



JAARVERSLAG
2023

**SAMEN
VOOR
ELKAAR**

LEV  **ASTEN**

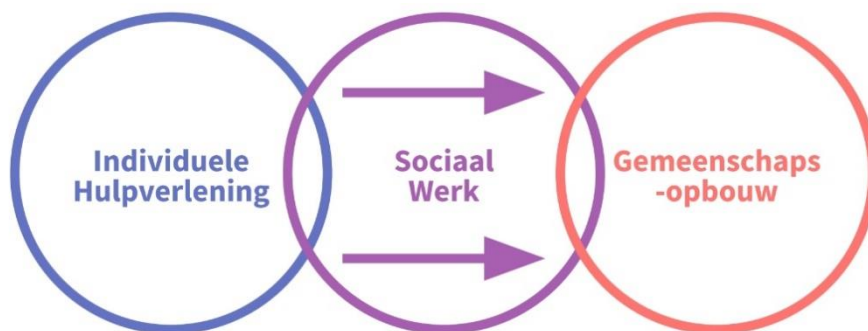
Voorwoord

Voor u ligt ons jaarverslag 2023 met betrekking tot gemeente Asten. Samen met de Jaarrekening 2023 vormt het verslag de verantwoording van de subsidie voor onze inzet. De huidige impact die we bereiken met ons werk, in te delen in Individuele Hulpverlening en Breed Sociaal Werk, is groot. Dit geven we in ons jaarverslag weer in data maar zeker in de goede verhalen. Het is onze missie om mensen te inspireren om mee te doen aan een samenleving in beweging!

Afgelopen jaar hebben we onderzoek gedaan naar de ABCD-aanpak voor gemeenschapsopbouw, samen met LSA (Landelijk Samenwerkingsverband Actieve bewoners), die ons in trainingen verder de weg wijzen in deze aanpak.

Gemeenschapsopbouw gaat uit van de kracht van inwoners, wat drijft inwoners, waar zijn ze goed in, wat is hun (verstopte) potentieel? Daar zit de energie die nodig is om een gebied van binnenuit te versterken, voor de lange termijn. Door op de krachten en talenten in te zetten leg je als sociaal werker de basis voor toekomstbestendige veerkrachtige buurten. Mensen die elkaar weer kennen, elkaar helpen, verschillende actieve netwerken in buurten, een bruisende buurt. Kenmerken van gemeenschappen van vroeger, als tegenhanger voor de individualisering van de afgelopen decennia.

Hoe kun je inwoners met minder ervaring en motivatie in staat stellen een gemeenschap op te bouwen? LEVgroep heeft Gemeenschapsopbouw omarmt en is een reis begonnen dit te bereiken vanuit Sociaal Werk. De overgang moet nog verkend worden. Misschien is dit nog de meest ingewikkelde stap, om het frame van zwakke wijken en hulpeloze bewoners los te laten en de switch te maken van grote ambities en alle problemen willen oplossen, naar klein kijken, relaties opbouwen en onderhouden, aansluiten bij het alledaagse. Een programma inwisselen tegen een gezamenlijke zoektocht naar de sterke kanten, onderlinge verbanden, plekken, verhalen, de buurt economie en andere assets die een buurt rijk is. Niet om de problemen onder het tapijt te vegen, maar om de mensen die er wonen weer bewust te maken van wat zij in huis hebben en van daaruit aan de buurtverbetering en gemeenschapskracht te bouwen.



Als LEVgroep staan we in het hart van de buurt en hebben we oog voor haar inwoners. Vanuit die centrale positie willen we mensen inspireren om mee te doen aan een samenleving in beweging. We werken met betrokken en bevlogen inwoners, vrijwilligers en beroepskrachten en onze (maatschappelijke)partners aan buurtverbetering. We geloven dat de oplossing niet langer alleen ligt in het versterken van de zelfredzaamheid. Samen met inwoners en partners willen we werken aan het versterken van de samenredzaamheid. En met elkaar de schouders zetten onder het werken aan fijne buurten, waar mensen gezien worden en niemand buiten de boot hoeft te vallen.

Trots zijn we op de grote inzet van onze medewerkers; beroepskrachten (339), vrijwilligers (1900) en stagiairs (118)!

In 2023 hebben we een mini documentaire laten maken, waarbij we ervaringskennis hebben ingezet. Deze mini documentaire is 7 maart 2024 gelanceerd.



Asten, 30 maart 2024

Jolanda Teeuwen
Directeur Bestuurder

Jacqueline van de Ven
Regiomanager Asten

INHOUDSOPGAVE

1. Buurtwerk	2
• Sociaal Team Asten	
2. Individuele hulpverlening	3
• Maatschappelijk Werk	
• Burgervragen	
• Vrijwilligers in het Algemeen Maatschappelijk Werk (VIA)	
• Begeleidingsvragen	
• Relatie- en (echt)scheidingsspreekuur	
• Collectieve preventie	
3. Geldzaken, wet- en regelgeving	9
• Sociaal Raadsliedenwerk	
4. Duurzame samenleving	13
5. Wat gaan we doen in 2023 – Speerpunten	14
Algemene diensten LEVgroep	15
Onze organisatie	18



