45
HelmondvoorElkaar	46
Stadsleerbedrijf	47
Zorg en Gemakdiensten	48
K!X Works	49
KlussenTeamBuiten	49
Algemene diensten LEVgroep breed	51
Onze organisatie	54

Voorwoord

Voor u ligt ons jaarverslag 2023 met betrekking tot gemeente Helmond. Samen met de Jaarrekening 2023 vormt het verslag de verantwoording van de subsidie voor onze inzet.

De huidige impact die we bereiken met ons werk, in te delen in Individuele Hulpverlening en Breed Sociaal Werk, is groot. Dit geven we in ons jaarverslag weer in data maar zeker in de goede verhalen. Het is onze missie om mensen te inspireren om mee te doen aan een samenleving in beweging!

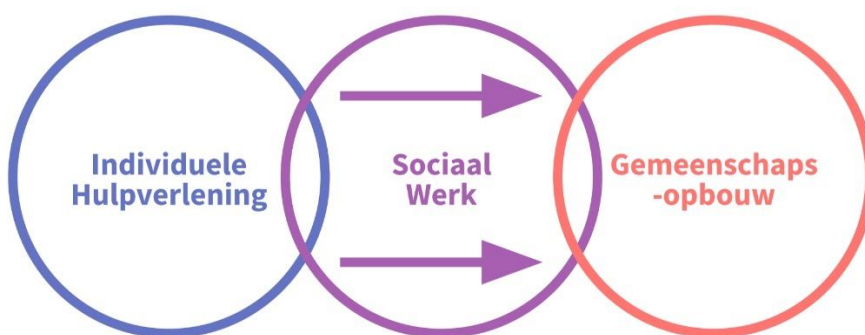
Afgelopen jaar hebben we onderzoek gedaan naar de ABCD-aanpak voor gemeenschapsopbouw, samen met LSA (Landelijk Samenwerkingsverband Actieve bewoners), die ons in trainingen verder de weg wijzen in deze aanpak.

Gemeenschapsopbouw gaat uit van de kracht van inwoners, wat drijft inwoners, waar zijn ze goed in, wat is hun (verstopte) potentieel? Daar zit de energie die nodig is om een gebied van binnenuit te versterken, voor de lange termijn. Door op de krachten en talenten in te zetten leg je als sociaal werker de basis voor toekomstbestendige veerkrachtige buurten.

Mensen die elkaar weer kennen, elkaar helpen, verschillende actieve netwerken in buurten, een bruisende buurt. Kenmerken van gemeenschappen van vroeger, als tegenhanger voor de individualisering van de afgelopen decennia.

Hoe kun je inwoners met minder ervaring en motivatie in staat stellen een gemeenschap op te bouwen?

LEVgroep heeft Gemeenschapsopbouw omarmt en is een reis begonnen dit te bereiken vanuit Sociaal Werk. De overgang moet nog verkend worden. Misschien is dit nog de meest ingewikkelde stap, om het frame van zwakke wijken en hulpeloze bewoners los te laten en de switch te maken van grote ambities en alle problemen willen oplossen, naar klein kijken, relaties opbouwen en onderhouden, aansluiten bij het alledaagse. Een programma inwisselen tegen een gezamenlijke zoektocht naar de sterke kanten, onderlinge verbanden, plekken, verhalen, de buurteconomie en andere assets die een buurt rijk is. Niet om de problemen onder het tapijt te vegen, maar om de mensen die er wonen weer bewust te maken van wat zij in huis hebben en van daaruit aan de buurtverbetering en gemeenschapskracht te bouwen.



Als LEVgroep staan we in het hart van de buurt en hebben we oog voor haar inwoners. Vanuit die centrale positie willen we mensen inspireren om mee te doen aan een samenleving in beweging. We werken met betrokken en bevlogen inwoners, vrijwilligers en beroepskrachten en onze (maatschappelijke)partners aan buurtverbetering. We geloven dat de oplossing niet langer alleen ligt in het versterken van de zelfredzaamheid. Samen met inwoners en partners willen we werken aan het versterken van de samenredzaamheid. En met elkaar de schouders zetten onder het werken aan fijne buurten, waar mensen gezien worden en niemand buiten de boot hoeft te vallen.

Trots zijn we op de grote inzet van onze medewerkers; beroepskrachten (339), vrijwilligers (1900) en stagiairs (118)!

In 2023 hebben we een mini documentaire laten maken, waarbij we ervaringskennis hebben ingezet. Deze mini documentaire is 7 maart 2024 gelanceerd.



Helmond, 30 maart 2024

Jolanda Teeuwen

Directeur Bestuurder LEVgroep

Ronald van Litsenburg

Manager LEV Helmond

Marieke Snijders - Arts

Manager LEV Helmond



1. Buurtwerk



Samenwerken met inwoners en maatschappelijke partners aan krachtige buurten.

Buurtcoach

De buurtcoach speelt een belangrijke aanjaagrol in het samenbrengen van het formele en informele netwerk. Vanuit het buurtwerk wordt de inwoner centraal gesteld en zijn zij het uitgangspunt voor samenwerking en initiatieven in de wijken. Buurtwerk is vanuit de ABCD werkwijze (Asset Based Community Development) talent gestuurd met focus op krachtbronnen en sterke schouders. Het oude probleemgestuurd werken sluit niet meer aan op deze werkwijze. In 2023 zijn de eerste stappen gezet om de switch in deze werkwijze te maken.

Vanuit de wijken waar buurtcoaches actief zijn wordt door hen ingezet op het verbinden van netwerken en initiatieven. De buurtcoaches pakken de (netwerk)regie en treden op de voorgrond wanneer dat nodig is, maar opereren op de achtergrond wanneer anderen dit kunnen en willen doen.

De buurtcoaches zijn laagdrempelig in de wijk aanwezig en samen met de inzet van straatambassadeurs en sleutelfiguren horen en zien zij wat er speelt en leeft in de wijk. Vanuit de ABCD werkwijze volgen zijn energie en sluiten aan bij inwoners die iets willen betekenen in zijn of haar buurt. Middels achter en aan de voordeur gesprekken zijn leren de buurtcoaches de inwoners kennen en daarmee de krachten in de wijk. Hiermee worden haakjes gehangen en verbindingen gemaakt tussen inwoners en initiatieven om de buurten te versterken en de inwoners aan elkaar te verbinden. Dit is niet altijd meteen zichtbaar, maar zorgt wel voor duurzame verbindingen. Ook straatvergaderingen zorgen voor ontmoetingen in buurten, van waaruit actie kan ontstaan en verschillende buurtinitiatieven worden ontplooid.

De buurtcoaches ondersteunen buurtpreventieteams. De Buurtpreventie in de huidige vorm wordt te veel vormgegeven vanuit de wensen van de gemeente in plaats van de inwoners zelf. Wanneer inwoners zelf de vorm kunnen kiezen die bij hen past is de inzet veel duurzamer. Komende jaren wordt de focus minder op de vorm gelegd en gaat het veel meer om het proces, waarbij een groepje inwoners zichzelf actief in wil zetten voor een veilige, schone, sociale en leefbare buurt. De buurt stuurt hierbij en het professionele netwerk ondersteunt waar nodig. Bottom Up in plaats van Top-Down.

In 2023 is een eerste aanzet gedaan om Informele dagbesteding samen met andere partijen in Noord en Oost vorm te geven. Met als doel gezamenlijk komen tot meer informele dagbestedingsinitiatieven ter bevordering van ontmoeting in de wijken.

In Helmond Oost, Rijpelberg en Helmond Noord zijn er Wijk Ontwikkel Programma's (WOP) actief. Vanuit een uitgebreide wijkanalyse zijn doelen gesteld en plannen gemaakt om de komende jaren integraal samen te werken. De harde (fysieke) en zachte (sociale) kant komen in de WOP's samen en bieden mogelijkheden om vanuit krachten in de wijk te bouwen aan een community.

Onderdeel van het WOP Rijpelberg is de vorming van een Multi Functionele Accommodatie (MFA) In de MFA worden de basisscholen gehuisvest, komt een wijkhuisfunctie ten behoeve van ontmoeting en werken allerlei maatschappelijke partners samen.

De focus van het WOP in Helmond Noord is om bewoners weer trots te laten zijn over hun eigen wijk. Zij zetten zich samen met professionals in voor een gezond(er) en aantrekkelijk(er) Helmond Noord. De buurtcoaches zijn betrokken geweest bij deze ontwikkelingen en hebben een aanjaagfunctie in deze WOP's, zorgen voor verbinding en ontmoetingen, tussen zowel inwoners onderling als tussen inwoners en professionele organisaties actief in de wijken.

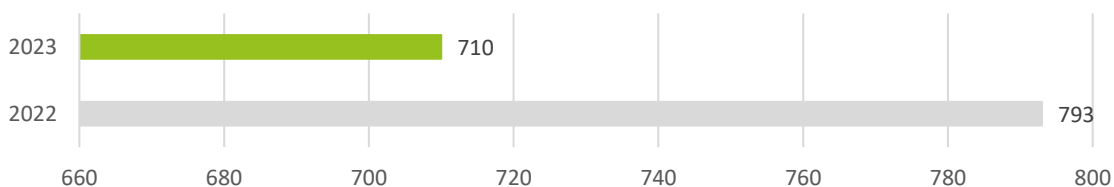
In Helmond West is in 2023 de Helmond Aanpak van start gegaan. In de Helmond Aanpak staat de inwoner centraal. In deze aanpak staan de inwoners, hun vragen en hun kracht centraal, de organisaties zijn ondersteunend. De buurtcoaches zijn getraind in deze aanpak en participeren als ondersteunende organisatie binnen deze aanpak.



Vanuit de negatieve cijfers over jeugdcriminaliteit in Helmond West is ook het programma Preventie met Gezag ontstaan. Deze is gestart in Helmond West en wordt uitgerold naar Helmond Binnenstad en Helmond Oost. De buurtcoaches zijn betrokken geweest in de ontwikkeling van dit programma en gaan ook participeren in de uitvoering.

In de wijken verzorgen de buurtcoaches van LEVgroep open inlopen, waar inwoners terecht kunnen met al hun vragen. In 2023 zijn andere partijen als STH, maar ook interne diensten van LEVgroep, als sociaal raadslidenwerk en formulierenbrigade, aangesloten bij deze inlopen. Hierdoor kunnen meer inwoners sneller geholpen worden. Doordat inwoners meteen geholpen worden door de juiste organisatie of discipline is het aantal burgervragen wat bij de buurtcoaches terecht komt afgenomen.

Aantal burgervragen



Meest voorkomende thema's burgervragen zijn vervoer-/klus en tuin vragen, financiën en vrijwilligerswerk

82,8% is voorliggend afgehandeld

30,6% kan volledig op eigen kracht verder

57,9% kan gedeeltelijk op eigen kracht verder



Vooruitblik 2024:

De inwoner zal een steeds belangrijker rol gaan spelen bij het oplossen van vraagstukken in de samenleving. Naast zelfredzaamheid en samenredzaamheid zal de mate waarin groepen burgers als collectief met maatschappelijke vraagstukken weten om te gaan, steeds belangrijker worden. De buurtcoaches gaan nog dichter bij de leefwereld van de inwoner komen, met focus op bepaalde buurten.

- De buurtcoaches zijn laagdrempelig en op verschillende manieren bereikbaar en benaderbaar voor inwoners;
- De buurtcoaches zijn zoveel mogelijk zichtbaar in de wijk aanwezig;
- Krachtbronnen worden inzichtelijk gemaakt en beter benut;
- Er worden sleutelfiguren gezocht en ingezet in een buurt;
- De multiculturele mix wordt ingezet bij ontmoeting;
- De buurtcoach heeft oog voor nieuwkomers en statushouders in de wijk, zij zorgen voor een zachte landing en maken de nieuwkomers wegwijs;
- De buurtcoach sluit aan bij de gemeentelijke Wijk Ontwikkel Programma's en zal deze versterken met de werkwijze van LEVgroep;;
- De wijk heeft meer eigen regie over buurtbudgetten;
- Er worden nog meer ontmoetingsmomenten georganiseerd.

Wijkaccommodaties

Wijkaccommodaties De Brem en De Boerderij bieden inwoners van de wijken een plek om elkaar te kunnen ontmoeten en om aan activiteiten mee te doen. Zo krijgen inwoners een kans om hun sociale netwerk te vergroten en om aan activiteiten deel te nemen. De focus ligt op zelfbeheer. Het aanbod in de wijkcentra wordt steeds meer een afspiegeling van de behoefte uit de wijk. Bewoners nemen steeds vaker zelf regie in het bedenken en uitvoeren van activiteiten en worden hierbij indien wenselijk ondersteund door de buurtcoach. Op deze manier worden talenten en vaardigheden van inwoners ingezet.

Vrijwilligers en actieve wijkbewoners hebben een grote rol in het beheer van De Brem gespeeld. Ook heeft er een beweging plaats gevonden richting wederkerigheid. Een carnavalsvereniging die sinds 2023 hun residentie in De Brem heeft, levert ook een vaste vrijwilliger op woensdagavond. Het wijkhuis moet een thuisgevoel geven voor inwoners.

In De Brem werd hierom een ruimte omgetoverd tot huiskamer, deze is multifunctioneel te gebruiken maar geeft vooral huiselijk gevoel. Dit nodigde nieuwe activiteiten uit zoals Taal en Thee op de donderdagochtend, de kidsclub op vrijdagmiddag en de huiskameractiviteiten op donderdagmiddag.

In Wijkcentrum de Boerderij heeft een vergelijkbare ontwikkeling plaatsgevonden. Actieve bewoners zijn betrokken bij de buurtcamping, de wijkbraderie, de Wijkraad en Be Bizzy. Zij zetten zich structureel in voor wijkgerichte ontmoetingsactiviteiten in Wijkhuis de Boerderij.

Vooruitblik 2024:

Vanuit de Wijk Ontwikkel Programma's wordt bewonersbetrokkenheid zoveel mogelijk gestimuleerd. Dit sluit aan op de ABCD werkwijze waar krachtbronnen opgehaald worden. De wijkaccommodaties kunnen hierbij op verschillende vlakken voorzien, denk aan faciliteren van een ruimte, meedenken over nieuwe activiteiten, inzetten van talenten van inwoners.

Buurtbemiddeling Helmond

In 2023 kan de oorspronkelijke werkwijze van Buurtbemiddeling weer gevolgd worden, namelijk; de bemiddelaars spreken een huisbezoek af bij een meldende buur en daarna gaan de bemiddelaars onverwachts aan de deur bij de andere buur. De bemiddelaars geven aan dat juist dit onderdeel van buurtbemiddeling een welkome uitdaging is: hoe kan je die andere buur motiveren om deel te gaan nemen aan een bemiddelingstraject?

Er is zorg over de afnemende tolerantie in de samenleving en toegenomen agressie. Bij Buurtbemiddeling wordt gezien dat burens niet (meer) met elkaar in gesprek willen. Ook is er sprake van toenemende psychosociale problematiek. Buurtbemiddeling is dan niet altijd de juiste inzet; buurtbemiddelaars zijn immers geen hulpverleners. Het is daarom van grote waarde dat er een goed contact is tussen Buurtbemiddeling met alle wijkteams van LEVgroep, woningcorporaties, wijkagenten en andere partijen in Helmond.

Ten aanzien van de eerdergenoemde psychosociale problematiek die Buurtbemiddeling tegenkomt in de wijken en buurten is er in het afgelopen jaar verder geïnvesteerd in het netwerk met buurt- en wijkwerkers. Hiermee kan er ook vanuit Buurtbemiddeling zorgsignalen gedeeld worden en weten collega's vanuit de buurt ook Buurtbemiddeling te vinden.

	2023	2022
Aantal aanmeldingen	131	139
Succespercentage	77%	74%
Aantal bemiddelaars	12	13

Het stijgend succespercentage is te verklaren door het feit dat de bemiddelaars in 2023 weer aan de deur konden gaan. In 2022 werd er door de coronamaatregelen veel vaker een brief gestuurd. Hierdoor was het moeilijker om in contact te komen met bewoners.

Vooruitblik 2024:

Voor 2024 staat onder andere de veiligheid van de bemiddelaars op het programma. Er zal om die reden een agressietraining voor bemiddelaars aangeboden worden. Verder zal er geïnvesteerd blijven worden in een goede relatie met de woningcorporaties, politie en de buurt- en wijkwerkers.

En verder:

Buurtbemiddeling Helmond is trots om te melden dat zij in 2023 geaccrediteerd is door het CCV, het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid. Hiermee heeft Buurtbemiddeling Helmond de erkenning gekregen dat zij voldoet aan de door het CCV gestelde kwaliteitscriteria zoals vermeld in de Vragenlijst kwaliteitstoets organisatie buurtbemiddeling.

Stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid draagt bij aan de maatschappelijke veiligheid door het stimuleren van publiek-private samenwerking, actieve kennisdeling van de veiligheidspraktijk en kwaliteitsontwikkeling van instrumenten en regelingen.

De accreditatie is geldig tot maart 2025.



Scan de QR-code



2. Duurzame samenleving



Samen met de inwoners werken wij aan een duurzame samenleving.

Klimaatverandering en de energietransitie vragen om een duurzame samenleving. Het vormgeven van een duurzame samenleving is een vraagstuk met technische en financiële uitdagingen maar het is vooral een sociale opgave! Het betreft immers het voor mensen mogelijk maken om mee te kunnen bewegen met wat de duurzaamheidsopgaves van hen vraagt of gaat vragen.

Wij betrekken inwoners én alle mogelijkheden die het Sociale Domein biedt bij de duurzaamheidsopgaves en hebben daarbij oog voor die inwoners die het nu al moeilijk hebben om mee te komen. We benutten tevens de kracht en mogelijkheden van de wijk. Voor het maken van de verbinding tussen het Sociaal Domein en de duurzaamheidsopgaves bestaat nog geen blauwdruk. We zien het als work in progress waar nog veel op te ontwikkelen valt.

Kierenjagers

Woningen met een E, F, G energielabel komen in aanmerking voor energiebesparende maatregelen en materialen die de gemeente beschikbaar stelt en door getrainde vrijwilligers, kierenjagers, aangebracht kunnen worden. Via verschillende mediakanalen worden inwoners die hiervoor in aanmerking komen geïnformeerd en geworven. Al vrij snel bleek dat er meer nodig was en is er in afstemming met gemeente en woningbouwcoöperaties een wijkgerichte werkwijze opgezet. De coördinatie van kierenjagers ligt bij LEVgroep en krijgt woningen, straten aangeleverd door de coöperaties waar woningen staan die in aanmerking komen om geholpen te worden. Deze woningen en inwoners worden actief benaderd om gebruik te maken van de kierenjagers en daarmee de energiebesparende maatregelen.