1. Buurtwerk



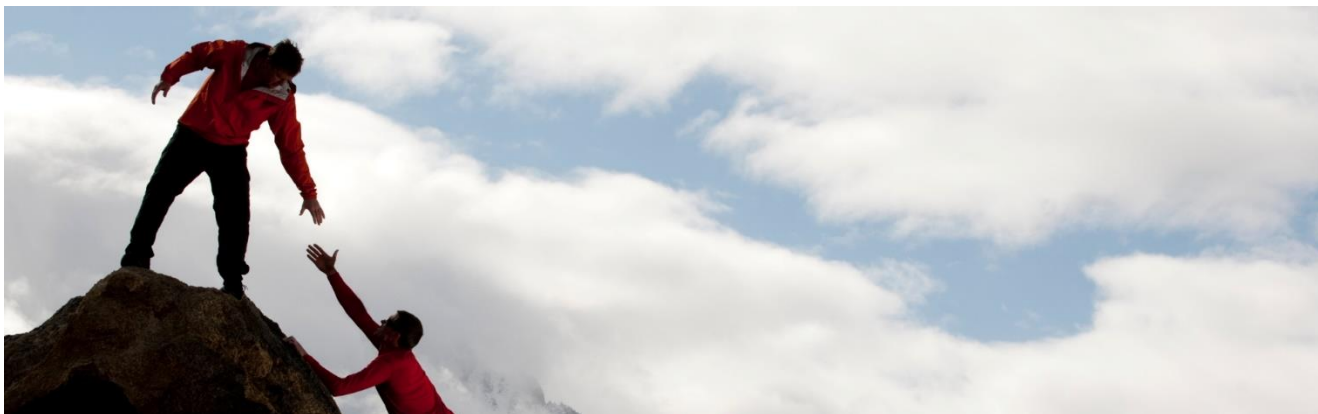
Samenwerken met inwoners en maatschappelijke partners aan krachtige buurten.

Sociaal Team Asten

De inwoners van de gemeente Asten kunnen terecht bij het Sociaal Team Asten met al hun vragen op verschillende leefgebieden, zoals (opvoed)ondersteuning, (jeugd)zorg, mantelzorg-ondersteuning, maatwerkvoorzieningen of inkomen. Het sociaal team bestaat onder andere uit Gezins- en Jongerencoaches, WMO-Consulenten en Algemeen Maatschappelijk Werkers. Zij plannen direct een afspraak voor enkelvoudige en complexe vragen.

De maatschappelijk werkers van LEVgroep geven uitvoering aan de trajecten Algemeen Maatschappelijk Werk. De maatschappelijk werkers:

- Zijn in het eerste kwartaal van 2023, 2 ochtenden per week ingedeeld t.b.v. de bereikbaarheid van het Sociaal Team Asten (loket vanuit voorportaal). Daarna zijn zij meer op de achtergrond betrokken gebleven met hun inzet en expertise. De bezoekers van het loket komen over het algemeen voor WMO vragen, die door ouderenwerkers goed afgehandeld kunnen worden. De rol van Algemeen Maatschappelijk Werk in het voorportaal is veranderd. Zij kijken vraaggericht en steken in wanneer zij ondersteuning zouden kunnen bieden;
- Zijn in het laatste kwartaal van 2023 betrokken in de doorontwikkeling van het loket. In 2024 zal duidelijk worden hoe dit verder vormgegeven gaat worden;
- Organiseren 24 uur per dag de bereikbaarheid voor vragen of bij crisis. Na 17.00 uur en in de weekenden wordt de crisisbereikbaarheid samen ingevuld met Lumens;
- Nemen 1 x per 2 weken deel aan het casuïstiekoverleg;
- Nemen 1 x per week deel aan het kernteam;
- Geven invulling aan het relatie- en (echt)scheidingsspreekuur op woensdagavonden;
- Ondersteunen trainingen binnen het collectieve aanbod Leren met LEV;
- Begeleiden vrijwilligers;
- Nemen deel aan of organiseren MDO's;
- Nemen deel aan overleggen met politie, dorpsondersteuners, huisartsen en POHGGZ, Veilig Thuis en Zorg en Veiligheidshuis;
- Nemen deel aan netwerkbijeenkomsten zoals de Ontwikkeltafel, het Sociaal Café, preventie- en signaleringsoverleg;
- Zijn interactief betrokken bij de werkgroep "eerste 1000 dagen van het kind".
- Nemen deel aan de Sinti-werkgroep;
- Nemen deel aan en organiseren mede de conferentie Scheiden Zonder Schade;
- Nemen 1 x per kwartaal deel aan het breed overleg met zorgorganisaties.



2. Individuele hulpverlening



Hulp bieden aan de individuele inwoner die het (even) niet alleen kan.

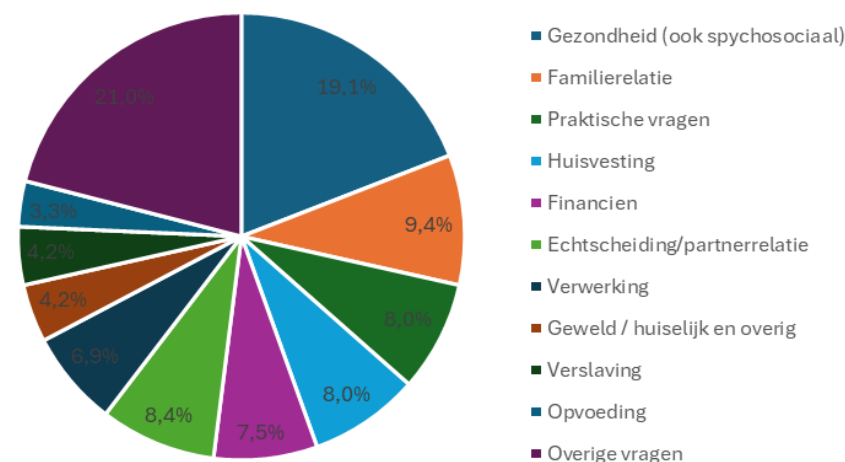
Maatschappelijk werk

Maatschappelijk werkers zijn er voor inwoners van Asten die problemen of moeilijkheden ervaren voor korte of langere tijd en op dat moment niet in staat zijn deze zelf, of met behulp van hun omgeving, aan te gaan. De maatschappelijk werker denkt vanuit de leefwereld van inwoners, staat naast de inwoner en kan waar nodig een professioneel duwtje in de juiste richting geven. Zij signaleren psychosociale problemen, maar ook achterliggende moeilijkheden en uitdagingen zoals eenzaamheid, zingeving, schulden, geweld en handelen daarin proactief. Zij grijpen tijdig in en moedigen de eigen kracht van burgers aan. De maatschappelijk werkers werken oplossingsgericht en bieden zorg op maat, met als uitgangspunt het versterken van de eigen kracht, het inzetten van het eigen sociaal netwerk en sociale participatie van inwoners. De maatschappelijk werkers schakelen, indien wenselijk, vrijwilligers in die de professionele inzet versterken.

Er wordt onder andere samengewerkt met andere partijen die actief zijn binnen de gemeente Asten, zoals WMO-Consulenten, Gezins- en Jongerencoaches, Onis, huisartsen/POHGGZ en vrijwilligersorganisaties. De rol van maatschappelijk werkers hierin is steeds vaker consultatief en ondersteunend.

AMW-trajecten	2023	2022	2021	2020
Nieuwe trajecten	134	141	165	79
Actieve trajecten Op 31-12	48	74	32	

Top AMW vragen 2023



In 2023 zijn er 7 casussen minder gestart. Veel burgervragen zijn meteen afgehandeld of doorverwezen naar het voorliggend veld. Er zijn casussen die minder snel afgesloten kunnen worden vanwege de complexiteit. Denk hierbij aan COM casussen, verslavingsproblematiek, Veilig Thuis casussen, dak- en thuisloosheid, psychische/psychiatrische problematiek, suïcidaliteit en veiligheid.

Er is meer regie op deze complexere casussen nodig, waar maatschappelijk werk een grote rol in neemt. Dit gebeurt vanuit een goede integrale samenwerking. Van de andere kant zijn er veel casussen afgesloten die lichter waren qua problematiek en daardoor doorgezet konden worden naar partners in het voorliggend veld (dorpsondersteuning) en naar MEE (LVB, autisme).

De maatschappelijk werkers zijn bij het grootste deel van de casuïstiek binnen het kernteam betrokken. De regierol die steeds belangrijker wordt, zal in 2024 sociaal team breed doorontwikkeld worden. Maatschappelijk werkers leveren expertise en inzichten vanuit inwoners en dragen bij aan het proces van een casus.

De gemiddelde doorlooptijd van een casus is 4 á 5 maanden.



*"HET NOODLOTTIGE VERLIES HEEFT DIEPE WONDEN
GESLAGEN, MAAR TEGELIJKERTIJD EEN ONGEKENDE
EENHEID IN ONZE GEMEENSCHAP GEBRACHT. HET IS
HARTVERWARMEND OM TE ZIEN HOE MENSEN, ONGEACHT
ACHTERGROND OF CULTUUR, SAMENWERKEN EN STEUN
BIEDEN IN TIJDEN VAN VERDRIET.
ALS PROFESSIONAL IS HET EEN VOORRECHT OM DE
WARMTE EN SAMENREDAAMHEID IN ASTEN TE ERVAREN."*

- MAATSCHAPPELIJK WERKER LEVGROEP

SCAN DE QR-CODE EN
LEES HET COMPLETE VERHAAL >



Burgervragen

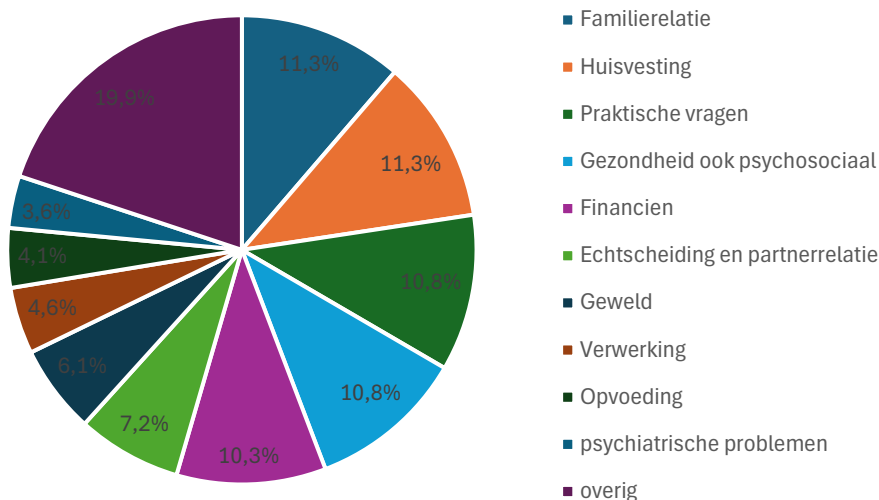
Ieder traject binnen LEVgroep start met een 'burgervraag'. We stellen de volgende vragen: Wat speelt er? Wat wil je en wat kun je zelf? Wat kan je familie of omgeving betekenen? Waar is vrijwillige inzet mogelijk en waar is inzet van een beroepskracht noodzakelijk? Of is er een collectieve mogelijkheid? Dit zijn standaardvragen die gesteld worden tijdens de vraagverheldering in het eerste contact. En als het enigszins kan wordt ook de tegenvraag gesteld: Wat kun jij voor je omgeving betekenen? Ieder mens heeft immers talenten en iedereen wil graag van betekenis zijn voor een ander of van waarde zijn voor de samenleving.

Burgervraag	2023	2022	2021	2020
Aantal personen	152	245	198	119
Aantal (nieuwe) vragen	177	286	233	151

Doordat de rol in het voorportaal is veranderd, is er een sterke daling van het aantal burgervragen. Dit is een bewuste keuze in overleg met de coördinator van het sociaal team en de gemeente, met als doel om de expertise van de maatschappelijk werkers efficiënter in te zetten. In 2023 zijn we steeds een solide team en er is blijvend proactief opgetreden, waardoor we ook vragen preventief opgepakt hebben.

Er is een goede integrale samenwerking, wat maakt dat vragen sneller bij het Algemeen Maatschappelijk Werk terecht komen. De POH en huisartsen weten de maatschappelijk werkers goed te vinden. De vragen komen dus zowel vanuit de nulde, eerste en tweede lijn.

Top 10 burgervragen 2023



Vrijwilligers in het Algemeen Maatschappelijk Werk (VIA)

VIA's bieden naast de professional, ondersteuning aan cliënten van het Algemeen Maatschappelijk Werk. VIA's worden ingezet om cliënten te ondersteunen /begeleiden bij alledaagse zaken, waarbij sociaal contact en persoonlijke aandacht centraal staan. Denk hierbij aan het bieden van een luisterend oor, begeleiding naar Instanties, ondersteuning bij praktische zaken en hulp bij het leggen van contacten.