	Aantal
Klussen aangemeld via wijkgerichte aanpak	253
Aanmeldingen n.a.v. brief over energietoeslag	110
Zelfstandige meldingen	35
Aanmelding via tegoedbon	10

In 2023 heeft de wijkgerichte aanpak plaats gevonden in Overspoor, Spoorstraat, Houtsdonk (laagbouw), Heboma flats, Apostelwijk, Leonardus en Oud-Oost.

Tijdens het uitvoeren van de energiebesparende maatregelen worden er ook andere signalen opgepikt die daar waar nodig en mogelijk doorgezet worden richting het wijkteam van LEVgroep.

Signalen opgepikt door de Kierenjagers:

- 1 signaal opgepikt over een eenzame inwoner. Signaal is doorgegeven aan wijkteam. Wijkteam heeft een bezoek gebracht en de inwoner is nu bekend bij onze collega's;
- 1 signaal opgepikt over een inwoner die zichzelf verwaarloosde, verslaafd en beschadigingen had aan de woning. Dit signaal is doorgegeven aan het wijkteam. Het wijkteam heeft een bezoek gebracht en de inwoner is nu bekend bij onze collega's;
- Brandgevaarlijke bedrading aan het plafond van de verlichting. Dit signaal is doorgegeven aan de woningbouwcorporatie;
- Gezondheidsklachten door schimmel in verschillende woningen in de Leonardus buurt. Dit signaal is doorgegeven aan Volksbelang en aan het Wijkteam van LEVgroep;
- Huizenblok op de Ruisvoornstraat heeft enkel infraroodverwarming a/h plafond. Woningen worden niet warm. Signaal doorgegeven aan buurtbeheerder Compaen.

	2023
Aantal woningen bezocht	1041
Aantal woning energiebesparende maatregelen uitgevoerd	410
Aantal woning op de wachtlijst	37
Aantal kierenjagers*	15

* 15 vrijwilligers actief (waarvan 5 mensen een traject Stadsleerbedrijf lopen. 3 via Senzer en 4 via ROC), onder leiding van een voorman. 2 deelnemers zijn ondertussen uitgestroomd naar een opleiding en betaald werk.

Vooruitblik 2024:

Alle inwoners waar we energiebesparende maatregelen uitvoeren krijgen bij het bezoek van de Kierenjagers informatie over het betreffende wijkteam van LEVgroep. Op deze manier raken meer inwoners bekend met de dienstverlening van LEVgroep en weten zij indien nodig LEVgroep beter te vinden.

Er gaat gewerkt worden met tegoedbonnen die inwoners uit kunnen delen aan bekenden, zodat meer inwoners bereikt worden. De samenwerking met Entree ROC wordt verder uitgebouwd en voortgezet.



3. Geldzaken, wet- en regelgeving



Sociaaljuridische hulp aan inwoners over wet- en regelgeving of financiële zaken.

Sociaal Raadsliedenwerk

Er is een positieve ontwikkeling voor wat betreft de bewustwording van inwoners omtrent hun financiële status. Het taboe rondom dit onderwerp lijkt minder te worden. Dit is terug te zien in een toename aan hulpvragen vanuit inwoners met middeninkomens en/of zelfstandig ondernemers. Daarnaast ziet het Sociaal Raadsliedenwerk dat de gemeente een beweging naar voren maakt en steeds meer de samenwerking op zoekt om te brainstormen over onderwerpen als: 't Huis van 't recht, ervaringsdeskundigheid op het gebied van armoede en beleidsplannen. Eind 2023 is het Juridisch Loket gestart met een inlooppunt in de Westwijzer.

Het Sociaal Raadsliedenwerk heeft:

- Inwoners geadviseerd en indien nodig ondersteund bij aanvragen en verlenen van verblijfsvergunningen en naturalisatie.
- Inwoners inzicht gegeven in hun financiële situatie.
- Inwoners zoveel mogelijk zelfredzaam gemaakt in het beheren van de eigen financiële administratie en het budgetteren.
- Inwoners ondersteund bij het voorkomen van problematische schulden, o.a. door aanvragen van financiële aanvullingen en maken van betalingsregelingen.
- Inwoners indien nodig, warm overgedragen bij hulpvragen op andere leefgebieden dan geldzaken, wet- of regelgeving. Bij complexe casussen werd intensief samengewerkt met netwerkpartners om een beter resultaat voor de inwoner te bereiken. Zo zijn er casussen opgepakt met STH, het wijkteam en Jeugdbescherming Brabant.

Met de gemeente is afgestemd om inwoners nog beter te helpen inzake de (schriftelijke) communicatie met betrekking tot de aanslagen en/of verzoeken kwijtschelding gemeentelijke heffingen.

"VROEGER WAS MIJN LEVEN ALS EEN BERG VERSTOPTE ENVELOPPEN, VOL STRESS EN ONZEKERHEID. NU, DANKZIJ DE STEUN EN BEGELEIDING VAN LEVGROEP, HEB IK WEER GRIP OP MIJN FINANCIËN EN ZIE IK EEN HELDERE TOEKOMST VOOR ME. HET IS EEN OPLUCHTING OM TE WETEN DAT IK ER NIET ALLEEN VOOR STA MET MIJN SCHULDEN. IK BEN ONTZETTEND DANKBAAR VOOR DE HULP DIE IK HEB GEKREGEN EN BLIJF VOL VERTROUWEN VOORUIT KIJKEN."

- KAREL

LEES HET COMPLETE VERHAAL >

Scan de QR-code

Het Sociaal Raadsliedenwerk sloot aan bij wijkactiviteiten. Gaf voorlichting over het werk en haar vrijwilligers bij netwerkpartners. Het Sociaal Raadsliedenwerk sloot aan bij regionale initiatieven. Zoals een denktank rondom Geldfit – Brainport voor Elkaar. Het Sociaal Raadsliedenwerk sloot aan bij landelijke initiatieven, zoals de werksessie over het programma Robuuste rechtsbescherming: *Het is voor inwoners niet altijd makkelijk om de juiste sociaaljuridische ondersteuning te vinden en hun recht te halen. In het programma Robuuste rechtsbescherming slaan gemeenten en andere (sociaalwerk)organisaties de handen ineen voor passende en laagdrempelige sociaaljuridische informatie, advies en ondersteuning voor iedereen.*

Binnen het Sociaal Raadsliedenwerk zijn er in Helmond Oost en Centrum-Binnenstad weer open inlopen opgepakt. De inlopen zijn in combinatie met het wijkteam en Sociaal Team Helmond en lopen goed, de aanloop wordt steeds groter. Daarnaast is de samenwerking met Schulddienstverlening meer opgezocht. Zij werken nu ook wijkgericht en sluiten in sommige wijken aan bij het open inloopspreekuur.

In verband met de vele aanmeldingen voor de Budgetcursus is ervoor gekozen om geen twee maar drie trainingen aan te bieden in 2023.



"HET IS GEEN ONWIL, SOMS MOET JE MAAR NET WETEN HOE BEPAALDE REGELINGEN WERKEN. GELUKKIG BEN IK OP TIJD GEHOLPEN."

- CLAAS (43)

LEES HET COMPLETE VERHAAL >

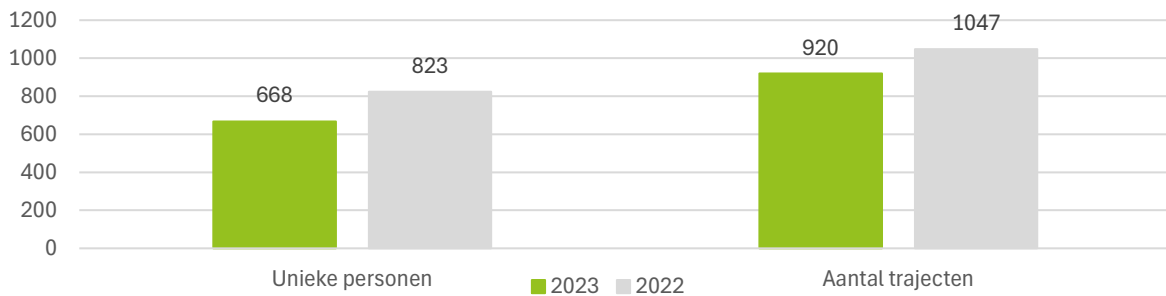
Scan de QR-code

Inwoners van gemeente Helmond hebben meer inzicht in hun financiële situatie. Daarnaast zijn ze zelfredzamer gemaakt in het inzichtelijk maken van hun eigen financiële situatie en hebben zij tevens leren budgetteren. De inwoner heeft betaalafspraken gemaakt ter voorkoming van een problematische schuldsituatie. Als er dan toch sprake was van een problematische schuldsituatie, hebben zij hierbij hulp gekregen door onder andere het inschakelen van een bewindvoerder en/of Schulddienstverlening van de gemeente Helmond. Het verlengen van termijnen, stopzetten van uitkeringen en starten van procedures is voorkomen. Hierdoor zijn er minder advocaten geraadpleegd. Vluchtelingen en statushouders zijn ondersteunt op het gebied van verblijfsrecht, wonen en financiën.

Ondanks deze mooie ontwikkelingen zien we in de cijfers ook terug dat inwoners die gebruik maken van het SRW vaak meerdere en gecompliceerdere vragen hebben. Het aantal unieke inwoners daalt, maar het aantal (complexe) vragen stijgt. De benodigde inzet wordt groter.

Door een tekort aan vrijwilligers bij de Formulierenbrigade, waardoor SRW-ers moesten bijspringen, zijn er minder SRW vragen opgepakt.

Sociaal Raadsliedenwerk



Vooruitblik 2024:

We gaan nog meer focussen op samenwerking met de wijkteams. Ook worden verdere mogelijkheden onderzocht tot verbreding van de inlopen wijkgericht (wellicht in combinatie met het Juridisch Loket). Daarnaast wil het Sociaal Raadsliedenwerk de samenwerking opzoeken met Vluchtelingenwerk om zo de overgang van de statushouders vanuit één jaar maatschappelijke begeleiding naar het voorliggend veld soepel te laten verlopen.

In 2024 zal de Budgetcursus weer minimaal twee keer worden gegeven.

En tot slot wil het Sociaal Raadsliedenwerk meer inzetten op landelijke acties zoals bijvoorbeeld de Week van het geld.

Formulierenbrigade

Inwoners van Helmond kunnen een afspraak maken met de vrijwilligers van de Formulierenbrigade wanneer ze moeite hebben met het invullen van formulieren. De vrijwilligers hebben dit jaar ook weer geholpen bij de aanvragen van energietoeslag.

Na het succes van de extra spreekuren ten behoeve van de vele aanvragen van de energietoeslag in 2022 heeft de gemeente ook in 2023 contact gezocht met LEVgroep. Besloten is om extra algemene spreekuren in te zetten voor de inwoners die ofwel de energietoeslag willen aanvragen ofwel een aanvraag bij het Noodfonds willen doen. Deze extra algemene spreekuren zijn door de Formulierenbrigade wijkgericht gedraaid. Een opvallende ontwikkeling is dat steeds meer mensen met schulden de spreekuren van de Formulierenbrigade bezoeken, dit naar aanleiding van de communicatie per brief vanuit het project Vroegsignalering bij Schulden.

Door een toenemende vraag zijn er in 2023 extra spreekuren ingepland voor de reguliere Formulierenbrigade. De Belastingspreekuren hebben zoals elk jaar tussen maart en mei plaats gevonden en zijn druk bezocht.

Daarnaast is actief deelgenomen aan het Maatjescafé om de deskundigheid van vrijwilligers te verruimen. Voor de invulling van het Maatjescafé wordt gebruik gemaakt van netwerkpartners. Tevens een mooi moment om te netwerken.

Begin 2023 zijn er trainingen geweest ten behoeve van nieuwe vrijwilligers, belastingtoeslagen, Belastingdienst Inkomstenbelasting, Schulddienstverlening, mogelijkheden tot kwijtschelding gemeentelijke heffingen en de Zorgverzekeringslijn

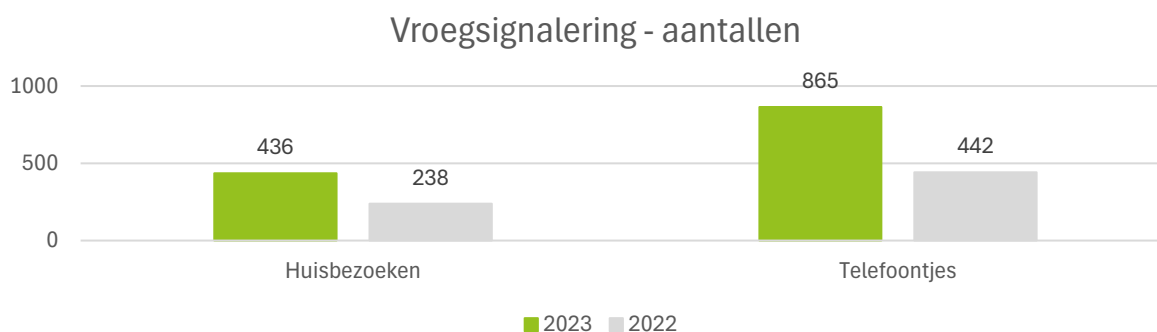
	2023	2022
Formulierenbrigade regulier	1893	1614
Hulp bij Thuisadministratie	131	123
Belastingspreekuur	409	417
Extra spreekuren energietoeslag	Geholpen in reguliere spreekuren	300

Vooruitblik 2024:

Intensiveren samenwerking met andere (vrijwilligers)organisaties die werken aan financiële ondersteuning van inwoners. Een actieve bijdrage leveren aan het Maatjescafé, wat in 2024 2x georganiseerd gaat worden.

Vroegsignalering bij schulden

De grootste ontwikkeling is zichtbare in het steeds groter wordende aantal meldingen. Daarnaast was er in 2023 ruimte om zorg te dragen voor meer opvolging van signalen wat zorgt voor een duurzamer resultaat. Opvallend was dat er veel ondernemers/ ZZZP'ers en steeds meer jongeren een achterstand in de vaste lasten hebben opgelopen.



EEN ONDERNEEMSTER IN EEN
BEDRIJVCENTRUM KRIJGT ONVERWACHTE
ZAKELIJKE SCHULDEN. COLLEGA'S VAN
LEV GROEP ONTDEKKEN DIT DOOR
VROEGSIGNALERING. DE SAMENWERKING MET
SOCIALE TEAMS HELMOND (STH) LEIDT TOT
PASSENDE HULP VOOR DE ONDERNEEMSTER
OM DE SCHULDEN AAN TE PAKKEN.

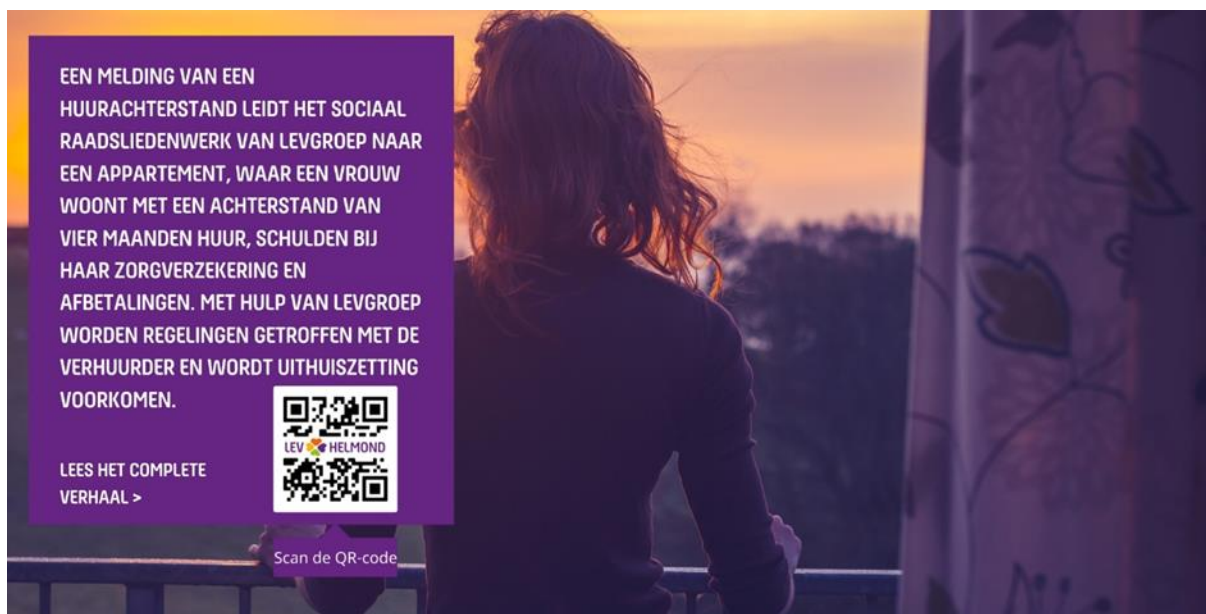
LEES HET COMPLETE
VERHAAL >

Scan de QR-code

In 2023 zijn er ruim 436 huisbezoeken afgelegd. Een combinatie van buurtcoaches LEVgroep, SRW-Vroegsignalering en Schulddienstverlening Gemeente Helmond. Daarnaast zijn er ruim 865 telefoontjes gepleegd door SRW-Vroegsignalering.

Op deze wijze is er in een vroeg stadium hulp- en dienstverlening geboden aan inwoners met achterstanden. Een gedeelte heeft het aanbod geaccepteerd en is doorverwezen naar het reguliere SRW- of SDV-werk.

Team Vroegsignalering is bezig geweest met het meer en duurzamer opvolgen van signalen. Inwoners weten LEVgroep beter te bereiken. Daarnaast zijn er kortere lijntjes met netwerkpartners ontstaan en worden de medewerkers van team Vroegsignalering vaker gevraagd om een consult.