VIA's hebben een VOG en een vrijwilligersovereenkomst (AVG), zijn verzekerd, maken deel uit van het team, worden begeleid en zijn (bij)geschoold binnen LEVgroep. In 2023 waren 2 VIA vrijwilligers actief. Zij hebben gemiddeld 3 inwoners begeleid. De ambitie is om in 2024 2 VIA vrijwilligers meer in te kunnen zetten.

"SOMS IS HET HARTVERSCHEUREND OM JE EIGEN KIND UIT HUIS TE MOETEN ZETTEN, MAAR SOMS IS HET NODIG VOOR VERANDERING OP LANGE TERMIJN. DEZE MOEDER HEEFT ME VERRAST MET HAAR VASTBERADENHEID EN MOED. ZE IS EEN INSPIRATIE VOOR ANDERE OUDERS IN DEZELFDE SITUATIE."

- MAATSCHAPPELIJK WERKER

LEES HET COMPLETE VERHAAL >

Scan de QR-code

AMW en WMO-begeleidingsvragen

Na een pilot in 2020 is er in 2021 gestart en in 2022 en 2023 doorgedaan met de uitvoering van WMO-begeleidingsvragen door Algemeen Maatschappelijk Werk in de categorie 0-2 uur per week. Maatschappelijk werkers hebben korte lijnen met WMO-consulenten en stemmen af welke ondersteuningsvragen ondersteund kunnen worden door het maatschappelijk werk, in het voorliggend veld.

Dit heeft geresulteerd in 7 (2022: 17) nieuwe trajecten die zijn ondersteund door de maatschappelijk werkers die anders een WMO-indicatie hadden gekregen. De daling lijkt erin te zitten dat er vaker een beroep wordt gedaan op MEE, die sinds 2023 ook deel uitmaakt van het kernteam waar deze casussen besproken worden. Er is dus meer samenwerking met andere partijen binnen het sociaal team, waarin we gericht kijken wat het meest passend is voor de casus.

Begeleidingsvragen die door de WMO worden doorverwezen of afgeschaald zijn veelal vragen rondom omgaan met ADHD, autisme, NAH, lichamelijke aandoeningen, psychische of lichamelijke kwetsbaarheid.

Het doel is het aantal WMO-beschikkingen te reduceren door het voorliggend veld in te zetten. Waar mogelijk wordt hierbij ook en Vrijwilliger in het Algemeen Maatschappelijk Werk (VIA) (onder verantwoordelijkheid van AMW'er) ingezet. De afgesloten casussen zijn afgeschaald naar het netwerk of men kan op eigen kracht verder zoveel mogelijk met het eigen netwerk.

Het verhaal van Anja

Anja geeft aan erg tevreden over het (AMW-WMO) traject te zijn. Ze voelt zich gezien, gehoord maar ook gesteund. Daardoor heeft ze kunnen besluiten haar eigen uitdagingen te willen zien en aan te gaan. Tijdens het traject ontdekte Anja dat zij haar verhaal graag zou willen vertellen, zodat ze anderen kan inspireren. Zij heeft deelgenomen aan een expositie waarin inwoners hun ervaringsverhaal vertellen.



HOERA, IK HEB BORSTKANKER

Echt, als ik geen borstkanker had gekregen, zou ik vermoedelijk nu dood zijn. Het begon toen ik op de verjaardag van mijn man een knobbel ontdekte ter grootte van een ei. Toen borstkanker werd vastgesteld, was ik een soort van opgelucht. "Zie je wel, ik wist het. Het is gewoon fout". Ik wist ook meteen dat ik deze wedstrijd zou gaan winnen.

Dan volgt het proces waarin je geleefd wordt. Een borst-besparende operatie, chemo's, wondverzorging, ziekenhuis in en uit...en tenslotte foto's voor de bestraling. En daar gaat het pas echt mis, ze ontdekken een plekje op mijn long. Het zwaarste moment was om dit aan mijn man te vertellen die in de wachtkamer zat. Ik bleek longkanker te hebben... en geluk dat ze dit ontdekten! Zonder die foto's, zou het in mijn lijf gaan groeien en was ik nu misschien al dood geweest. Inmiddels ben ik schoon. Het is zwaar geweest en mentaal nog steeds. Ik ben veel afgevallen en moe.

Vroeger ging ik werken en sporten. Nu kijk ik elke dag met jaloezie door de raam naar de wereld die gaat werken. Ik geloof niet dat ik ooit nog een baaldag zou hebben als ik dat ook weer zou mogen. Voor de buitenwereld houd ik me groot, gaat het altijd goed en ik verzet me tegen alle goedbedoelde bezorgdheid. Alleen een borst waar een taartpuntje uit is, voelt doof en oude doemgedachten zijn niet weg. Twee jaar heb ik mezelf gedwongen toch een kerstboom te versieren; terwijl ik dacht de kerst misschien niet te halen. Doemgedachten van wat het volgende is; wanneer het ophoudt...zijn 'nog' niet weg. De geboorte van mijn kleinkind werd een nieuw hoogtepunt. Mijn dochter die gezond bleek ook! Het gaat elke dag een beetje beter met mij en mijn nieuwe hondje.



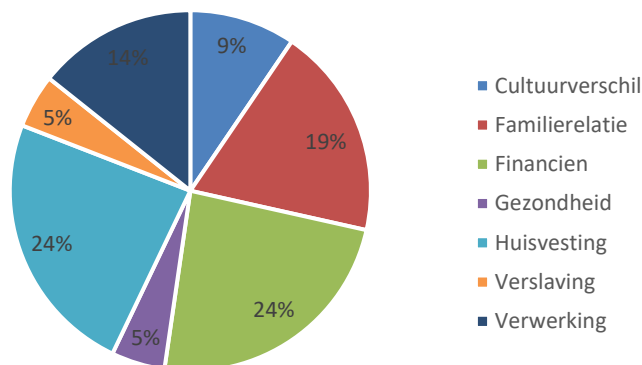
Relatie en (echt)scheidingspreekuur

Het spreekuur wordt bezocht door individuen of (echt)paren die een scheiding overwegen of dit besluit al genomen hebben. Zij ontvangen informatie en advies op juridisch, financieel, opvoedkundig en emotioneel gebied. Vanuit het scheidingspreekuur wordt erop ingezet dat partijen, mede in het belang van eventuele kinderen, in overleg samen verder of uit elkaar gaan, in plaats van te polariseren. (Echt)paren worden zodanig begeleid dat de kans op een vechtscheiding afneemt. Het kind perspectief staat hierbij centraal.

Het spreekuur wordt bemand door een advocate en een maatschappelijk werker. We hebben kunnen bijdragen aan het herstel tot een gezond(e) evenwichtig huwelijk/relatie en aan scheiding(en) met minder schade, zodat een vechtscheiding is voorkomen en problemen t.a.v. andere leefgebieden beperkt zijn gebleven. Daarnaast is er informatie verstrekt en zijn er diverse inwoners doorverwezen naar het voorliggend veld, waaronder maatschappelijk werk.

In 2023 zijn er 28 trajecten gestart (2020; 13, 2021; 13, 2022; 26) van het echtscheidingspreekuur. Elk traject bestaat uit 1 tot 2 personen. Het spreekuur blijft een plek die goed gevonden wordt door inwoners. De afgelopen vier jaar zien we hierin een stijgende lijn.

Thema scheidingspreekuur 2023



Collectieve preventie

Van burgers wordt verwacht dat zij verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf en voor elkaar; een beroep op eigen regie en zelfredzaamheid veronderstelt dat burgers daarvoor zijn toegerust.

LEVgroep biedt workshops, cursussen en trainingen aan voor kinderen, jongeren en volwassenen met als doel: Weerbaarheid, grip krijgen op persoonlijke omstandigheden, investeren in persoonlijke ontwikkeling of werken aan talenten (budgetcursus, cursus voor mantelzorgers, assertiviteitstrainingen, positief opvoeden, zelfinzicht). Voor meer informatie: Ga naar www.lerenmetlev.nl.

4 Inwoners uit Asten hebben deelgenomen aan onderstaande trainingen voor inwoners (niet per se in Asten uitgevoerd):

- 1 Agressiehantering
- 1 Budgetcursus
- 1 Jongleren
- 1 Ken je ervaring

8 Vrijwilligers namen deel aan trainingen voor vrijwilligers:

- 1 Teken je mee (in Asten)
- 1 Motiveren 2de partij bij BB
- 6 VoorleesExpress basis

PVT – participatieverklaringstraject

In totaal hebben 25 deelnemers een training afgerond binnen ons werkgebied (niet uit Asten). 64% Geeft aan dat de vaardigheden zijn toegenomen



3. Geldzaken, wet- en regelgeving



Sociaaljuridische hulp aan inwoners over wet- en regelgeving of financiële zaken.

Sociaal Raadsliedenwerk (SRW) is er voor vragen over wetten, regelingen of voorzieningen of juridische onderwerpen waar inwoners niet helemaal uitkomen, zoals uitkeringen, werk of ontslag, belastingen en toeslagen, echtscheiding, consumentenzaken, woning en energielevering of de lastige financiële situatie.

SRW helpt bij de beste aanpak door informatie en advies, een telefoontje, een brief of bezwaarschrift of het inschakelen van een specialist.

Inwoners met vragen voor SRW nemen vaak rechtstreeks contact op. Nog vaker wordt verwezen (door en naar) en/of samengewerkt met onder andere:

- Gemeente/Senzer, voor vragen over participatie en uitkering;
- Algemeen Maatschappelijk Werk, Vluchtelingenwerk;
- Formulierenbrigade Onis.

Het sociaal raadsliedenwerk biedt sociaaljuridische ondersteuning om te voorkomen dat inwoners van de gemeente Asten vastlopen in wet- en regelgeving of in financiële problemen geraken. Zodat burgers volledig gebruik maken van alle voorzieningen en van hun rechten en weer grip krijgen op hun (financiële) situatie. Naast het ondersteunen van de burgers, is het sociaal raadsliedenwerk in Asten ook een vraagbaak voor de hulp- en dienstverleners en vrijwilligers in de gemeente.

De activiteiten die het sociaal raadsliedenwerk uitvoert

Het sociaal raadsliedenwerk biedt ondersteuning op het gebied van sociaal zekerheidsvraagstukken, inkomen en financiën, toeslagen, arbeid, huisvesting, vreemdelingenrecht, onderwijs, consumentenzaken en personen- en familierecht door middel van:

- Informatie, advies, praktische ondersteuning en bemiddeling
- Ondersteuning bij het schrijven van brieven en bezwaarschriften, wanneer een inwoner dit zelf niet kan
- Signaleren van lacunes in wet- en regelgeving en melding hiervan bij het Landelijk Orgaan Sociaal Raadslieden (LOSR)
- De beoordeling en afhandeling van meldingen die binnenkomen bij het Meldpunt Discriminatie
- Collectief aanbod, zoals de budgetcursus

De sociaal raadslieden zijn dagelijks van 12.00 tot 13.00 uur te bereiken via een telefonisch spreekuur, en op afspraak (op kantoor of een huisbezoek).

In 2023 is er een stijging te zien van vragen op het gebied van het vreemdelingenrecht, zoals de hulp bij het verlengen, wijzigen van de verblijfsvergunning, problemen met de status en aanvragen MV. Ook kwamen er veel vragen binnen die betrekking hadden op het arbeidsrecht en daarmee samenhangende sociaal zekerheidsrecht, zoals vragen over ontslag, arbeidscontracten, transitievergoedingen en aanvragen WW, ZW, WIA.