Vooruitblik 2024:

Binnen de uitvoering van het project Vroegsignalering bij Schulden zal er in 2024 worden gekeken naar een andere invulling vanwege een lager beschikbare subsidie. De coördinatoren zijn hier nog over in gesprek. Daarnaast wordt er onderzocht of er nog effectievere benaderingswijzen zijn voor jongeren of mensen die kampen met taalbarrières en/of laaggeletterdheid. Een idee dat is ontstaan is, is het gebruiken van Whatsapp. Dit zal verder worden onderzocht.



4. Integratie en taal



Zelfredzaamheid versterken bij de nieuwe Nederlanders.

Informatiepunt arbeidsmigranten

Er is een groeiende urgentie om arbeidsmigranten in de samenleving beter te beschermen, informeren en voorzien van de juiste dienstverlening. Dit zodat arbeidsmigranten beter kunnen integreren in de samenleving. Hiervoor is er een Brabantbreed netwerk van zogenaamde Brabantse Migratie Informatie Punten (BMIP) opgezet. Deze BMIP's zijn onderdeel van een pilot die loopt van 1 oktober 2023 tot 1 oktober 2025. Eén van deze BMIP-punten is gericht op de gemeentes Helmond, Asten, Deurne, Geldrop Mierlo, Gemert-Bakel, Laarbeek en Someren.

In 2023 is er gestart met het opzetten van de projectstructuur en voorbereidende activiteiten gedaan om in 2024 daadwerkelijk te kunnen starten.

Met de aanloop naar de start van het BMIP (Brabant Migration Information Point) is er gestart bij de scholen van de vrijwilligers die de contacten aangaan met de Poolse migranten. Zo kunnen de vrijwilligers de juiste vragen stellen als er een hulpvraag wordt gesteld.

Een medewerker van Senzer heeft een voorlichting gegeven over de Participatiewet en een medewerker van UWV heeft uitleg gegeven wanneer je recht hebt op ww of een ziekteuitkering. Ook is er vanuit LEVgroep een voorlichting aan Poolse mensen gegeven over Woonzie en urgentie. Door de voorlichtingen zien we een dubbel effect. Enerzijds zijn de vrijwilligers beter op de hoogte van bestaande regelingen en anderzijds komen er meer vragen van arbeidsmigranten binnen over de thema's waar voorlichting over is gegeven. Men weet waarvoor het Informatiepunt te benaderen is.

Ondernomen acties:

- Dag van het kind; In samenwerking met de Poolse school en wijkhuis de Brem is er een Internationale kinderdag georganiseerd. Om de wijkbewoners te betrekken is er veel aandacht aan de werving besteed. Op de dag zelf waren er circa 800 mensen aanwezig geweest. Resultaat; we zien steeds meer Poolse inwoners deelnemen aan reguliere activiteiten in het wijkgebouw.
- Inspiratiebijeenkomsten Poolse vrouwen; er wordt veel eenzaamheid en stressklachten geconstateerd onder met name Poolse vrouwen. In samenwerking met bibliotheek Helmond Peel hebben dit jaar 3 inspiratiesessies voor Poolse vrouwen plaatsgevonden. Iedere bijeenkomst waren circa 25 vrouwen aanwezig. Vrouwen hebben hun worstelingen gedeeld rondom hun komst naar Nederland en wat hen heeft geholpen om zich weer beter te voelen. Zij doen een nieuw netwerk op aan contacten.
- Poolse middag; omdat er in de Rijpelberg veel arbeidsmigranten wonen en het van belang is dat zij kennismaken met het buurthuis, is er in 2023 de Poolse middag gestart. Iedere week zijn er knutsel of sportactiviteiten voor kinderen en kunnen volwassenen een kopje koffie drinken. Er is wekelijks meer aanloop en er is nu een groep Poolse mensen die actief betrokken is bij de organisatie van deze wekelijkse activiteit.

Vooruitblik 2024:

De activiteiten voor arbeidsmigranten zijn gezien door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en Provincie Brabant. Wat het Informatiepunt Arbeidsmigranten doet, heeft impact gemaakt en daarom is er subsidie toegekend om één van de vijf informatiepunten op te starten: Brabant Migration Information Point.

In 2024 gaat dit starten en is er wekelijks een inloopspreekuur voor arbeidsmigranten. Naast Poolstalige vrijwilligers, worden er ook Roemeenstalige vrijwilligers geworven en zo mogelijk ook vrijwilligers met een andere achtergrond. Een mobiel team gaat op pad om arbeidsmigranten te werven die wonen via de werkgever. Verder is er veel aandacht voor community building. Dit betekent voortzetten van de inspiratiebijeenkomsten en ontmoeting stimuleren, eerst tussen arbeidsmigranten onderling en daarna ook in contact met Nederlandse inwoners.

Voorleesexpress

De coördinatoren van de Voorleesexpress zien een stijging van het aantal expat gezinnen in Helmond en daarmee een toename in aanmeldingen vanuit de GGD en school bij de Voorleesexpress. De kinderen van deze gezinnen spreken nog geen Nederlands, maar de thuissituatie is vaak wel taalrijk. Daarnaast is er een daling van de leeftijd van de kinderen die worden aangemeld. Steeds vaker zijn de kinderen pas 2 a 3 jaar. Vorig jaar lag de leeftijd hoger in verband met de langere wachtlijst. Er zijn veel gezinnen die zich voor een tweede traject aanmelden. Dit gaat vooral om gezinnen met meerdere kinderen, waarbij het tweede traject voor een jonger broertje of zusje wordt aangevraagd.

De toeleiders worden geïnformeerd over welke gezinnen passend zijn voor de Voorleesexpress om te voorkomen dat gezinnen waar geen taalrijke omgeving aanwezig is, langer moeten wachten. Zo worden de vrijwilligers eerst ingezet bij de gezinnen die dit het hardste nodig hebben. Gezinnen waarbij de Voorleesexpress niet passend is, worden geadviseerd in de mogelijkheden die er voor hen zijn om te oefenen met de taal en lezen, zoals bezoeken aan de bibliotheek, veel praten met de kinderen in eigen taal of in het Nederlands, spelletjes doen.



Bij jonge kinderen vraagt het een andere aanpak van de vrijwilliger, omdat deze kinderen meer spelenderwijs met taal aan slag gaan. De vrijwilligers hebben een workshop 'Bewegend leren' gehad waarbij geleerd werd hoe je beweging kunt inzetten om taal te bevorderen in gezinnen. Er is in 2023 veel aandacht geweest voor de werving van vrijwilligers, namelijk via nieuw flyers, advertenties in verschillende nieuwsbladen, deelname aan vrijwilligersmarkten en via activiteiten in de wijken. De wervingscampagne heeft een aantal nieuwe vrijwilligers opgeleverd. Echter zijn er nog altijd meer gezinnen dan vrijwilligers.

	2023	2022
Actieve vrijwilligers	53 (4 coördinatoren)	48 (4 coördinatoren)
Aantal gezinnen	47 (57 kinderen totaal)	52 (73 kinderen totaal)
Aantal gezinnen op de wachtlijst	15	19
Aantal trainingen gegeven aan vrijwilligers	4	4
Aantal bijeenkomsten met vrijwilligers in de wijk	8	7
Aantal ontmoettafels	3	2

Vooruitblik 2024:

De Voorleesexpress zal aandacht blijven besteden aan het aantrekken van nieuwe vrijwilligers en zorgen dat het vrijwilligerswerk bij de Voorleesexpress aantrekkelijk blijft voor de huidige vrijwilligers. Daarnaast het contact met de toeleiders onderhouden en afspraken maken zodat de wachttijd voor de gezinnen zo kort mogelijk blijft.

Stadsplan Basisvaardigheden en Taalondersteuning vanuit de WEB-middelen

Bijna 17% van de inwoners van Helmond, met een Nederlandse achtergrond (NT1), hebben moeite met basisvaardigheden lezen, schrijven en/of rekenen. Vaak hebben zij ook beperkte digitale vaardigheden. Dit heeft grote gevolgen. Deze inwoners voelen zich vaker minder gezond, hebben een grotere kans om eerder te overlijden of om op jongere leeftijd gezondheidsproblemen te krijgen. Ze vinden minder snel een baan en hebben minder grip op geldzaken.

Uit onderzoek blijkt dat scholing in basisvaardigheden niet alleen taalvaardiger maakt, maar ook gelukkiger, zelfredzamer, sociaal actiever én gezonder.

Taalondersteuning en aanpak verminderde basisvaardigheden:

LEVgroep is kernpartner van Taalhuis Helmond en heeft in 2023 stevig geïnvesteerd in een vruchtbare samenwerking met als resultaat een Taalhuis Werkplan voor 2024-2026 met 4 ambitielijnen en een plan van aanpak voor 2024.

LEVgroep werkt met Taalverbinders. De taalverbinder is de schakel tussen de wijkteams, de vluchtelingenwerkers en de buurtwerkers en zorgt ervoor dat er meer aandacht en bewustwording is voor basisvaardigheden. De collega's zijn getraind in het herkennen en doorverwijzen van laaggeletterdheid. Om vanuit het vertrouwen wat ze hebben opgebouwd met de inwoners het gesprek aan te gaan wanneer laaggeletterdheid wordt gesignaleerd. Er wordt samengewerkt met diverse scholen en organisaties om de doelgroep te bereiken.

Tel mee met Taal:

Vrijwilligers zijn getraind om met de aanpak voor 'jou en je kind' (VJEJK) aan de slag te gaan. Uitkomst van de training was dat zowel LEVgroep als de vrijwilligers de aanpak niet uitvoerbaar vonden. Maar de bruikbare elementen worden meegenomen in de uitvoering. Bereiken van de NT1 doelgroep is lastig. Er is daarom intensief ingezet op een vindplaats van de doelgroep, basisscholen. Het resultaat is dat in 2024 gestart wordt met een ouder-inloop bij Talentrijk. Een plek waar ruimte is voor het gesprek, om vanuit de behoefte aanbod in te zetten.



"IK LEER NIET ALLEEN DE NEDERLANDSE TAAL, MAAR DOE OOK NIEUWE CONTACTEN OP."
- VANDA (38)

LEES HET COMPLETE VERHAAL >



Scan de QR-code

Taalcoaching (NT2):

Bij LEVgroep zijn ruim 100* taalcoaches betrokken, die een-op-een of in groepen in de wijken afspreken met anderstaligen. Taalcoaches krijgen scholing en persoonlijke aandacht. Zij worden met zorg gekoppeld aan een anderstalige. De juiste match is de sleutel tot succes.

Door het oefenen met een taalcoach durven anderstaligen de taal te spreken, neemt hun woordenschat toe en krijgen zij meer zelfvertrouwen. Dit zorgt ervoor dat zij zich thuis voelen in hun nieuwe woonomgeving, dat zij sneller betaald werk vinden, een opleiding volgen of beter zelfstandig zaken kunnen regelen bij instanties. Aan de andere kant krijgen inwoners een positiever beeld van anderstaligen. De taalcoaches spelen een ambassadeursrol binnen hun eigen kring.

Wekelijks bereikt LEVgroep met ruim 100 vrijwilligers ca. 250 anderstalige inwoners. Er is veel vraag naar taalvrijwilligers, waardoor er wachtlijsten ontstaan. Om dit te ondervangen is er in twee wijken collectief en wijkgericht aanbod georganiseerd, namelijk Taal & Thee.

*Financiering: 50 inburgering-50 WEB-middelen



Medewerkers zijn getraind in het herkennen en doorverwijzen van laaggeletterdheid. Taal activiteiten worden naast 1 op1 collectief aangeboden.

Bewustwording bij de medewerkers van LEVgroep. Taalleerders durven meer de taal te gebruiken, participeren meer en voelen zich daardoor meer onderdeel van de samenleving. Wachtlijsten voor taalleerders zijn grotendeels weggewerkt.

	2023
Taalcoach 1op1	61 Taalleerders Taalcoaches
Taal & Thee	45 Taalleerders 7 taalvrijwilligers
Taalcafé bibliotheek	30 gemiddeld per week
Taalcafé 't Huukske	25 gemiddeld per week Per september omgezet in Taal & Thee
Tel Mee Met Taal	1 basisschool start ouder-inloop in 2024 1 1 basisschool in gesprek (Noord)
Herkennen laaggeletterdheid NT1	33 medewerkers zijn getraind
Voor jou en je kind	9 vrijwilligers zijn getraind.



CHAN VROEG HULP BIJ LEVGROEP OM BETER NEDERLANDS TE LEREN. MET LIEKE ALS TAALCOACH WERKTE ZE HARD, BEZOCHT HET TAALCAFÉ EN PRAATTE MET HAAR MAN ALLEEN IN HET NEDERLANDS. NA EEN PAAR MAANDEN SPRONG HAAR TAALVAARDIGHEID OMHOOG. NU VOL ZELFVERTROUWEN, SOLLICITEERT ZE ZELFS IN DE OUDERENZORG. HAAR VERHAAL TOONT AAN: DOORZETTING LEIDT TOT SUCCES.

LEES HET COMPLETE VERHAAL >



Scan de QR-code

Vooruitblik 2024:

In alle 4 de wijken waar LEVgroep actief is, is er wijkgericht taalaanbod in de vorm van Taal & Thee. In 2024 gaat LEVgroep vaker actief inzetten op het in gesprek gaan met de inwoners, de vraag ophalen en passend aanbod bieden of ontwikkelen. Hier betreft LEVgroep ook de ketenpartners bij. Voor deze inzet zijn extra vrijwilligers nodig, dus ook daar is aandacht voor. Zowel taalcoaching als Taal & Thee is aanbod met een kop en een start. Bij de start is aandacht voor het doel, bij de afronding kijkt LEVgroep samen met de taalleerder wat nog meer nodig is om te participeren.

Maatschappelijke begeleiding (vluchtelingenwerk), Z-route en preventieve ondersteuning statushouders 17-27 jaar

2023 was een veelbewogen jaar:

- De taakstelling werd gedurende het jaar eerst verhoogd en daarna weer verlaagd;
- Er zijn wachtlijsten bij veel instanties, inburgeraars komen met hun vragen dan vaak naar LEVgroep;
- Casussen worden complexer;
- De verhouding volwassenen/kinderen veranderde. In het verleden was 70% van de instroom 18 jaar of ouder. In 2023 was dat 50%. Omdat er meer kinderen naar Helmond kwamen leverde dit veel ongepland extra werk op. LEVgroep is trots op de inzet en de flexibiliteit van onze collega's en vrijwilligers.



MARK ZOEKT NA EEN TURBULENT LEVEN WEER BETEKENIS EN STRUCTUUR. VIA HET STADSLEERBEDRIJF KOMT HIJ IN CONTACT MET VLUCHTELINGENWERK HELMOND, WAAR HIJ ALS VRIJWILLIGER AAN DE SLAG GAAT. DANKZIJ ZIJN INZET VOELT MARK ZICH WEER VAN BETEKENIS EN KRIJGT HIJ MEER STRUCTUUR IN ZIJN LEVEN.

SCAN DE QR-CODE EN LEES HET COMPLETE VERHAAL >



Maatschappelijke Begeleiding (vluchtelingenwerk):

De collega's van vluchtelingenwerk zorgen, samen met een team van vrijwilligers, voor de eerste opvang en voor de maatschappelijke begeleiding van de nieuwe Helmonders. De begeleiding start met een intensief traject dat in de loop van de tijd wordt afgebouwd. Wekelijks zijn er meerdere spreekuren, deze worden gerund door vrijwilligers. De collega's van vluchtelingenwerk richten zich met name op het begeleiden van de vrijwilligers en op nieuwe en zwaardere casussen. Statushouders, die al wat langer in Nederland wonen, bieden ondersteuning en vertalen. Contact met statushouders blijft belangrijk, op die manier is het duidelijk wat zij nodig hebben en kan er ondersteuning worden geboden of wordt er doorverwezen. De samenwerking met collega's uit de wijkteams en met partners in de stad is verder geïntensiveerd. Samen streven we ernaar dat de statushouders de weg kennen in hun wijk en stad, onze cultuur begrijpen en een netwerk opbouwen zodat zij zich zo goed mogelijk thuis voelen. Inburgering is geen doel op zich, maar een middel om zelfredzaam te worden en mee te doen in onze samenleving. Liefst met opleiding en werk.



ESRA, EEN SYRISCHE VLUCHTELINGE, KWAM IN 2016 NAAR NEDERLAND EN WORSTELDE MET DE NIEUWE TAAL EN CULTUUR. DANKZIJ TRAININGEN VAN LEVGROEP EN HET STADSLEERBEDRIJF ONTWIKKELDE ZE ZICH. NU WERKT ZE ALS VERTALER EN GAAT ZE ANDEREN HELPEN ALS VRIJWILLIGER. ESRA IS TROTS OP HAAR VOORUITGANG EN STAAT OPEN VOOR NIEUWE UITDAGINGEN.

SCAN DE QR-CODE
EN LEES HET COMPLETE
VERHAAL >



PVT en aanvullende workshops over de gezondheidszorg in Nederland en financieel zelfredzaam worden:

Alle inburgeraars volgen het participatietraject, met een workshop over de kernwaarden in Nederland en een bijeenkomst, met een excursie, en het ondertekenen van de verklaring. Het aanbod is afgestemd op de route die de inburgeraar volgt.

We werken samen met collega's in de regio. Samen plannen we de bijeenkomsten zo efficiënt mogelijk. Er wordt breed aandacht besteed aan uitleg over hoe de gezondheidszorg in Nederland werkt. Om inburgeraars te ondersteunen financieel zelfredzaam te worden wordt er begonnen met individuele gesprekken waarin samen het budgetplan opgesteld wordt. Dit wordt gedaan, aan de hand van de contracten en de ING-rekening van de inburgeraar. Per onderdeel wordt uitleg gegeven over wat, waarom en hoeveel. In de periode daarna krijgen inburgeraars verdieping over subonderdelen. Dit kan individueel, door een vrijwilliger of in kleine groepjes. Dit gaat met kleine stapjes en op maat.

Participatieverklaringstraject voor asielmigranten:

Tijdens een individueel persoonlijk gesprek wordt uitleg gegeven over de kernwaarden in Nederland en over de inhoud van de Participatieverklaring. Daarnaast wordt de sociale kaart van de gemeente besproken en is er ruimte voor persoonlijke vragen.

Taalmaatjes:

Inburgeraars worden zoveel mogelijk gekoppeld aan een taalmaatje. Informele taalondersteuning draagt positief bij aan het tempo van de inburgering.

Z-route:

Inburgeraars, die niet direct starten met een opleiding of werk, krijgen een participatietraject aangeboden in de zelfredzaamheidsroute (Z-route). De uitvoering van de Z-route blijkt echter nog niet zo eenvoudig te zijn. In 2023 zijn er de volgende knelpunten:

- Het is niet altijd duidelijk welke uren wel en niet meetellen als participatie-uren;
- Er is onvoldoende kinderopvang;
- Er is veel weerstand van met name de vrouwelijke deelnemers om hun participatie-uren te maken.

In de praktijk kosten juist die inburgeraars die moeilijk te bereiken zijn veel tijd. De afdeling is er trots op dat de inburgeraars uiteindelijk bereikt zijn en dat zij nu, met kleine stapjes, verder komen. De samenwerking met Stavoor en het Stadlerbedrijf verloopt erg fijn.

Preventieve Aanpak Jonge Statushouders:

Laagopgeleide, jongvolwassen statushouders, zonder netwerk, krijgen extra maatwerk ondersteuning met name om financieel zelfredzaam te worden en te blijven. Signalen worden opgepakt en er wordt actie ondernemen. Als er veel vragen zijn over dezelfde onderwerpen, wordt er collectief aanbod georganiseerd of worden er bijvoorbeeld filmpjes met uitleg over dat onderwerp gemaakt.

Signaal	Resultaat/impact:
Er zijn veel vragen omtrent financiën en brieven die met ontvangst van diverse instanties Het is extreem lastig om een huisarts te vinden voor de inburgeraars. Dit kost ons veel tijd en energie	Er is een training ingekocht bij Vluchtelingenwerk Nederland. De collega's van vluchtelingenwerk krijgen meer handvatten voor intercultureel werken, juridische vraagstukken en inclusie Het lukt niet om hier met het CZ-zorgteam goede afspraken over te maken. Uiteindelijk is er contact gezocht met de zorginkoper huisartsenzorg, hij was niet op de hoogte van de wachtlijsten. Het wordt nu voor hem inzichtelijk gemaakt welke huisartsen of huisartspraktijken statushouders geweigerd hebben en er wordt in beeld gebracht hoeveel statushouders geen huisartsen hebben plus hoelang zij in Helmond zijn
Er is veel vraag naar taalondersteuning en taalmaatjes	Er wordt meer gewerkt met groepen en er wordt extra uitleg gegeven over de mogelijkheid om bijvoorbeeld Google Translate in te zetten voor gesproken tekst
Veel hoogopgeleide statushouders vinden het jammer dat ze vaak werk moeten doen wat hen weinig uitdaging en perspectief geeft	Dit wordt besproken met de contactpersoon van gemeente Helmond en bijvoorbeeld Senzer. Het netwerk wordt ingezet om de statushouders met andere werkgevers in contact te brengen

	2023
Maatschappelijke Begeleiding	76 18+ 71 18-
Participatieverklaringstraject statushouders	76
Participatieverklaringstraject reguliere nieuwkomers	29
Cursus gezondheidszorg in Nederland	76
Cursus bevorderen van financiële zelfredzaamheid	76
Taalondersteuning gekoppelde taalcoaches	50
Taalondersteuning gekoppelde taalleiders	50
Z-route	4 uit 2022 (uitvoering 2 jaar) 22 in 2023 (uitvoering 1 jaar)
Preventieve ondersteuning jonge statushouders (17-27 jaar)	50

Vooruitblik 2024:

Maatschappelijke Begeleiding:

De ingeslagen weg wordt doorgezet, zo ook het intensiveren van de samenwerking met de wijkteams met als doel dat de nieuwe Helmonders zo goed en zo snel mogelijk hun plek vinden in onze stad.

PVT en aanvullende workshops over de gezondheidszorg in Nederland en financieel zelfredzaam worden:

Samen met de collega's in de regio wordt er hard gewerkt om informatie op alle leefgebieden om te zetten in e-learning modules. Dit kost veel tijd en geld in. Er wordt hierin samengewerkt met een ICT bedrijf in Nuenen.

Z-route:

- Er zijn reeds stappen gezet om meer mannen en vrouwen te motiveren om deel te nemen. Vrijwillige deelname werkt veel beter dan verplichte deelname. We organiseren groepsbijeenkomsten voor de Inburgeraar in de Z-route, samen met zijn of haar partner. Dit wordt zo gedaan om het belang, en de verplichting, nog eens extra uit te leggen én om op te halen waar de behoeftes van de inburgeraar ligt;
- Er wordt gezocht naar mogelijkheden om meer collectief aan te bieden:
- Een stagiaire onderzoekt waar en waarom er weerstand bestaat bij vrouwelijke inburgeraars en hoe kunnen de medewerkers van het Vluchtelingenwerk het beste de gesprekken met hen aangaan?



5. Kinderen en jongeren



Versterken van deze doelgroep door hen meer verantwoordelijkheid te geven in de samenleving.

Jongerenwerk

Het jongerenwerk heeft samen met Pactum een aparte opdracht en zal in een losstaand jaarverslag worden verantwoord.

*"MET BEHULP VAN EEN
JONGERENWERKER KON IK MIJN
SCHULDEN AFLOSSEN."
- SAM (17)*

LEES HET COMPLETE
VERHAAL >

Scan de QR-code

Verlengde Schooldag

Gemeente Helmond vindt het belangrijk dat iedereen gebruik kan maken van sport en culturele voorzieningen. Binnen de Verlengde Schooldag schenken wij hier volop aandacht aan. In samenwerking met JIBB+ en Kunstkwartier wordt ervoor gezorgd dat de kinderen op alle deelnemende scholen, de kans hebben om hieraan deel te nemen. De pedagogisch begeleiders (pb'ers) hebben korte lijntjes met school en ouders. Investeren in de ouders en kinderen is belangrijk om zo hulpvragen en /of signalen van ouders te krijgen, waarop de pb'ers kunnen anticiperen. Steeds meer pb-ers sluiten aan bij de zorgadviesteam (ZAT) overleggen op scholen; hierin komt de signalerende en preventieve rol van de pb-ers goed naar voren.

Het team van Verlengde Schooldag maakt steeds meer de verbinding met de wijk waar de school staat. Voorbeelden hiervan zijn contacten leggen met ouderen in de wijk, speelplekken in kaart brengen en samen daar activiteiten organiseren. Tevens worden verenigingen/ zpp-ers in de wijk betrokken om een rol te spelen de Verlengde Schooldag.

Naast de reguliere Verlengde Schooldagactiviteiten worden er meer acties door het Verlengde Schooldagteam ondernomen, zoals:

- Inzamelingsactie slachtoffers aardbevinden Syrie en Turkije in samenwerking met het jongerenwerk;
- Inspiratiesessie Kunstkwartier (thema gespreksvoering en thematisch aanbod) ;
- Kwalitatief onderzoek naar de elementen van de VSD die bijdragen aan zelfvertrouwen + presentatie.
- Deelname alle scholen aan fotoproject Goeikes, achter de regenboog project;
- Start pilot VSD onder schooltijd Westwijzer groep 8.
- Scholenchallenge, battle tussen alle scholen op Sportpark de Braak.
- Afstemming overleggen met alle scholen om het aanbod en de samenwerking te verbeteren. Tevens om nieuwe financiële middelen te zoeken voor intensivering en uitbreiding van de Verlengde Schooldag.



Afgelopen jaar is gebleken dat de pedagogisch begeleiders (pb'ers) de spil vormen en optrekken met de leerkracht, partners en ouders. Samen bepalen ze wat het kind nodig heeft. Dit heeft gezorgd voor activiteiten die aansluiten bij de school en de kinderen. De activiteiten sluiten aan bij de belevingswereld van kinderen en thema's die school belangrijk vindt. De momenten waarop de Verlengde Schooldag plaatsvindt, het activiteitenprogramma én de wijze van inschrijven worden afgestemd met de contactpersoon van school. Dit zorgt ervoor dat veel leerlingen worden doorverwezen naar het aanbod van de Verlengde Schooldag. We hebben ervaren hoe belangrijk het is om een vast gezicht (vaste pb'er) te hebben voor de kinderen. Kinderen hebben het dan minder nodig om grenzen op te zoeken en het monitoren van ontwikkelingen van talenten van kinderen gaat veel beter.

Kinderen krijgen een beter gevoel van eigenwaarde, zicht op hun talenten, en ontwikkelen sociale vaardigheden. Het beoogde effect is dat zelfvertrouwen, motivatie, eigenwaarde en competenties toenemen. Door middel van onderzoeken die zijn gedaan bij VSD wordt dit gemeten, outcome is te weten waarom we doen wat we doen, en welk effect ons werk heeft.

Gesprekken met partners, over samenwerking, programma, evaluatie, afspraken maken hoe gaan we met de kinderen om, zodat kinderen hetzelfde benaderd/bejegend worden.

De overkoepelende doelstelling is het verkleinen van de kansengelijkheid in het onderwijs.

Totaalcijfers van activiteiten op de volgende scholen: Vuurvogel, Goede Herder, Mozaiek, Rank, Silverster Bernadette, Westwijzer, Vakcollege, KC Rijpelberg, Talentrijk en Bundertjes.

Activiteit	Aantal
Aantal activiteiten	276
Aantal deelnemende kinderen	4.205
Aantal Ouderactiviteiten	106

Let op: In verband met schooljaar-telling zijn deze cijfers van september 2022 t/m december 2023.



Vooruitblik 2024:

Eind 2023 is de overleg- en projectorganisatie besproken en deze dient aangepast te worden, zodat deze passend is bij de uitbreiding/doorontwikkeling die de subsidie School en Omgeving in 2024 mogelijk maakt.

Belangrijke pijlers voor komend jaar zijn:

- Betrokkenheid van ouders: blijven betrekken van de ouders door hen uit te nodigen voor presentaties en voorstellingen, met hen de ontwikkeling van hun kind te bespreken, maar ook door het inzetten van talenten van de ouders. Wij geloven dat iedere ouder een talent heeft die ingezet kan worden bij het aanbod van de Verlengde Schooldag.
- Betrokkenheid van de wijk: Om de kinderen te laten groeien in de samenleving, willen we de betrokkenheid van en bij de wijk vergroten. Daarbij verbinden we de wijk aan de school, maar ook de kinderen aan de wijk. Kinderen kunnen zich inzetten voor hun wijk door het organiseren van activiteiten of door bijvoorbeeld opschoonacties. We verbinden de wijk aan de school door goed gebruik te maken van het aanbod dat in de wijk aanwezig is.
- Betrokkenheid van de scholen: Binnen de coalitie zijn er koplopers, scholen die hard, vooruitlopen. Belangrijk dat zij de andere scholen hierin meenemen/inspireren. Door de nieuwe projectorganisatie overleggen zullen scholen elkaar meer kunnen inspireren en motiveren en hier nog meer samen de schouders onderzetten.

Maatschappelijke stage

Jongeren hebben nog geen (duidelijk) beeld bij vrijwillige inzet en wat de impact kan zijn van een aantal uurtjes een ander helpen. Ze ontdekken dat het prettig is om iets voor een ander te doen, maar het is ook prettig voor henzelf, omdat ze daarmee een stukje waarde voor zichzelf creëren. Ze worden namelijk ook belangrijk voor die ander. En dat in een maatschappij waar juist steeds meer een beroep wordt gedaan op vrijwillige inzet.

Maatschappelijke stage zorgt ervoor dat alle jongeren in Helmond voor de eerste keer kennismaken met vrijwillige inzet bij maatschappelijke organisaties in Helmond. LEVgroep ondersteunt hierbij door het geven van informatie tijdens markten op scholen, algemene promotie en bijhouden van vraag en aanbod op het vrijwilligersplatform www.helmondvoorelkaar.nl en door ondersteuning en aanjagen bij specifieke groepen, zoals het Jan van Brabant – locatie Gasthuisstraat.

Ondernomen actie(s):

- Voorlichtingsmarkten op voortgezet onderwijs;
- Maatschappelijke organisaties waar LEVgroep contact mee heeft, uitnodigen en motiveren om een plek beschikbaar te stellen. Hen hierover informeren en bereikbaar zijn voor vragen. Begeleiding bij het plaatsen van vacatures op HelmondvoorElkaar;
- Jongeren van locatie Gasthuisstraat koppelen aan een stageplek via de organisaties;
- Overleg met scholen, coördinatoren en stuurgroep om MaS onder de aandacht te behouden.

Jongeren in de doelgroep hebben allen kennisgemaakt met vrijwillige inzet en wat impact betekent. Met name voor jongeren van locatie Gasthuisstraat is dit een belangrijk onderdeel van hun basisvorming. Sommige jongeren blijven vrijwilligerswerk doen en anderen hebben weer een juist beeld van wat iets betekent. Ook leren ze hiermee basisvaardigheden zoals op tijd komen/concrete afspraken maken en wat het is om met elkaar samen te werken. Organisaties weten de weg naar het Helmonds Vrijwilligersplatform www.helmondvoorelkaar.nl steeds beter te vinden.

	2023	2022
Jaarlijkse markten; geregistreerde leerlingen	222	205
Contacten met organisaties	40-55	-
Aantal leerlingen Gasthuisstraat	80	70

Vooruitblik 2024:

Intensivering van de opgebouwde relaties met stage biedende organisaties en kijken waar zij een groter aandeel in kunnen hebben. De basis zoveel mogelijk zelf gaan laten doen, qua promotie en werving.

MatchMentor en MatchMentor+

Er is in 2023 een toename van aanvragen van MatchMentortrajecten door netwerkpartners zoals STH, combinatie Jeugd zorg, GGZ en (speciaal) onderwijs. Daarnaast is er een afname aan vrijwilligers binnen MatchMentor. Dit vanwege de leeftijd van Matchmentoren, toename van complexe vragen en casussen en wisselingen binnen het MatchMentor team.

Door deze ontwikkelingen, die in 2022 al zichtbaar werden, is MatchMentor gaan experimenteren met groepscoaching. Het is gebleken dat dit een positief effect heeft op jeugdigen met eenzelfde of soortgelijke ondersteuningsvraag. In 2023 zijn die groepen verder uitgebouwd.

De groepen van eenzame jongeren worden door zowel de jongeren zelf als door het projectteam als zeer positief ervaren. Er is bij de jongeren een duidelijk groei zichtbaar is. Deze groepen vraagt wel meer begeleiding, doordat er vaak veel speelt in het leven van deze jongeren. Bijna elke jongere krijgt naast MatchMentor ook professionele begeleiding. Een belangrijk element van MatchMentor groepsaanbod is dat de vrijwilligers de totale begeleiding op zich nemen. In de praktijk blijkt dit bij deze groepen lastig te zijn.

Bij de andere groepen is er minder begeleiding van de coördinatoren nodig. Op deze groepen zitten duo's van MatchMentor vrijwilligers die samen ongeveer 8 jongeren begeleiden. De ondersteuningsvragen zijn zeer divers.

Er zijn 3 groepen ROC ter Aa studenten van de Gasthuisstraat, waarbij de ondersteuningsvragen met name gericht zijn op het oefenen van de Nederlandse taal en het kennismaken met Helmond en de Nederlandse cultuur. MatchMentoren draaien de activiteiten zelfstandig en betrekken de jongeren bij de vormgeving hiervan.

Vanuit MatchMentor is er geïnvesteerd op de ontwikkeling van collectief aanbod, in de vorm van bijeenkomsten, trainingen en workshop. Dit heeft geleid tot nieuwe samenwerkingsvormen met onder andere verschillende onderwijsinstellingen en Sociale Teams Helmond. In 2024 worden hier verder stappen in gezet.



Er is een afname te zien in het aantal aanmeldingen vanuit de Jeugdigen zelf. Dit heeft mogelijk te maken met de wisselingen in het MatchMentor team. Er hebben daardoor minder wervingen op scholen plaats gevonden. Ook speelt mee dat nieuwe jongerenwerkers veelal eerst een vertrouwensband met jongeren op moet bouwen, voordat jongeren zelf een ondersteuningsvraag stellen.

	2023	2022
Groepen	6	2
Trajecten	237	258
MatchMentor plus	88	73
Beschikbare MatchMentoren	111	157

Ondersteuningsvragen	2023 (%)	2022 (%)
Opleiding en leerproblemen	32%	49%
Sociaal Emotioneel	29%	20%
Contact leeftijdsgenoten	9%	16%
Ontbreken sociaal netwerk	12%	7%
Vrije tijd/dagbesteding	18%	5%
Overig		3%

Resultaat	2023	2022
Trajecten Succesvol afgerond	90%	84%
Redelijk/ goed op eigen kracht verder	94%	96%

Vooruitblik 2024:

In 2024 wordt geïnvesteerd in en gezocht naar nieuwe samenwerkingspartners. Ook zullen er weer meer voorlichtingen op scholen worden geven en individuele gesprekken gevoerd worden met leerlingen op betreffende scholen.

Het collectief aanbod wordt verder doorontwikkeld in samenwerking met partners in Helmond.

Een belangrijk onderdeel in 2024 zal de werving van vrijwilligers zijn. Gezien de landelijke trend; afname van het aantal vrijwilligers, is het belangrijk om aandacht te besteden aan alternatieven, zoals het uitbreiden van MatchMentor in groepsvorm.

We Are In Charge

WAIC draait om jongeren, terwijl zij zich inzetten voor de samenleving komen ze in contact met nieuwe leefwerelden. Ze ontwikkelen nieuwe vaardigheden en ontdekken waar hun passies liggen. We bereiken de jongeren via collega jongerenwerkers en buurtcoaches en scholen als Summa College, ROC ter AA en bijvoorbeeld Praktijkschool Helmond.