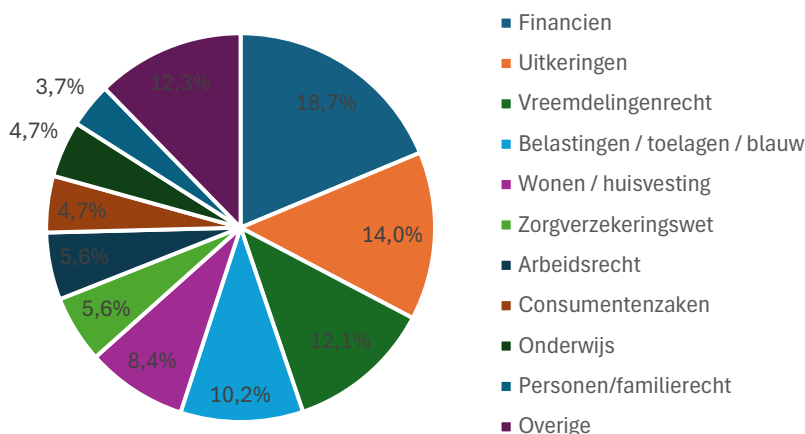
Maar de meeste vragen die binnenkomen, zijn nog altijd de vragen rondom financiën.

Vragen komen binnen via verschillende kanalen., zoals via het telefonisch spreekuur, via onze receptie, via verwijzers, maar ook vele vragen via de mail en via whatsapp van inwoners die via persoonlijke contacten de gegevens hebben gekregen van het raadslidenwerk van de LEVgroep.

Vragen die komen bij het sociaal raadslidenwerk zijn in beginsel kortdurende vragen, dit zijn vragen die binnen maximaal 3 contactmomenten opgelost zijn. Hier zien we wel steeds meer een verschuiving in. De vragen zijn steeds complexer. En sommige trajecten in 2023 hebben zelfs meerdere maanden geduurd. Dit dus door de complexiteit van de vraag, maar ook door bureaucratie en lange wachtljsten van externe instanties, zoals de IND.

	2023	2022	2021	2020
Aantal trajecten	63	73	73	58

Top 10 SRW vragen 2023



Arbeidsmigranten

Er zijn veel arbeidsmigranten gevestigd in de regio Zuidoost Brabant. Zowel in tijdelijke huisvesting als in de reguliere huisvesting. Ook in de gemeente Asten. De ervaring leert dat dit een groep is die weinig van zich laat horen, maar waarbij achter de voordeur veel onwetendheid is en non-integratie wat op lange termijn resulteert in maatschappelijke kosten. We zien regionaal met name problematieken met betrekking tot opvoeden, echtscheiding, huisvesting en huiselijk geweld.

Poolse arbeidsmigranten kunnen voor ondersteuning specifiek terecht bij het Raadslidenwerk in Helmond. Wanneer zij verhuizen naar Nederland krijgen zij te maken met veel wetten en regelingen. Zeker als zij gaan werken. Dit kan veel vragen oproepen. Sociaal Raadslidenwerk beantwoordt vragen over sociale voorzieningen, wetten en regelingen. Ook geven zij informatie over juridische onderwerpen. Bijvoorbeeld ten aanzien van sociale zekerheid, belastingen, werk- of ontslagvragen, wonen en huisvesting.

Doorkijk naar 2024

Vanaf 1 januari 2024 is er een informatiepunt voor alle arbeidsmigranten in Helmond en de Peel (Helmond, Deurne, Asten, Gemert-Bakel, Laarbeek, Geldrop-Mierlo, Someren). Wij als LEVgroep mogen uitvoering geven aan dit informatiepunt.

Elke vrijdag van 09:00 tot 11:00 uur is er een inloopspreekuur op het Centraal Kantoor in Helmond. Daarnaast zullen we outreachend/ambulant arbeidsmigranten proberen te bereiken. Dit doen we door met een "mobiel team" op pad te gaan. De arbeidsmigranten kunnen ons natuurlijk ook via de e-mail bereiken. Voor de Poolse arbeidsmigranten hebben we het e-mailadres: popolsku@levgroep.nl. De anderstalige arbeidsmigranten kunnen mailen naar: info@levgroep.nl.

Als informatiepunt geven we de arbeidsmigranten informatie en advies. Wanneer blijkt dat informatie en advies niet voldoende is, verwijzen we ze door naar de juiste organisatie. Daarnaast hebben we ook een meldpunt voor misstanden. Een laatste taak van het informatiepunt is community building. We willen verschillende groepen/netwerken opbouwen waar arbeidsmigranten met elkaar samenkomen en met elkaar verbinding hebben.

Ervaringsdeskundigheid

We kennen allemaal het gevoel dat je het makkelijkste contact hebt met mensen die op je lijken. Als ouder praat je makkelijker over je kinderen met andere ouders, als topsporter hoef je minder uit te leggen bij andere topsporters. Samen praten over je ervaringen. Maar een ervaringsdeskundige is veel meer dan dat. Binnen LEVgroep zijn medewerkers met ervaringskennis opgeleid tot ervaringsdeskundige. Een ervaringsdeskundige is iemand die jou begrijpt omdat hij of zij hetzelfde heeft meegemaakt en heeft geleerd dit deskundig in te zetten.

Daarnaast is de training 'Ken je ervaring' in het laatste kwartaal van start gegaan. Daar leren inwoners wat zij met hun persoonlijke ervaringen zouden kunnen doen voor anderen. In 2024 zal dit verder ontwikkeld worden.



ALS 11-JARIGE WAS MIJN KAMER BEHANGEN MET DOODWENSBRIEFJES...

Blowen en spijbelen werd mijn weg uit pesten. Ik hoorde erbij, maar de prijs was hoog... geen diploma en thuis onhandelbaar. Ik liep weg en ging meereizen met de kermis. Een tijdje later werd ik opgenomen bij een jeugdzorginstelling. Vlak voor mijn achttiende verjaardag mocht ik terug naar huis en mijn gedrag draaide 180 graden de goede kant op.

Na een tijdje kreeg ik opnieuw verkeerde vrienden en gebruikte ik harddrugs. Met een kermisjongen kreeg ik een knipperlichtrelatie en al snel ook een kindje. Soms eiste hij DNA-bewijs, soms niet. Maar mijn kind is geen speelgoed, dus ik ging daar niet in mee. Omdat hij nog een relatie had waar meer aandacht naartoe ging dan naar zijn kindje, verwachtte ik niets van hem. Het contact is dan ook vergaan.

Op mijn moeder en zus na zat mijn omgeving vol pijnlijke verwijten. Ik wist niet of ik bang of blij moest zijn. Na de scheiding van mijn ouders trok mijn moeder bij mij in. Tijdens een bezoek in de gevangenis raakte ik bevriend met een jongen. Na een week belde ik hem en besloten we een relatie aan te gaan.