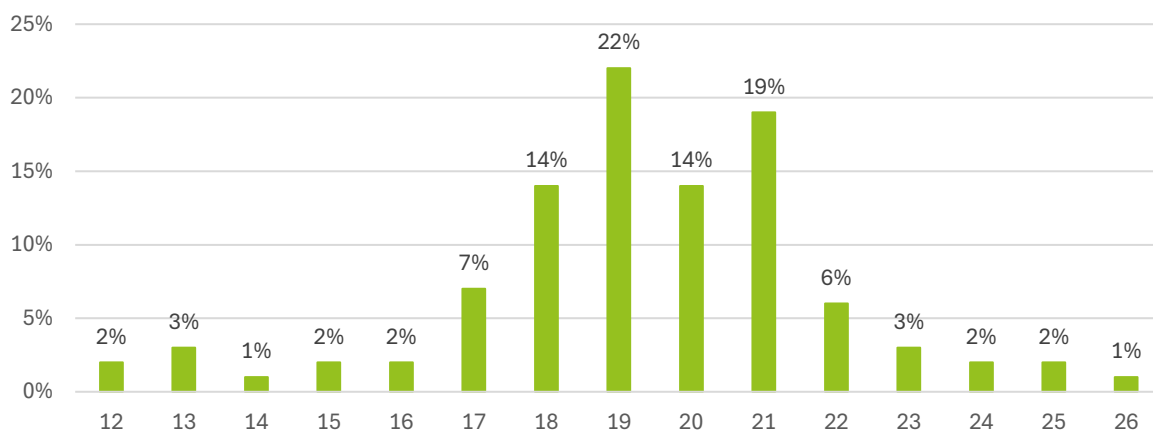


Er zijn een aantal maatschappelijke thema's waar WAIC extra van toegevoegde waarde is en impact realiseert:

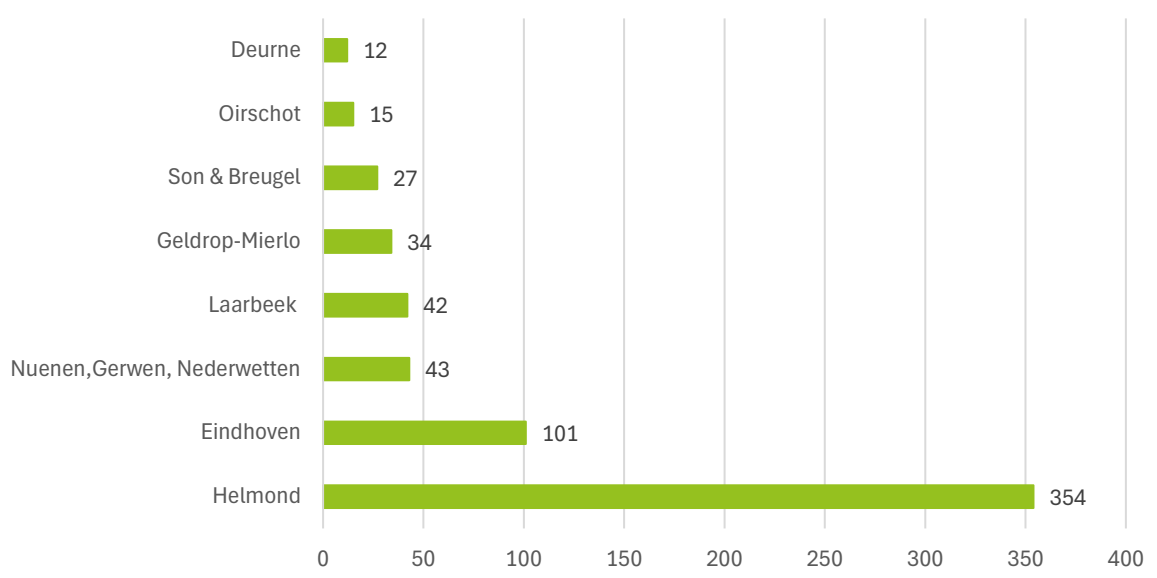
- *Inburgering en integratie*; 25 jonge vluchtelingen van de COA-locatie in Helmond kregen de kans om leeftijdgenoten te ontmoeten om samen te sporten en andere leuke dingen te doen. Tegelijk oefenden ze de Nederlandse taal en leerden ze onze cultuur beter kennen.
- *Eenzaamheid*; 15 Studenten van Summa College waren wekelijks zichtbaar in en om Woonzorglocatie De Ameideflat in Helmond. Ze maakten een praatje in de lift, op de gang of in de recreatieruimte. Samen met de bewoners organiseerden ze leuke activiteiten die goed gezocht werden.
- *Sport & bewegen*; Sport brengt jongeren én anderen in de samenleving bij elkaar. Het creëert nieuwe vriendschappen en biedt nieuwe uitdagingen en ervaringen om grenzen te verleggen.
- *Kansengelijkheid*; Alle challenges dragen bij aan het vergroten van kansengelijkheid. Jongeren vergroten hun netwerk en doen ervaringen op die bijdragen aan hun studie en loopbaan.
- *Mentale gezondheid*; Een groep studenten geeft aandacht aan het bespreekbaar maken van geestelijke gezondheid. Een andere groep trok een tijd lang samen op met nieuwkomers. Jongeren verplaatsen zich in elkaars leefwereld en leren van en met elkaar.

	2023	2022
WAIC aantal jongeren bereikt (regiobreed)	628	236

Percentage per leeftijd



Spreiding van de challenges over ons werkgebied



Vooruitblik 2024:

Door de toekenning van ons subsidieverzoek bij het ministerie van OCW kunnen we WAIC tot minimaal 2026 blijven uitvoeren. Tot die tijd werken we voor, door en met jongeren én onze partners aan maatschappelijke inbedding van WAIC. We blijven innoveren en worden steeds een beetje beter. Jaarlijks inspireren we 700 jongeren om mee te doen en hun talenten in te zetten voor een ander.

Jeugdriendelijke stad

Helmond wil een stad zijn waar kinderen onbekommerd kunnen opgroeien en waar een aantrekkelijk aanbod is voor uitgaan, evenementen en wonen. Jeugd krijgt alle kansen om mee te doen en mee te denken. Binnen Jeugdriendelijke stad krijgt jeugd een stem die aansluit op de jeugdagenda. In 2023 is dat op de volgende manier gebeurd:

	Aantal
Ingevulde enquêtes door kinderen en jongeren (individueel of in groepsverband)	811
Ingevulde enquêtes door kinderen en jongeren via school of andere instellingen	599
Jongeren bevroegd over voorkeurthema's (ivm Samen leren Helmond Sport)	96
Jongeren bevroegd door LEVgroep	116

De top 5 van thema's die jongeren belangrijk vinden:

1. Armoede
2. Cultuur, sport en vrije tijd
3. Gezondheid
4. Lekker in je Vel
5. Veiligheid

Met een aantal jongeren wordt er nu druk gewerkt aan vervolgbijeenkomsten voor werksessie.

Comité van aanbevelingen

Voor Jeugdriendelijke stad zijn 7 mensen voor het comité van aanbeveling werkzaam. Er vindt twee keer per jaar overleg plaats. Er wordt nog gezocht naar twee ondernemers en drie Helmondse jongeren.

In de loop van 2024 worden deze bijeenkomsten gepland, bij voorkeur samen met de Wethouder.



Website www.JonginHelmond.nl

De concept website voor Jong in Helmond, is klaar (scan de QR-code).

Er zijn diverse gesprekken gevoerd met kinderen en jongeren over de inrichting van de website. Op de website zijn de volgende mogelijkheden:

- Jongeren kunnen een aanvraag indienen om een activiteit te organiseren in Helmond voor anderen (jongerenwerk zal hier een rol in spelen, We care Helmond). Hopelijk zal er meer budget beschikbaar komen om nog grotere activiteiten en evenementen te organiseren voor en door jongeren.
- Ondersteuning aanvragen op diverse leefgebieden.
- Uit agenda.
- Meedenken meepraten over diverse onderwerpen.



Scan de QR-code



6. Ouderen en mantelzorg



Ondersteuning bieden aan ouderen zodat zij zo lang mogelijk thuis kunnen wonen.

Expertisecentrum Mantelzorg

In 2023 heeft het Expertisecentrum diverse presentaties gegeven om bekendheid te geven aan het belang en de mogelijkheden voor mantelzorgondersteuning. Denk aan de Parkinson Inn, Café Brein, het Alzheimercafé, maar ook aan de eigen LEVcollega's en professionals van STH. Wekelijks is er informatie verstrekt over ondersteuningsaanbod via social media. Het Expertisecentrum is zowel actief op LinkedIn als op Facebook.

Daarnaast heeft het Expertisecentrum als kartrekker van het stedelijk Netwerk Mantelzorg, samen met netwerkpartners, de samenwerking geïntensiveerd. De ambitie van het Netwerk is: *Samen zorgen we dat mantelzorgers in balans kunnen zijn. In 2025 zijn alle overbelaste mantelzorgers bij ons in beeld. Zij krijgen als zij dat willen ondersteuning op maat.* In 2023 is besloten vooral een lerend netwerk te zijn, waarbij de partners elkaar over en weer informeren over mantelzorgondersteuning in de betrokken organisaties, elkaar kritisch bevragen en daardoor groeien en waar mogelijk nieuwe samenwerkingen starten.

Concrete stappen die in 2023 zijn gezet:

- De start van het Informatiepunt Mantelzorg (een samenwerking tussen Bibliotheek Helmond-Peel, mantelzorgmakelaar Wijzer in zorg en Expertisecentrum Mantelzorg).
- De start van een Klankbordgroep Mantelzorgers.

Vanuit de werkgroep Beroepskrachten en Vrijwilligers is een Plan van Aanpak ontwikkeld voor het organiseren van thema-avonden over mantelzorg voor werkgevers, onderwijsinstellingen en zorgprofessionals. Dit wordt in 2024 verder opgepakt en uitgerold.

"HET IS MOOI DAT JONGEREN
DIT VOOR EEN ANDER DOEN."
- ANTON (83)

LEES HET COMPLETE
VERHAAL >

Scan de QR-code

Concrete acties en activiteiten om mantelzorgers te informeren en ondersteunen:

- Nieuwsbrief mantelzorg in samenwerking met andere LEVgemeenten.
- Diverse trainingen vanuit Leren met LEV voor mantelzorgers, met dit jaar voor het eerst de training En hoe gaat het nu met jou? (voor naasten van mensen met psychische problemen) en de training Omgaan met Parkinson voor mantelzorgers.
- Samenwerking met het Zelfhulpnetwerk om vanuit de training En hoe gaat het nu met jou? een zelfhulpgroep op te starten.
- Begeleiding lotgenotengroepen mantelzorgers NAH, dementie en Parkinson voor onderlinge (h)erkenning en steun.
- Informatiepunt Mantelzorg.
- Uitvoering van de waarderingsactie 2023.
- Dag van de mantelzorg op 10 november voor volwassen mantelzorgers en voor kinderen/jongeren ism Jongerenwerk.
- Het mede-organiseren van Cafe Brein en het Alzheimer café.
- Het mede-organiseren van de uitgifte van de GoedVoorMekaarBox.

Mantelzorgers en organisaties worden via diverse wegen en activiteiten geïnformeerd over het ondersteuningsaanbod voor mantelzorgers in Helmond. Het Expertisecentrum constateert dat mantelzorg bij diverse organisaties op de agenda staat en dat organisaties het Expertisecentrum steeds meer weten te vinden voor het geven van lezingen en presentaties.

Mantelzorgers krijgen op diverse manieren ondersteuningsmogelijkheden aangereikt, variërend van een nieuwsbrief tot een informatiepunt tot persoonlijke ondersteuning en ontmoeting van andere mantelzorgers (via trainingen, lotgenotengroepen en Cafés). Ook de waarderingsactie en de Dag van de mantelzorg biedt mogelijkheden om mantelzorgers gericht te waarderen en te informeren over ondersteuningsmogelijkheden. Dit door alle aanvragers van de waardering een persoonlijk kaartje te sturen met informatie over het Expertisecentrum Mantelzorg, door aanvragers te attenderen op de mogelijkheid van een persoonlijk ondersteuningsgesprek en door de organisatie van een Informatiemarktje op de Dag van de mantelzorg samen met STH, Zelfhulpnetwerk, Zonnebloem, Gehandicaptenuverleg (GOH), GoedVoorMekaarBox, Wmo en LEVwijkteams.

	2023	2022
Ingeschreven mantelzorgers	6057	5913
Waaronder jonge mantelzorgers	243	272
Deelname Dag van de Mantelzorg	225	150
Nieuwsbrief Mantelzorg	6	6 maal
Volgers op LinkedInpagina	200	156

Vooruitblik 2024:

In 2024 werkt LEVgroep samen met het Netwerk Mantelzorg verder aan het ondersteunen van mantelzorgers en van beroepskrachten en vrijwilligers die met mantelzorgers te maken hebben. De samenwerking moet concrete resultaten opleveren als het gaat om de ondersteuning van mantelzorgers: het vinden van, vooral overbelaste, mantelzorgers en een goede vindbaarheid van informatie voor mantelzorgers. Naast onze nieuwsbrief, trainingsaanbod en lotgenotengroepen/Cafés wordt er meer bekendheid gegeven aan het Informatiepunt Mantelzorg als mogelijkheid voor een persoonlijk gesprek en persoonlijke ondersteuning in samenwerking met mantelzorgmakelaar Wijzer in Zorg.

Samen met het Netwerk Mantelzorg wordt er ook gericht informatie gegeven over mantelzorg aan werkgevers in Helmond, onderwijsinstellingen en zorgprofessionals.

Daarnaast wordt er vervolg gegeven aan de samenwerking met de jongerenwerkers van de LEVwijkteams om jonge mantelzorgers te vinden, te ondersteunen en ontspannende activiteiten aan te bieden.

Mantelzorgwaardering

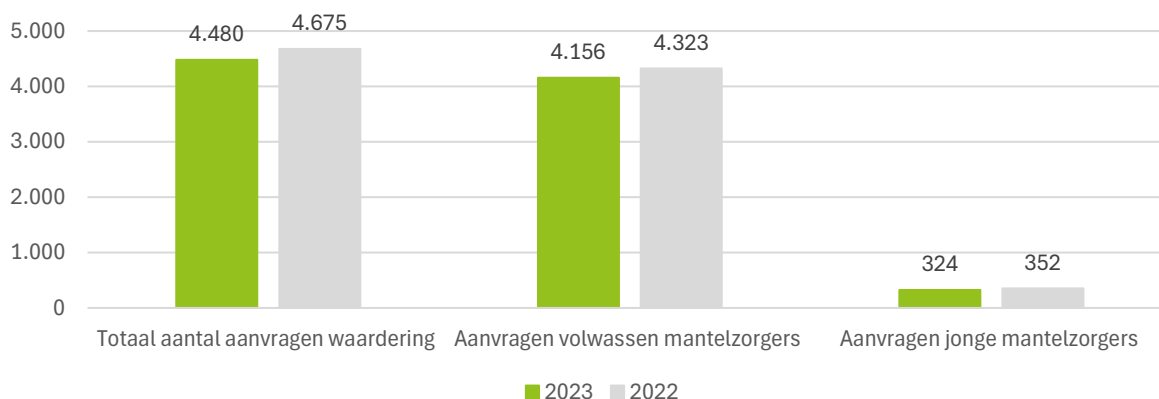
Jaarlijks voert LEVgroep in opdracht van de gemeente de waarderingsactie voor mantelzorgers uit. In de afgelopen jaren is het aantal mantelzorgers dat de waardering aanvraagt, zowel jonge als volwassen mantelzorgers, gestegen. De waardering erkent en sterkt de mantelzorger in zijn of haar rol. Het is een tastbaar compliment voor al het werk dat verricht wordt. Mensen worden gezien! Tegelijkertijd is het een belangrijk instrument om mantelzorgers in beeld te krijgen.

Tot en met 2022 konden volwassen mantelzorgers kiezen tussen een bon of een geldbedrag van € 70,- en jonge mantelzorgers voor een bon van € 40,-. De meeste volwassenen kozen tot dusver al voor een geldbedrag maar ongeveer een vijfde koos voor een bon.

Met het stijgende aantal mantelzorgers dat de waardering aanvraagt is het logistiek een steeds grotere uitdaging om de bonnen op een prettige manier persoonlijk uit te reiken aan de betreffende mantelzorgers. Door de grote drukte wordt het doel van het persoonlijk uitreiken, namelijk contact hebben met mantelzorgers, voorbijgeschoten.

In overleg met de gemeente is in 2023 gekozen voor het toekennen van een geldbedrag van € 70,- aan volwassen mantelzorgers en het toekennen van een bon (van € 40,-) aan jonge mantelzorgers. Het uitreiken van de bonnen kon hierdoor weer op een prettige manier plaatsvinden en er was tijd voor een praatje met jonge mantelzorgers.

Om het contactmoment met de volwassen mantelzorgers te ondervangen, kreeg iedereen die de waardering in 2023 aanvraagde, een kaartje in de bus met dank voor hun zorg en aandacht en informatie over mantelzorgondersteuning. Ook werd iedere mantelzorger bij het aanvragen van de waardering gevraagd of er behoefte was aan een persoonlijk gesprek over de mantelzorgsituatie.



Wat opvalt is dat het aantal mensen dat de waardering heeft aangevraagd is afgenomen ten opzichte van vorige jaren. De oorzaak hiervan is de nieuwe digitale werkwijze, wat voor sommige aanvragers mogelijk te moeilijk was. Bijna 50 mensen namen hierover contact op en zij kregen (in overleg met de gemeente) de waardering alsnog in de vorm van een VVVbon. In 2024 wordt er meer aandacht besteed aan de wijze van aanvragen en mensen op het hart drukken te controleren of ze een bevestiging hebben ontvangen van hun aanvraag.

Ruim 80 mensen gaven aan persoonlijk contact te willen. Deze mensen is de optie aangeboden langs te komen bij het Informatiepunt Mantelzorg, een GoedVoorMekaarGesprek te krijgen of een telefonisch gesprek met een LEVmedewerker. Tien mensen hebben hiervan gebruik gemaakt.

Vooruitblik 2024:

Voor 2024 is het voorstel om volwassen mantelzorgers de keuze te geven tussen een geldbedrag en een HellimondGiftCard. Jonge mantelzorgers kunnen kiezen tussen een bon van de VVV of voor de bioscoop.

De verwachting is dat de meeste volwassenen zullen kiezen voor een geldbedrag en slechts een kleine groep voor een HellimondGiftCard. Mensen hebben dan toch weer de keuze voor geld of een bon en tegelijkertijd is de uitgifte van de bonnen te overzien.

Anders dan dit jaar zal er dan wel weer een persoonlijk contactmoment met een deel van volwassen mantelzorgers zijn. Persoonlijk contact heeft altijd onze voorkeur maar is gezien de grote aantallen niet altijd mogelijk.

Bewegen allochtone vrouwen 50+

De deelnemers van deze groep doen al een aantal jaar mee en zorgen dat andere ouderen met allochtone achtergrond bereikt worden. Veiligheid in locatie en binnen de groep blijft belangrijk. Persoonlijke discipline, therapietrouw, grenzen verleggen en ervaringen delen zijn belangrijke pijlers bij dit project.

Uit de groep zijn leden als vrijwilligers actief van voor hun doelgroep. Men participeert inmiddels ook in de activiteit die tweemaal per jaar georganiseerd wordt.

De problemen van het ouder worden manifesteren zich ook in deze groep. Partner met dementie, mantelzorg, lichamelijke kwalen, valrisico e.d. Tijdens de bijeenkomsten wordt er over deze ontwerpen gesproken en coacht men ook elkaar. Tijdens de beweeglessen wordt er extra aandacht besteed aan specifieke oefeningen voor valpreventie. Daarnaast wordt ook duidelijk uitgelegd hoe ons lichaam werkt en waarom oefenen meer dan één keer per week belangrijk is. Voeding en keuzes maken komen ook meerdere keren per jaar aan bod. Deelnemers zijn voornamelijk van Turkse, Marokkaanse en Afghaanse achtergrond.

Men vertrouwt elkaar en durft dus ook veel te delen uit hun persoonlijk leven.

Besef dat je 'zelf aan het stuur zit' groeit. Fitheid neemt toe.

Als men voor langere tijd naar hun thuisland is geweest, komt men altijd weer terug naar de groep.

	2023	2022
Bewegen allochtone vrouwen 50+	23	25

Vooruitblik 2024:

Gedurende het jaar de groep bij elkaar houden. De locatie is te klein om de groep veel te laten groeien. Overgang naar nieuwe lesgever optimaal begeleiden zodat men met veel plezier samen blijft bewegen en persoonlijk blijft groeien.

Bewegen in water 55+

Overgang naar het nieuwe zwembad geeft een kans om groepen uit te breiden.

Samen met de vrijwilligers is er inspanning geleverd om iedereen mee te nemen naar de nieuwe locatie.

Ondernomen acties:

- Participeren in overleggen rondom het nieuwe zwembad samen met de gemeente, verenigingen en Optisport;
- Er zijn goede afspraken gemaakt met de nieuwe beheerder;
- Bewaken van afgesproken badenprijs na overgang;
- Vrijwilligers meegenomen in het traject om zo te zorgen dat iedereen meegang naar het nieuwe zwembad;
- Samen met de vrijwilligers en het bestuur de samenhang van de groepen onderling en de kansen die dat biedt verder gestimuleerd;
- Deelnemers goed geïnformeerd wat er veranderde, hoe het eruit zag, wat ze konden verwachten, hoeveel reistijd het extra was vanuit de diverse hoeken van Helmond;
- Nieuwe vrijwilliger voor ledenadministratie.

De groepen hebben elkaar gevonden toen de overgebleven baden bij Laco niet mee leken te gaan naar Optisport. Dit leverde extra verbinding op. Binnen de groepen is er sprake van lotgenootcontact en delen ze veel ervaringen als er iets in leven van de ouderen wijzigt.

De 80 plusser bleek de overgang te ervaren als een moment om te stoppen. Middels persoonlijk contact van onze vrijwilligers zijn er toch velen door gegaan in nieuwe zwembad.

Bewegen in water 55+	2023	2022
Aantal deelnemers (op 1-12-2023)	360	390

Vooruitblik 2024:

Verder uitbreiden van de groepen. Overgang naar nieuwe lesgever en mogelijke nieuwe opzet soepel laten verlopen. Zodanig dat de deelnemers met veel plezier en tegen dezelfde voorwaarden kunnen blijven bewegen in water.

Bewegen en mobiliteit senioren

Vanuit bewegen en mobiliteit wordt er gewerkt behoud van welzijn, zelfstandigheid en een goede kwaliteit van leven later voor ouderen. Er is extra aandacht voor valpreventie en reductie van het aantal verkeersongevallen onder de senioren.

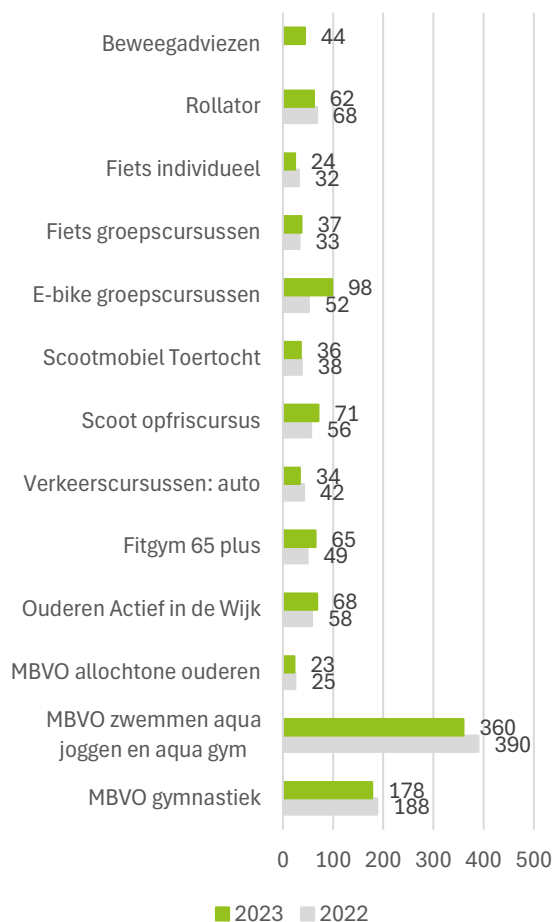
Het afgelopen jaar is er extra geïnvesteerd in langer zelfstandig thuis wonen. Op zowel vrijwilligers- en professioneel niveau is hier extra aandacht aan geschonken. Op het gebied van bewegen heeft het team opleidingen gevolgd die een kwalitatieve meerwaarde hebben voor de senioren. Zo heeft het team naar aanleiding van de Otagoscholing (wetenschappelijk onderbouwd) een verdieping aangebracht binnen de bewegingslessen. Er zijn extra accenten op valpreventie, hoe langer mobiel blijven door verdieping en verbreding van onze verkeerscursussen, scholing van de vrijwilligers hoe langer zelfstandig thuis te bevorderen bij de hulp vragende senioren.

Het afgelopen jaar heeft weer een positieve toestroom van senioren gekend, die meer ontmoeting wilden door middel van bewegen. Men is zich bewuster van de noodzaak om zelf gemotiveerd te werken aan het actief ouder worden.

De vraag naar deelname aan de Bewegegroepen is enorm. Dit is positief nieuws, maar helaas is de vraag groter dan de capaciteit die ingezet kan worden. Ook is de beschikbaarheid van accommodaties een beperkende factor. Momenteel worden de Ouderen Actief in de wijk bijeenkomsten georganiseerd in drie wijken van Helmond. Het feit dat de groepen overvol zitten, toont aan dat er vraag is naar informele ontmoetingen waarbij functioneel bewegen en het delen van ervaringen centraal staan. Gezien het succes van deze activiteiten is een uitbreiding naar alle wijken van Helmond wenselijk.

Het doel is om ouderen langer zelfstandig thuis te laten wonen en om verbinding te creëren. Dit is de visie die gehanteerd wordt bij de lopende projecten, cursussen en bijeenkomsten. Samenwerking op dit gebied is zeer waardevol.

Aantal deelnemers per activiteit



Vooruitblik 2024:

Met betrekking tot de preventieve maatregelen voor eenzaamheid, valpreventie en behoud van mobiliteit, worden er binnen ons werkerrein gerichte campagnes, programma's en interventies op gezet. Dit kan onder meer het organiseren van activiteiten en voorlichting om sociale participatie te bevorderen, het bieden van valpreventie trainingen en het stimuleren van het gebruik van mobiliteitshulpmiddelen en aanpassingen.

Het is ook belangrijk om proactief samen te werken met andere instanties en beleidsmakers om het belang van preventie op de agenda te krijgen en gezamenlijk te streven naar een leeftijdsvriendelijkere samenleving.

Door deze verschillende maatregelen te nemen, kunnen we ervoor zorgen dat we de ervaring, expertise, kennis en kunde behouden en dat we actief blijven in het ondersteunen en bevorderen van welzijn, participatie en veiligheid onder ouderen.

Dementievriendelijke gemeente

LEVgroep voert regie op het dementievriendelijk maken en houden van Helmond en biedt ondersteuning op uitvoerend vlak. Daarbij worden organisaties en initiatieven in Helmond op het terrein van dementie met elkaar verbonden. Een stuurgroep en werkgroepen geven uitvoering aan de in de intentieverklaring opgenomen afspraken. Er zijn, op uitleenbasis, dementievriendelijke koffers beschikbaar voor inwoners.

In het eerste kwartaal van 2023 is er met alle leden van de stuurgroep gebrainstormd over hoe invulling te geven aan Dementievriendelijke gemeente Helmond in de komende jaren.

Er zijn twee doelstellingen bepaald:

1. DVG Helmond informeert inwoners van Helmond over dementie zodat zij een passend beeld krijgen over dementie en reikt vaardigheden aan hoe hiermee om te gaan.
2. DVG Helmond ondersteunt organisaties, bedrijven en verenigingen in het dementievriendelijk maken van hun aanbod zodat mensen met dementie zo lang mogelijk deel kunnen nemen aan de maatschappij.

Er zijn drie werkgroepen geformeerd: Informeren, Ondersteunen en WereldAlzheimerDag, zij geven concreet invulling aan deze twee doelstellingen.

Vanuit de werkgroepen zijn de volgende activiteiten ontplooid:

- Informatiebijeenkomsten voor meerdere groepen met verschillende culturele achtergronden;
- Ommetjes Helmond onder de aandacht gebracht bij mensen met dementie, hun mantelzorgers en professionals;
- Presentatie verzorgd voor winkeliers in het centrum van Helmond;
- Activiteiten rondom Wereld Alzheimer Dag;
- Rondleiding Edah Museum + Draaiorgelmuseum;
- -Film 'Kapsalon Romy' in Cacaofabriek;
- Informatiebijeenkomst 'Dementie' verzorgd door Francien van de Ven in Bibliotheek Helmond;
- Kleuterbieb met thema dementie;
- Film 'The Father' in Cacaofabriek.

Vooruitblik 2024

Vanuit de verschillende werkgroepen worden nieuwe activiteiten opgezet die te maken hebben met het informeren van inwoners, vrijwilligers en beroepskrachten over dementie. Er worden trainingen verzorgd voor KBO's en sportverenigingen en er gaan evenementen plaats vinden die voor bewustwording rondom dementie zorgen. Vanuit de Werkgroep WereldAlzheimerDag 2024 worden er ook weer verschillende activiteiten georganiseerd.



Aandacht voor ouderen

In 2023 heeft de werkgroep aandacht voor ouderen in een doorontwikkeling gezeten. Naast de reguliere werkgroepoverleggen hebben ook verschillende (vrijwilligers)organisaties op het gebied van ouderen met elkaar afgestemd en samengewerkt om zoveel mogelijk ouderen te bereiken. Aan de andere kant zijn een aantal kartrekkers achter de schermen druk bezig geweest met het zoeken en vinden van financieringsbronnen om de werkgroep aandacht voor ouderen toekomst bestendig te maken. De structuur van de werkgroep is aangepast en zal in 2024 verder uitgerold gaan worden.

In 2023 is gestart met een focusonderzoek naar wat ouderen zelf willen en nodig hebben. Tevens is het project praten over later gestart. Praten over later maakt ouderen op relatief jonge leeftijd bewust hoe belangrijk het is om al op tijd na te denken over het ouder worden, dat zorg niet altijd vanzelfsprekend is en dat het hebben van een netwerk en redelijk goede gezondheid erg belangrijk. De eerste bijeenkomsten hebben eind 2023 in Brandevoort plaats gevonden en was een groot succes. In 2024 volgen meer wijken.

Wat is er bereikt:

- Interviews alle afzonderlijke partijen afgenomen.
- Bijeenkomst Praten over later heeft plaatsgehad.
- KBO Bernadette sluit voortaan aan bij werkgroep / KBO Brouwhuis heeft dit in overweging.
- Voorbereidingen valpreventie zijn getroffen; in najaar 2023 gestart.
- Communicatieplan; deelnemers organisaties zijn aangeleverd.
- Voorbereidingen inclusief onderzoek kwetsbaren ouderen zijn getroffen; in najaar 2023 gestart.
- Nieuwe voorzitter benoemd.
- Reorganisatie-structuur verduurzaamd.

Migranten dagbesteding

Uit diverse onderzoeken blijkt dat Marokkaanse en Turkse oudere migranten een hoge kwetsbaarheid hebben. Deze groep komt vaak met lichamelijke en psychosociale gezondheidsproblemen en hebben gemiddeld een lagere sociaaleconomische status dan Nederlandse ouderen zonder migratieachtergrond. LEVgroep ondersteunt hierin door laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten aan te bieden voor vrouwen met een gedeelde migratieachtergrond om eenzaamheid tegen te gaan en de kwaliteit van leven te verhogen.

De dagbesteding voor Marokkaanse en Turkse vrouwen vindt wekelijks plaats in buurtkamer 't Huukske. Deze bijeenkomsten worden in beide groepen roulerend door 6 a 7 vrijwilligers begeleidt, zij fungeren als gastvrouw en ondersteunen de deelnemers in het versterken van het sociaal netwerk. Tijdens de bijeenkomsten worden diverse cultuurspecifieke activiteiten aangeboden.

Halverwege het jaar is door het succes van de Marokkaanse groep het aantal deelnemers flink gegroeid, regelmatig waren er tot wel 30 vrouwen aanwezig. De ruimte in 't Huukske is niet geschikt voor grote groepen, ook was het voor de vrijwilligers lastig om zo'n grote groep goed te kunnen begeleiden. De (sociale) veiligheid van de deelnemers kwam hierdoor in het geding waardoor er in Q4 het besluit is genomen om het aantal deelnemers te reduceren en er een besloten groep van te maken met een maximum van 15 deelnemers. De deelnemers die het meest gebaat zijn bij deze ontmoeting werden persoonlijk uitgenodigd, voor de overige groep vrouwen zijn diverse alternatieven voorgesteld welke in Q1 van 2024 verder in overleg met deze groep opgepakt worden.

De dagbesteding voor Turkse vrouwen is na corona, in Q1 weer opgestart. Na een aantal bijeenkomsten is de groep door gebrek aan een vervoersvrijwilliger gestopt. Buiten deze groep om bleven de vrijwilligers contact houden met de deelnemers. In Q4 zijn de bijeenkomsten ondanks gebrek aan vervoer, weer hervat. Er is gestart met twee deelnemers, die vervolgens weer twee andere deelnemers aantrokken. Naast de dagbesteding vindt er wekelijks ook een ontmoetingsgroep voor Turkse ouderen plaats in het hoofdkantoor van LEVgroep (Penningstraat). Hier worden vaak ook thema's behandeld die leven binnen de groep.

De bijeenkomsten zorgen voor ontmoeting en participatie. De deelnemers worden uit een sociaal isolement gehaald en het algehele eenzaamheidsgevoel wordt door de bijeenkomsten verlaagd. De deelnemers beschouwen de wekelijkse ontmoeting als een uitje waar ze naar uitkijken. Door de groep gelijkgestemden worden de deelnemers individueel in hun kracht gezet en draagt bij aan netwerkversterking. De deelnemers hebben door hun deelname aan de groep ook daarbuiten contact met elkaar.

Aantal bijeenkomsten Marokkaanse groep	44	44
Gemiddeld aantal deelnemers	20	18
Aantal vrijwilligers	6	5
Aantal bijeenkomsten Turkse groep	10	8
Gemiddeld aantal deelnemers	3	11
Aantal vrijwilligers	7	6
Aantal bijeenkomsten Turkse groep Penningstraat	32	30
Gemiddeld aantal deelnemers Turkse groep Penningstraat	13	13
Aantal vrijwilligers Turkse groep Penningstraat	2	2

Vooruitblik 2024:

In 2024 zal verder worden gekeken naar alternatieve vervoermogelijkheden voor beide groepen. In overleg met de deelnemers zal worden gekeken naar een passende locatie voor een tweede ontmoetingsgroep voor Marokkaanse vrouwen. Hier ligt het voornemen om de groep op een locatie binnen een ander wijk te plaatsen zodat de drempel om aan te sluiten voor inwoners uit andere wijken wordt verlaagd. Voor de Turkse groep zal er actiever worden ingestoken op het bereiken van de ouderen. Wat betreft de ontmoetingsgroep in de Penningstraat, zal er in 2024 meer worden ingezet op het thema positieve gezondheid.

Het Suikerhuis

In Helmond geloven we in de kracht van preventie, want voorkomen is beter dan genezen. Daarom is eind 2020 het Preventieakkoord opgesteld. De focus hierin ligt met name op het verkleinen van de gezondheidsverschillen. In onder andere de wijk Helmond Binnenstad, leven mensen nu gemiddeld 7 jaar korter dan bijvoorbeeld mensen in de wijken Warande, Stiphout of Dierdonk. Daarvoor zijn een aantal thematafels opgericht waaronder de thematafel Gezond Eten en Bewegen. Eén van de 10 partijen die deelnemen aan de thematafel is de LEVgroep.

LEVgroep is, in samenwerking met Leefstijl als Medicijn, in 2023 het initiatief Het Suikerhuis gestart voor inwoners uit de binnenstad van Helmond met een migratieachtergrond en met (een verhoogd risico op) diabetes type 2.

In totaal hebben 16 (Marokkaanse) dames deelgenomen aan een groot aantal activiteiten zoals voorlichtingsbijeenkomsten, gespreksgroepen, 20 weken wandelen met de Nationale Diabeteschallenge en kookworkshops. De bijeenkomsten vonden plaats op 2 locaties: Wijkhuis 't Huukske en de moskee El Fadjr.

Het Suikerhuis heeft veel aandacht gekregen, zowel op de nationale TV (EenVandaag), en een artikel in het Eindhovens Dagblad. Ook is er bezoek geweest van de directeur van het Nationale Diabetesfonds Diena Halbertma en wethouder Cathalijne Dortmans van gemeente Helmond.