Niet wetend dat hij stiekem dronk, na de eerste blauwe plekken hoopte ik dat dit nooit meer zou gebeuren. Ik werd snel zwanger en wilde een gezinnetje. Toen ik tijdens mijn derde zwangerschap opnieuw flinke klappen kreeg, moest hij eruit. Het was niet goed... zeker niet voor de kinderen.

Ik heb hard gewerkt, met ups en downs. Heb opleidingen gevolgd en probeer een goed voorbeeld te zijn voor mijn 3 bengeltjes. Ik geniet van hun liefde. Rust in mijn hoofd, onafhankelijk zijn en straks werken in de zorg geeft voldoening.

Ik ben trots, ik heb het toch voor elkaar gekregen.

Ik ben er nog niet helemaal, maar... ik kom er wel!





4. Duurzame samenleving

Samen met de inwoners werken wij aan een duurzame samenleving.

Expertise Duurzaamheid

Klimaatverandering, ecologische problemen, duurzaamheidsvraagstukken en de energiecrisis zijn thema's die de komende jaren een forse impact blijven hebben op onze samenleving. De huidige tweedeling van de samenleving dreigt zich te verdiepen door deze nieuwe thema's. Hoe erkennen wij de behoeften en wensen van kwetsbare groepen in de samenleving in relatie tot deze thema's? En hoe nemen wij hen mee in alles wat de transitie van ons gaat vragen?

Als LEVgroep zijn wij aanwezig in wijken en buurten en weten als geen ander hoe we inwoners bij samenlevingsvraagstukken kunnen betrekken. Thema's waar we bij kunnen ondersteunen zijn vergroening, aardgasvrij maken van wijken en aanpak van energie armoede.

LEVgroep investeert ook binnen de eigen organisatie op het thema in duurzaamheid en zijn aangesloten bij de Green Deal Zorg Helmond/De Peel. De doelstelling van de Green Deal is verbetering van de duurzaamheidsprestaties in de zorg. LEVgroep heeft een aantal interne werkgroepen die hiermee organisatie breed aan de slag zijn.

5. Wat gaan we doen in 2024 - Speerpunten

De periode van Corona wordt opgevolgd door het conflict tussen Rusland en Oekraïne en de energiecrisis. Opnieuw was het jaar 2023 een periode waarin grote vraagstukken op velerlei gebied impact maakte op ons land, in deze regio en daarmee ook op de inwoners van Asten. We verwachten dat deze impact gevolgen zal hebben op met name de gemoedstoestand en financiële situatie van inwoners.

Specifiek ten aanzien van Asten hebben we aanvullend de volgende aandachtspunten opgesteld.

- De verwachting is dat de bekendheid van het relatie- en (echt)scheidingsspreekuur zal groeien en dat er in 2024 een verdere toename van vragen zal zijn. Het accent verschuift meer naar relatie(problemen) dan enkel de focus op echtscheidingen en huwelijken.
- Het door ontwikkelen van de samenwerking met Sociaal Team Asten (WMO en Jeugd) doen we onder andere door op preventief gebied 0-2 uur per week begeleidingsvragen op te pakken. Onderzoeken welke samenwerkingspartners wij hierbij nodig hebben en wie de regierol op zich neemt.
- Door intensieve en preventieve samenwerking binnen Sociaal Team Asten, de huisvesting in het nieuwe gemeenschapshuis en landelijke trends en ontwikkelingen die ook in Asten zichtbaar zijn, verwachten we dat het beroep op het AMW verder zal toenemen de komende jaren.
- De regierol binnen de samenwerking zal verder ontwikkeld gaan worden sociaal team Asten breed.
- Een deel van de toenemende vraag zou ondersteund kunnen worden door een stagiair of vrijwilligers. Vrijwilligers werven met specifieke expertise bijv. ervaring met verslavingsproblematiek, GGZ problematiek of ervaringsdeskundigheid biedt kansen.
- Meer investeren in toeleiding naar projecten met preventief karakter zoals relatie- en (echt)scheidingsspreekuur, Leren met LEV, Oudersupport en Schuldhulpmaatjes en VIA vrijwilligers.
- Collectief voor individueel meer onder de aandacht brengen. Aanbod Leren met LEV is ook voor inwoners uit Asten beschikbaar.
- We ontvangen signalen dat de ondersteuning van mantelzorgers wordt gemist. Indien passend zullen we binnen Leren met LEV voorzien in trainingen en/of lotgenotencontacten.
- Ervaringsdeskundigheid beter benutten door het stimuleren van lotgenoten- en contactgroepen.
- LEVgroep Aandachtfunctionarissen Huiselijk Geweld zijn ondersteunend aan Maatschappelijk Werk casussen waarin sprake is van huiselijk geweld.
- LEVgroep Aandachtfunctionarissen Nu Niet Zwanger zal verder vormgegeven worden.
- We verwachten dat de koopkrachtdaling ten gevolge van de stijgingen in energieprijzen zal leiden tot toename van financiële vragen.
- Sociaal Raadsliedenwerk beter profileren.
- Het woningtekort op de woningmarkt blijft bestaan. Vanuit integraal team wordt beter samengewerkt
- Aanvullend, net zoals vorig jaar, willen wij ook blijvend aandacht vragen voor arbeidsmigranten. Ondersteuning op het gebied van taal, wonen, werk en inkomen vragen om specifieke benadering en inzet.
- Samen met het kernteam gaan we het integraal team door ontwikkelen. Maatschappelijk werk heeft hier een belangrijke rol in.
- Afgelopen jaar hebben we onze zichtbaarheid vergroot, met name bij samenwerkingspartners en organisaties. Graag zijn we ook meer zichtbaar in de wijk.
- BMIP, Brabants Migranten Informatie Punt ook actief voor Asten, de naam gaat veranderen in workinnl.nl.

Algemene diensten LEVgroep

Crisisdienst buiten kantoortijden

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantooruren.