SAÏDA TILBURGS-BENFATIMI IS SINDS 2023 WERKZAAM BIJ LEVGROEP ALS COÖRDINATOR VAN HET SUIKERHUIS IN HELMOND BINNENSTAD. DIT IS EEN INITIATIEF VAN JE LEEFSTIJL ALS MEDICIJN EN GEZONDHELMOND DAT DIABETES TYPE 2 BESTRIJD DOOR LOKALE SAMENWERKING. WEKELIJKS ONDERSTEUNT DE SUPPORTGROEP, BESTAANDE UIT ERVARINGSDESKUNDIGEN, ELKAAR IN HET BUURTHUIS 'T HUUKSKE, MET ACTIVITEITEN ZOALS KOOKWORKSHOPS EN WANDELINGEN. DIT PROJECT, ONDERSTEUND DOOR LEVGROEP EN ANDERE ORGANISATIES, BEVordert GEZONDHEID EN WELZIJN. HET SUIKERHUIS HEEFT LANDELIJK VEEL AANDACHT GEKREGEN WAARDOOR HET OOK IN 6 ANDERE STEDEN SUIKERHUIZEN WERDEN OPGEZET. DAARNAAST IS HET SUIKERHUIS BEKROOND MET HET BESTE DIABETES-IDEË VAN 2023. SAÏDA HEEFT DANKZIJ HAAR GEWELDIGE INZET INMIDDELS EEN VAST CONTRACT GEKREGEN ALS BUURTGOACH BIJ LEVGROEP.

SCAN DE QR-CODE EN LEES HET INTERVIEW MET SAÏDA >



Het Helmondse initiatief heeft ook andere steden in Nederland geïnspireerd en er starten nu Suikerhuizen in onder andere Den Haag, Amsterdam, Rotterdam, Someren, Emmeloord en gemeente Stede Broec (West Friesland).

Het Suikerhuis	2023
Wandelen	10
Kookworkshops	10
Bijeenkomsten	16
Nationale DC bijeenkomst in Tilburgs	9

Vooruitblik 2024:

LEVgroep wil graag het aantal wandelgroepen uitbreiden. Dit omdat de bewegingsarmoede een steeds groter probleem is in Helmond. In 2024 gaat LEVgroep verkennen of Het Suikerhuis ook in andere wijken kan starten.

Welzijnsbezoek

In 2023 zijn er aanvullende vereisten gesteld door Gemeente Helmond, voor de ontvangst van adressen. Dit heeft geresulteerd in een stilstand van het project gedurende 2 maanden.

Er is sprake van een roulatie van vrijwilligers, die om diverse redenen het vrijwilligerswerk beëindigen, zoals het vinden van betaald werk, het verlenen van mantelzorg, betrokkenheid bij ander vrijwilligerswerk, enzovoort. Hoewel het gelukt is om nieuwe vrijwilligers aan te trekken, blijft het behouden van vrijwilligers een uitdaging; na verloop van tijd stopt een aantal vrijwilligers.

Opmerkelijk is dat er meer reacties voor een huisbezoek zijn ontvangen van 80-jarigen dan van 75-jarigen. Het vermoeden bestaat dat 80-jarigen mogelijk kwetsbaarder zijn, wat hun hogere reactiepercentage verklaart. Vrijwilligers merken tevens verschillen op in de aard van de gesprekken die zij voeren met 80-jarigen, waarbij zij meer gezondheidsproblemen ervaren en een beperkter sociaal netwerk hebben.

Ondernomen actie(s):

- Nieuwe vrijwilligers geworven.
- Contacten met de gemeente i.v.m. adresverstrekking.
- Maandelijks bijeenkomsten georganiseerd voor vrijwilligers.
- Kennis van vrijwilligers up to date gehouden/uitgebreid.
- Start gemaakt met het werken in een nieuw systeem.
- Waarderingsactiviteiten georganiseerd.
- N.a.v. gesprekken acties uitgezet.
- N.a.v. gesprekken acties uitgevoerd.
- Klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd.

In 2023 is er een aanzienlijk aantal 75- en 80-plussers bereikt, waarvan een deel is bezocht in het kader van Welzijnsbezoek. Zowel vrijwilligers als ouderen ervaren deze ontmoetingen als uiterst waardevol. De ouderen waarderen het ten zeerste dat er iemand naar hen luistert. De vrijwilligers maken gebruik van de levensster, gebaseerd op het concept van Mijn Positieve Gezondheid, om blinde vlekken zichtbaar te maken. Hierdoor komen thema's naar voren waar de ouderen zich vaak nog niet bewust van zijn. Daarnaast ontvangen zij informatie over waar zij terecht kunnen met vragen, wat zij als een waardevolle aanvulling ervaren.

Welzijnsbezoek 75+ en 80+	2023	2022
Ouderen aangeschreven	534	678
Reageert gemiddeld op de brief die ze ontvangen.	10 tot 15%	10 tot 15%

Vooruitblik 2024:

- Reactiepercentage vergroten d.m.v. brief aan te passen.
- Vrijwilligers werven en blijven binden.
- Contact met gemeente onderhouden i.v.m. adreslevering.
- Trainen van nieuwe vrijwilligers.
- Registratie/rapportage verder door ontwikkelen zodat cijfers meer vertellen.

AutoMaatje

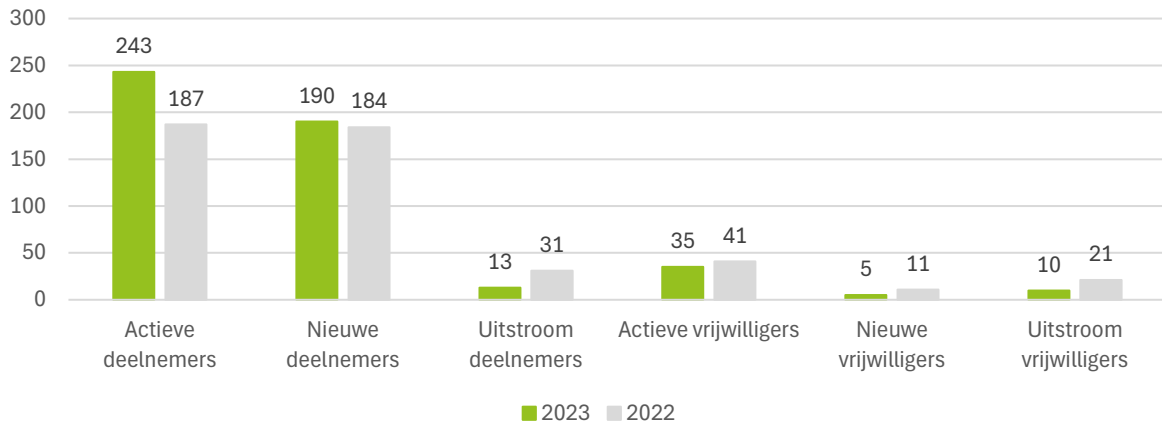
Er zijn in 2023 aanzienlijk meer ritten aangevraagd dan een jaar eerder, het aantal vrijwilligers is gelijk gebleven. Er wordt dus een groter beroep gedaan op de huidige vrijwilligers en enkele vrijwilligers willen dit niet. Hierdoor worden er vaker ritten afgewezen omdat er gewoonweg geen vrijwilligers zijn.

Er wordt veel doorverwezen vanuit de Wmo. De Taxibus pas wordt alleen onder bepaalde voorwaarden afgegeven en voor alle andere aanvragen wordt verwezen naar ANWB AutoMaatje. Er is contact geweest met Wmo om het signaal te geven dat er kritisch gekeken moet worden wie zij doorverwijzen omdat we niet genoeg vrijwilligerscapaciteit hebben.

In het jaar 2023 zijn er geen huisbezoeken afgelegd, terwijl deze van essentieel belang zijn om de spelregels aan de deelnemers uit te leggen en om te beoordelen of zij binnen de doelgroep vallen. Nieuwe deelnemers hebben de mogelijkheid om zich telefonisch aan te melden, waarbij via telefonisch contact een inschatting wordt gemaakt of zij binnen de doelgroep vallen of niet.

Ondernomen actie(s):

- Nieuwe vrijwilligers geworven.
- 6-wekelijkse bijeenkomsten georganiseerd met planners/matchers.
- Telefonische screening/huisbezoeken of deelnemers tot de doelgroep behoren.
- Deelgenomen aan de coördinatoren dag in Utrecht.
- Signalen/zorgen opgepakt over deelnemers/vrijwilligers.
- Waarderingsactiviteiten georganiseerd.
- Informatie ingewonnen over doorontwikkeling taken planning naar vrijwilligers.
- Contacten onderhouden met netwerkpartners denk aan ANWB, gemeente en KBO.



In 2023 zijn er een indrukwekkend aantal van 5037 ritten voltooid, waardoor AutoMaatje een gevestigd begrip is geworden in Helmond. Steeds meer mensen weten de weg naar AutoMaatje te vinden. Echter, het vervoer op zichzelf is niet het enige doel; het gesprek tijdens de rit en het tot aan de deur begeleiden van de passagiers zijn minstens zo belangrijk.

De cijfers tonen aan dat AutoMaatje een significante impact heeft op de stad, doordat ervoor wordt gezorgd dat vervoer geen belemmering vormt voor mensen om hun huis te verlaten.

	2023	2022
Aantal gereden ritten	5037	3385

Vooruitblik 2024:

- Werk van de planning gaat over naar vrijwilligers, hiervoor vrijwilligers werven.
- Huisbezoeken afleggen zodat we de juiste doelgroep bedienen en spelregels worden uitgelegd.
- Waken dat AutoMaatje niet ten onder gaat aan het succes.
- Ervoor waken dat vrijwilligers niet overvraagd worden
- Nieuwe vrijwillige chauffeurs werven.



7. Vrijwilligerswerk en participatie



Meedoen, leren en ontmoeten in de samenleving.

Adviseurs Vrijwillige Inzet

Thema's die in 2023 aan bod zijn gekomen zijn onder andere:

- Informeren/ ondersteuning werving vrijwilligers;
- Ouder wordende vrijwilliger;
- Stimuleren actief burgerschap;
- Flexvrijwilliger;
- Verandering uitgangspunt: wens van vrijwilliger centraal;
- Zichtbaarheid vergroten voor het team adviseurs vrijwillige inzet;
- Jongeren stimuleren en betrekken.

LEVgroep heeft in 2023 ondersteuning geboden aan maatschappelijke organisaties (lees hierbij ook stichtingen/ verenigingen/ burgerinitiatieven). Dit hebben zij gedaan door ca 120 keer op maat advies te geven over onderwerpen zoals het opzetten van een beleid, het opstellen van overeenkomsten en het vergroten van kennis over regelgeving.

Over enkele onderwerpen werden in 2023 frequenter vragen gesteld door organisaties. Voor die onderwerpen is een collectief aanbod ontwikkeld en zijn er bijeenkomsten en trainingen georganiseerd. Zo kwamen er bijvoorbeeld vragen over het inzetten van Social media en over verzekeringen en vergoedingen.

Het team heeft promotie gemaakt voor projecten om inwoners en organisaties te stimuleren mee te doen met Burendag, NLdoet, de Nationale vrijwilligersprijzen, een wijkbraderie nieuw leven ingeblazen en een Buurtcamping opgezet. Dit om actief burgerschap en vrijwillige inzet te stimuleren.

Naar aanleiding van feedback van onder andere de Adviesraad Sociaal Domein, is er een andere koers gekozen voor de invulling van de vrijwilligerswaardering op 7 december. Er is een pakket uitgegeven waar organisaties betrokken vrijwilligers zelf naar eigen behoefte mee konden waarderen, burgemeester en wethouder hebben een blijk van waardering geuit, er was een presentje op te halen voor niet digitaal vaardige vrijwilligers en er is een online Decemberkalender uitgegeven met veelal lokale prijzen. Er is een enquête uitgezet om ervaringen hierover op te halen.

Meerdere organisaties in Helmond hebben taken die zij door gebrek aan budget of personen zelf niet konden invullen. Meerdere bedrijven in Helmond waren bereid om maatschappelijk bij te dragen en hebben zich bij het team gemeld. Vraag en aanbod is bij elkaar gekomen door bemiddeling van het team. De bedrijven die hebben ondersteund waren allen zeer enthousiast.



Het team ziet het belang van het actueel houden van kennis en vaardigheden op het gebied van vrijwillige inzet. Zelf nemen zij bijvoorbeeld deel aan overleggen en werkgroepen met collega's uit andere welzijnsorganisaties, raadplegen zij bronnen en volgen trainingen, zodat kennis over relevante informatie en trends verspreid kan worden bij organisaties in Helmond.

Impact: Er is in 2023 gezien dat een deel van de organisaties op dit moment (nog) niet openstaat voor flexvrijwilligers, terwijl maar 27% van de huidige vrijwilligers zich structureel willen inzetten. Het team ziet hier een rol in, om organisaties mee te nemen in deze verandering. Dat doen zij door proactief en reactief organisaties te bezoeken en gesprekken aan te gaan, door informatie te delen via de nieuwsbrief, door good practice voorbeelden te geven en door trainingen aan te bieden over deze onderwerpen. Hierdoor wil het team hen laten omdenken en open laten staan voor veranderingen. Door ondersteuning en advies te geven aan maatschappelijke organisaties, stichtingen en verenigingen zijn organisaties (beter) in staat om goed vrijwilligersmanagement te voeren. Dit zorgt voor een prettig vrijwilligersklimaat.

HelmondvoorElkaar

Het platform HelmondvoorElkaar is het online platform dat vraag en aanbod op het gebied van vrijwillige inzet samenbrengt. De volgende acties zijn ondernomen:

- Er is geïnvesteerd in meer bekendheid genereren over het platform middels:
 - Voorlichting aan de wijkteams van LEVgroep;
 - Voorlichting aan maatschappelijke organisaties, stichtingen en verenigingen;
 - Aanhaken bij de waarderingsactie voor vrijwilligers in de gemeente Helmond.
- De website is vernieuwd en ge-update om de gebruiksvriendelijkheid te vergroten.
- Er is lokaal invulling gegeven aan de Decemberkalender die gekoppeld was aan de waarderingsactie voor vrijwilligers en actieve burgers. Van donderdag 7 december tot en met 24 december konden mensen zich inschrijven om kans te maken op mooie lokale prijzen. Denk hierbij aan een speeltuinabonnement, een rondleiding bij de World Press Photo - expositie in de Cacaofabriek, een cadeaukaart van ORO van Speijk en een lunchbon van Welkom thuis.
- Aangehaakt bij de landelijke boost van NLvoorelkaar.

Door het gebruik van het platform hebben organisaties nieuwe vrijwilligers gevonden die uitvoering en ondersteuning bieden bij projecten, diensten en activiteiten. Hulpvragers zijn geholpen met een (buren)hulpvraag die ze op het platform geplaatst hebben. (nieuwe) Vrijwilligers hebben hun netwerk vergroot en zetten hun talenten in door het vinden van passend vrijwilligerswerk. Middels de Decemberkalender hebben vrijwilligers mooie lokale prijzen gewonnen als dank voor hun inzet en blijk van waardering.



Scan de QR-code

	2023	2022
Aantal hulpaanbieders op het platform	1640	1421
Aantal hulpvragers particulier op het platform	464	409
Aantal hulpvragen van organisaties	1034	940
Aantal contactmomenten tussen hulpvragers en hulpbieders op het platform	12.025	10.607
Aantal bevestigde matches op het platform	1.694	1.498
Aantal inschrijvingen Decemberkalender	2.982	nvt
Aantal lokale prijzen voor Decemberkalender	186 (exclusief kaartje2go)	nvt

Vooruitblik 2024:

- Promotieplan opstellen met als doel om (nog) meer bekendheid te geven aan het platform;
- Actief vraag en aanbod bemiddelen waarbij een nauwe samenwerking is met de wijkteams van LEVgroep;
- Aanhaken bij de landelijke boosts om vrijwillige inzet (extra) onder de aandacht te brengen.

Stadsleerbedrijf

Het Stadsleerbedrijf is een onderdeel van het programma Sociale Stad waarbij de basis ligt in het vergroten van de maatschappelijke participatie. Doel is om de stad in sociaal en maatschappelijk opzicht sterker te maken door meedoen, rondkomen en vooruitkomen waarmee zelfredzaamheid en samenredzaamheid van inwoners wordt verhoogd. Het Stadsleerbedrijf richt zich op de inwoners die zich in een kwetsbare positie bevinden.

Deelnemers in het Stadsleerbedrijf ontwikkelen zich door mee te doen. Door het uitvoeren van sociale activiteiten (vrijwilligerswerk) ontmoeten zij andere mensen en kunnen zij zich op een informele manier verder ontwikkelen. Hiervoor is een ondersteunend begeleidingsmodel ontwikkeld dat uitgevoerd wordt door de taakbegeleider op de werkplek, coaching vindt plaats door coördinatoren, ondersteund door ontwikkelcoaches in opleiding. De deelnemer is leidend in zijn ontwikkeltraject.



"IK BEN BLIJ DAT IK VIA HET STADSLEERBEDRIJF VRIJWILLIGERSWERK KAN DOEN WAARBIJ IK MIJN TALENTEN KAN INZETTEN."

- ILHAN (35)

LEES HET COMPLETE VERHAAL >




Scan de QR-code

Vrijwilligerswerk en participatie gaat over meedoen in de samenleving. Iedereen moet kunnen meedoen: jong, oud, man of vrouw, met beperking of zonder. Meedoen biedt structuur, het zorgt voor ontmoeting, meer eigenwaarde en minder gevoelens van stress en eenzaamheid. Meedoen geef zin en inhoud aan het leven. Het Stadsleerbedrijf promoot actief burgerschap en faciliteert inwoners om meedoen mogelijk te maken.


	2023	2022
Gemiddeld jaarlijkse in(-en uit)stroom	175 dln	175 dln
Vervolgstep naar vrijwilligerswerk, opleiding, werkstage of een betaalde baan	90%	90%
Mensen gestart bij Stadsleerbedrijf (2023 is schatting ivm nieuw registratiesysteem)	188*	227

*Dit is te verklaren door de aantrekkelijke arbeidsmarkt



NIELS EN FERHAT (UIT TURKIJE) LEERDEN ELKAAR KENNEN IN DE BIBLIOTHEEK, WAAR ZE SAMEN BOEKEN SORTERDEN. ZE KREGEN ÉÉN-OP-ÉÉN TAALESSEN EN WERDEN GOEDE VRIENDEN. SAMEN BRACHTEN ZE VEEL TIJD DOOR, ZOWEL IN ALS BUITEN DE BIBLIOTHEEK. DEZE ONVERWACHTE VRIENDSCHAP HIELP HEN NIET ALLEEN MET TAAL, MAAR ZORGDE OOK VOOR EEN STERKE BAND TUSSEN TWEE VERSCHILLENDE MENSEN.

SCAN DE QR-CODE EN LEES HET COMPLETE VERHAAL >



Vooruitblik 2024:

De doelgroep van het Stadsleerbedrijf wordt complexer. Verschillende deelnemers vanuit bijvoorbeeld de Z-route spreken weinig Nederlands, waardoor werken in een externe organisatie lastig is. Stadsleerbedrijf onderzoekt verdere mogelijkheden om plekken te creëren waar deelnemers zich vrijwillig in kunnen zetten, ondanks dat ze de Nederlandse taal nog niet (voldoende) spreken.

Zorg en Gemakdiensten

Inwoners die (tijdelijk) hulpbehoevend zijn en hierdoor niet in staat zijn te voorzien in eigen dagelijkse behoeften, worden tijdelijk was-, strijk- en boodschappenservice aangeboden. Deze diensten worden uitgevoerd door vrijwilligers, MBO studenten en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, ondersteund door beroepskrachten. Daarnaast wordt met deze inwoners gezocht naar ondersteuningsmogelijkheden vanuit de buurt of manieren om hun netwerk te vergroten. Kwetsbare burgers worden bij elkaar gebracht: hulpvragers en hulpbieders. Het is een uitdaging om zowel de kwaliteit van de dienstverlening op peil te houden als om de vraag naar de diensten zo snel mogelijk in te vullen. Continue wordt er gezocht naar nieuwe mogelijkheden om vraag en aanbod van de zorg en gemakdiensten in evenwicht te houden. De toenemende vergrijzing, langer zelfstandig blijven wonen, steeds meer mensen met een kleiner netwerk nabij: allemaal ingrediënten die de zorg en gemakdiensten nóg belangrijker maken.

	2023	2022
Aantal diensten Zorg en Gemak bij inwoners thuis	85	86
Uitvoerende medewerkers	5	5
Uitvoerende vrijwilligers	15	13
Aantal inwoners waarvoor de strijkwas verzorgd wordt	193	-
Aantal vrijwilligers Strijkdienst	29	-
Aantal werknemers Senzer	2	-

Vooruitblik 2024:

In 2023 is er onderzocht wat de mogelijkheden zijn om in de wijken/buurtten te gaan strijken. Er is vastgesteld dat dit op dit moment niet haalbaar is qua planning, bezetting en locatie. Het doel was om eenzaamheid tegen te gaan door tijdens het strijken contact te maken tussen strijk(s)ter en inwoner. Om het doel van eenzaamheid niet los te laten, gaan we in 2024 onderzoeken wat de mogelijkheden zijn rondom een naaiatelier in de wijk.

K!X Works

K!X Works is een trainingsprogramma, speciaal voor niet-Nederlanders, die op zoek zijn naar werk. Mensen kunnen een uitkering hebben, maar ook niet-uitkeringsgerechtigde kunnen de training volgen. Veel mensen die geen uitkering hebben zijn niet direct zichtbaar voor de gemeente of LEVgroep maar willen wel graag werken, vrijwilligerswerk doen of een opleiding volgen.



ESRA, EEN SYRISCHE VLUCHTELINGE, KWAM IN 2016 NAAR NEDERLAND EN WORSTELDE MET DE NIEUWE TAAL EN CULTUUR. DANKZIJ TRAININGEN VAN LEVGROEP EN HET STADSLEERBEDRIJF ONTWIKKELDE ZE ZICH. NU WERKT ZE ALS VERTALER EN GAAT ZE ANDEREN HELPEN ALS VRIJWILLIGER. ESRA IS TROTS OP HAAR VOORUITGANG EN STAAT OPEN VOOR NIEUWE UITDAGINGEN.

SCAN DE QR-CODE EN LEES HET COMPLETE VERHAAL >



In 15 bijeenkomsten leren de deelnemers meer over zichzelf en over werken in Nederland. Ze leren waar ze goed in zijn en wat ze leuk vinden. Ze leren welk werk bij hen past en ook hoe ze betaald werk kunnen zoeken. Daarnaast leren de deelnemers hoe ze met andere mensen kunnen praten over waar ze zouden willen werken en hoe ze zichzelf kunnen presenteren bij bedrijven en hoe ze een sollicitatiegesprek moeten voeren. De bijeenkomsten vinden plaats in groepsverband. Deelnemers hebben het hele traject een ontwikkelcoach in opleiding.

In 2023 zijn er 4 groepen gedraaid (3 bij LEVgroep, 1 ontwikkeltraject bij Driessen Groep, Sterk aan het Werk). Sterk aan het werk loopt nog door tot Juli 2024. In totaal hebben in 2023 34 deelnemers meegedaan aan K!X Works. Hiervan hebben 8 deelnemers een betaalde baan gevonden.

Vooruitblik 2024:

In 2024 worden er weer 2 groepen K!X Works opgestart. Er zijn 3 deelnemers die zichzelf al aan hebben gemeld, zonder promotie gedaan te hebben.

KlussenTeamBuiten

Deelnemers die de Nederlandse taal nog onvoldoende spreken om individueel (vrijwillige) werkzaamheden uit te voeren, kunnen aan de slag bij het KlussenTeamBuiten van het Stadsleerbedrijf. Het KlussenTeamBuiten wordt ook steeds meer gevonden door re-integratiebureaus. Vanuit hier worden vaker Pools-sprekende deelnemers aangemeld.

De deelnemers van het groepstraject KlussenTeamBuiten krijgen 1,5 uur extra taalcoaching (naast eventuele inburgering) op locatie van het Stadsleerbedrijf, verzorgd door Werkvloertaal. Zowel tijdens het werk, als tijdens de taallessen is veel aandacht voor taal en cultuur.

De deelnemers leren werknemersvaardigheden aan en communiceren in het Nederlands. Dit alles met het doel hen voor te bereiden op- of te laten re-integreren in de Nederlandse arbeidsmarkt. De deelnemers gaan aan de slag als klusser. Zij bouwen daar een arbeidsritme op, krijgen meer netwerk en werken aan hun werknemersvaardigheden. Stap voor stap bouwen zij hun leven in Nederland verder op.

Er zijn 11 deelnemers actief o.l.v. een werkbegeleider. 3 deelnemers zijn niet-statushouder. 7 deelnemers zijn uitgestroomd naar een werkstage of zijn weer verhuisd naar het land van herkomst. Van 1 deelnemer is het traject beëindigd iom Senzer i.v.m. dreigend gedrag. KTB verzorgde tot en met Q4 208 tuinklussen.

Vooruitblik 2024:

Binnen het Stadsleerbedrijf zijn een aantal diensten nog verder te ontwikkelen. Hierbij kan gedacht worden aan het KlussenTeamBuiten. Deze dienst kan een rol gaan spelen in de nieuwe inburgeringswet Z-route. Er wordt onderzocht of andere diensten van Stadsleerbedrijf hier nog een rol in kunnen spelen.

Algemene diensten LEVgroep

Crisisdienst buiten kantooruren

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantooruren.

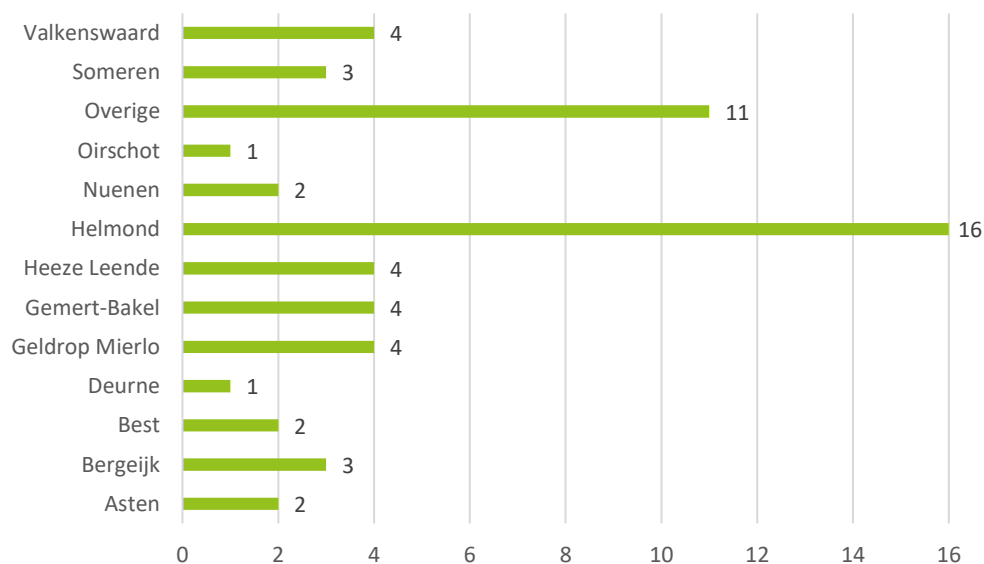
Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch Contact	Totaal
Asten	2	3	5
Deurne	3	9	12
Laarbeek	2	5	7
Nuenen	1	5	6
Oirschot	1	2	3
Totaal	9	24	33

Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening

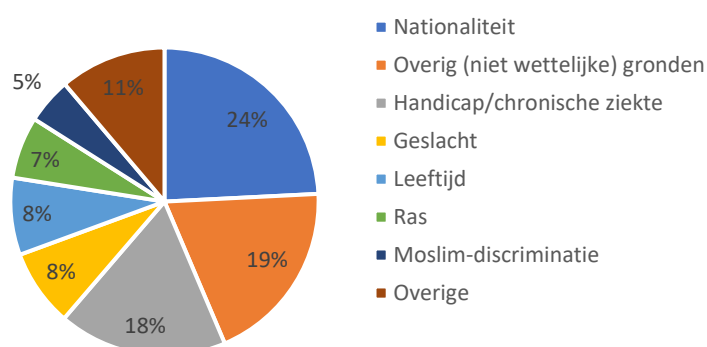
In 2023 is het Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening uitgevoerd in de volgende gemeenten: Astén, Bergeijk, Boekel, Bladel, Best, Cranendonck, Deurne, Eersel, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Reusel-De Mierden, Someren, Oirschot, Valkenswaard, Veldhoven en Waalre.

Meldingen van discriminatie worden beoordeeld en afgehandeld door sociaal raadsliedenwerk. Hiermee is de wettelijke verplichting van gemeenten om hun inwoners toegang te verlenen tot een anti discriminatievoorziening uitgevoerd. Bij het meldpunt zijn in totaal 76 meldingen binnengekomen.

Aantal meldingen



Discriminatiegronden



Spoed voor Jeugd

Onder regie van de 21 gemeenten van de Regio Eindhoven voorziet Spoed voor Jeugd in Hulpverlening aan jeugdigen van 0 tot 23 jaar, in acute situaties, waar onmiddellijk actie nodig is. Door vroegtijdig adequate hulp te bieden, worden uithuisplaatsingen zoveel mogelijk voorkomen en kan het gezin zo snel mogelijk op eigen kracht verder. Binnen Spoed voor Jeugd werkt LEVgroep in een netwerkorganisatie samen met 17 andere hulpverlenende instanties.

Samen staan ze garant voor een 24/7 bereikbare crisisdienst, voldoende crisisopvangplaatsen/noodbedden en de inzet van ambulanceteam voor maximaal 6 weken. LEVgroep levert 1 fte voor de uitvoering.

Wet verplichte ggz

LEVgroep is via het AMW ondersteunend aan de gemeente bij een correcte uitvoering van de Wet verplichte ggz. Het gaat om de taak 'horen' (taak vanuit de crisismaatregel Wvvgz) en daarnaast de taak 'meldfunctie in het kader van de Wet Verplichte GGZ.

Dit is een combinatiemeldpunt voor verward gedrag en de Wvvgz. De uitvoering wordt regionaal besproken en afgestemd. De uitvoering wordt afgestemd met Lumens, Bemoeizorg, en de andere Peelgemeenten en Helmond zodat de samenwerking soepel blijft lopen.

Gemeente	Meldingen	Verkennd onderzoek	Tijd in uren (Wvvgz)	Horen	Tijd in uren (Wvvgz)
Asten	1	1	4	0	
Deurne	2	2	5	1	2
Laarbeek	4	4	11	0	

Vrijwillige Terminale Zorg regionaal

Vrijwillige Terminale Zorg (VTZ) biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Getrainde vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerk georganiseerd te krijgen. VTZ wordt gefinancierd vanuit het ministerie van VWS.

	2023	2022
Aantal cliënten totaal in 2023	17	13
Doorlopende inzet vanuit 2022	1	1
Aantal vrijwilligers (stand 31-12-2023)	15	17
Aantal matches volgens subsidienorm	18	12
Nieuwe vrijwilligers in 2023	0	0

Gemeente	2023	2022
Helmond	10	11
Someren	0	0
Gemert	1	0
Laarbeek	1	2
Deurne	4	0
Asten	1	0

Er is samengewerkt met de landelijke koepel (VPTZ en met het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Oost Brabant. Op clientniveau is er samengewerkt met netwerkpartners.

We are in Charge

Maatschappelijke diensttijd (MDT) is een programma van het ministerie van OCW, in samenwerking met jongeren, maatschappelijke organisaties, scholen, gemeenten en andere ministeries.

Tijdens hun maatschappelijke diensttijd (MDT) kiezen jongeren tussen de 12 en 30 jaar oud er zelf voor hun talenten te ontwikkelen, mensen te ontmoeten buiten hun eigen leefwereld en tegelijkertijd iets te doen voor een ander en/of de samenleving als geheel. Dit doen ze bij een MDT-project naar keuze. Zo organiseren jongeren bijvoorbeeld sportactiviteiten in de buurt, geven taalles aan nieuwkomers of begeleiden eenzame ouderen als buddy. LEVgroep voert MDT uit onder de projectnaam We Are In Charge (WAIC).



WAIC is een co-creatie. Samen met de coaches van WAIC werkt het projectteam nauw samen met onderwijs. In 2023 waren dat Summa College, ROC ter AA en Praktijkschool Helmond.



In de uitvoering werken we samen met o.a. collega jongerenwerkers en buurtwerkers, maatschappelijke instellingen en verenigingen en bedrijven.

WAIC draait om jongeren, terwijl zij zich inzetten voor de samenleving komen ze in contact met nieuwe leefwerelden. Ze ontwikkelen nieuwe vaardigheden en ontdekken waar hun passies liggen.

Kanscommissie

Uitgezette huurders kunnen een nieuwe kans aanvragen om een woning te gaan huren. Een Kanscommissie beoordeelt de aanvraag. Ook toetst een maatschappelijke organisatie de haalbaarheid van de kans en of er extra begeleiding nodig is. De uitkomsten daarvan worden in de Kanscommissie meegenomen.

De Kanscommissie bepaalt of een kans gegeven wordt en met welke bijbehorende afspraken. Een kans betekent dus dat iemand eerder dan die 3 jaar weer een woning kan krijgen, maar dan wel onder voorwaarden. Het bieden van kansen raakt de kern van de corporaties. Zo kunnen ze doen waar ze voor zijn: zorgen voor betaalbare woningen in buurten waar mensen prettig kunnen wonen.

De Kanscommissie bestaat uit een vertegenwoordiging van drie woningcorporaties en twee maatschappelijke instellingen, waar LEVgroep er één van is. De Kanscommissie heeft dit jaar 65 aanvragen gehad, waarvan er 55 zijn afgehandeld en nog 10 aanvragen lopen.

ONZE ORGANISATIE LEV GROEP

Onze mensen

- 339 beroepskrachten (211 fte)
- 1900 vrijwilligers
- 118 stagiaires



De vrijwilligersraad, ondernemingsraad en Raad van Toezicht worden actief betrokken bij de maatschappelijk koers van LEVgroep, hun inbreng helpt ons onze organisatie door te ontwikkelen.

Inzet op kwaliteit

- LEVgroep is ISO 9001 gecertificeerd.
- We zijn gecertificeerd voor het kwaliteitslabel "Sterk Sociaal Werk".
- Onze medewerkers zijn geregistreerd in het Registerplein of SKJ geregistreerd.
- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG.
- LEVgroep heeft een klachtenprocedure.
- Greendeal: Bronzen niveau behaald van de milieu thermometer. Dit is onderdeel van het convenant Greendeal Zorg Helmond/De Peel.
- Onze medewerkers kunnen gebruik maken van een extern vertrouwenspersoon.



Medewerkerstevredenheidsonderzoek | MTO

- Medewerkers scoren op tevredenheid een 8,2.
- De inhoud van het werk wordt als zeer positief ervaren.
- De werkdruk komt als aandachtspunt uit het MTO, dit is ook zichtbaar in de toenemende vraag vanuit de gemeenten.

Benchmark

LEVgroep heeft meegedaan aan de benchmark Sociaal Werk 2023 uitgevoerd door Berenschot.

- LEVgroep zit met haar tarief onder het gemiddelde van de deelnemende organisaties.
- Het percentage overhead is lager dan gemiddeld.
- De productiviteit bij LEVgroep is hoger dan gemiddeld.

Missie

LEVgroep inspireert mensen om mee te doen aan een samenleving in beweging en draagt daarmee bij aan geluk en welbevinden van mensen.

Kernwaarden: Verbinden, Vertrouwen, Versterken en Vernieuwen.

Samen voor elkaar!

Privacybescherming

We zijn in control en voldoen aan de eisen van de AVG. Onze functionaris gegevens-bescherming, die toezicht houdt op de naleving van de AVG, heeft korte lijnen met diverse geledingen van onze organisatie.



Veiligheid

We zijn 24 uur per dag bereikbaar in geval van nood. We leveren een bijdrage aan psychosociale hulpverlening bij bijzondere situaties zoals rampen. (PSHOR).



Bedankt

LEVGroep bedankt haar inwoners
vrijwilligers, beroepskrachten, gemeenten
en maatschappelijke partners voor hun
betrokkenheid en samenwerking

Contact:

0492 59 89 89

info@levgroep.nl

www.levgroep.nl

LEVGroep Helmond

Penningstraat 55
5701 MZ Helmond

LEVGroep Centraal Kantoor

Postbus 296
5700 AG Helmond
Penningstraat 55
5701 MZ Helmond