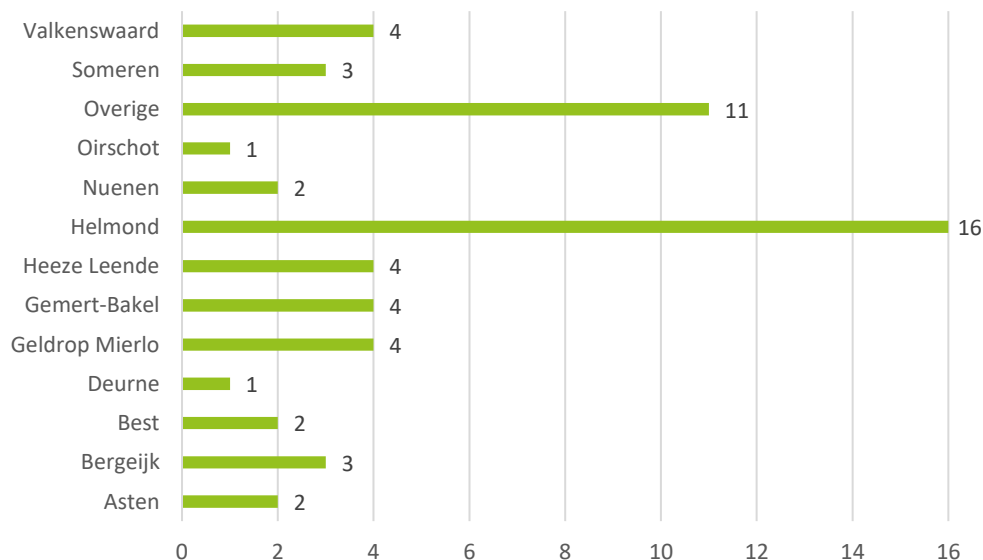
Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch contact	Totaal
Asten	2	3	5
Deurne	3	9	12
Laarbeek	2	5	7
Nuenen	1	5	6
Oirschot	1	2	3
Totaal	9	24	33

Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening

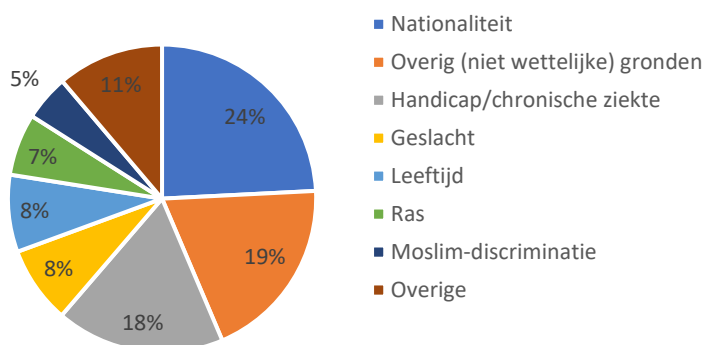
In 2023 is het Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening uitgevoerd in de volgende gemeenten: Astén, Bergeijk, Boekel, Bladel, Best, Cranendonck, Deurne, Eersel, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Reusel-De Mierden, Someren, Oirschot, Valkenswaard, Veldhoven en Waalre.

Meldingen van discriminatie worden beoordeeld en afgehandeld door sociaal raadsliedenwerk. Hiermee is de wettelijke verplichting van gemeenten om hun inwoners toegang te verlenen tot een anti discriminatievoorziening uitgevoerd. Bij het meldpunt zijn in totaal 76 meldingen binnengekomen.

Aantal meldingen



Discriminatiegronden



Spoed voor Jeugd

Onder regie van de 21 gemeenten van de Regio Eindhoven voorziet Spoed voor Jeugd in Hulpverlening aan jeugdigen van 0 tot 23 jaar, in acute situaties, waar onmiddellijk actie nodig is. Door vroegtijdig adequate hulp te bieden, worden uithuisplaatsingen zoveel mogelijk voorkomen en kan het gezin zo snel mogelijk op eigen kracht verder. Binnen Spoed voor Jeugd werkt LEVgroep in een netwerkorganisatie samen met 17 andere hulpverlenende instanties.

Samen staan ze garant voor een 24/7 bereikbare crisisdienst, voldoende crisisopvangplaatsen/noodbedden en de inzet van ambulanceteam voor maximaal 6 weken. LEVgroep levert 1 fte voor de uitvoering.

Wet verplichte ggz

LEVgroep is via het AMW ondersteunend aan de gemeente bij een correcte uitvoering van de Wet verplichte ggz. Het gaat om de taak 'horen' (taak vanuit de crisismaatregel Wvvggz) en daarnaast de taak 'meldfunctie in het kader van de Wet Verplichte GGZ.

Dit is een combinatiemeldpunt voor verward gedrag en de Wvvggz. De uitvoering wordt regionaal besproken en afgestemd. De uitvoering wordt afgestemd met Lumens, Bemoeizorg, en de andere Peelgemeenten en Helmond zodat de samenwerking soepel blijft lopen.

Gemeente	Meldingen	Verkennd onderzoek	Tijd in uren (Wvvggz)	Horen	Tijd in uren (Wvvggz)
Asten	1	1	4	0	
Deurne	2	2	5	1	2
Laarbeek	4	4	11	0	

Vrijwillige Terminale Zorg regionaal

Vrijwillige Terminale Zorg (VTZ) biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Getrainde vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerk georganiseerd te krijgen. VTZ wordt gefinancierd vanuit het ministerie van VWS.

	2023	2022
Aantal cliënten totaal in 2023	17	13
Doorlopende inzet vanuit 2022	1	1
Aantal vrijwilligers (stand 31-12-2023)	15	17
Aantal matches volgens subsidienorm	18	12
Nieuwe vrijwilligers in 2023	0	0

Gemeente	2023	2022
Helmond	10	11
Someren	0	0
Gemert	1	0
Laarbeek	1	2
Deurne	4	0
Asten	1	0

Er is samengewerkt met de landelijke koepel (VPTZ en met het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Oost Brabant. Op clientniveau is er samengewerkt met netwerkpartners.

We are in Charge

Maatschappelijke diensttijd (MDT) is een programma van het ministerie van OCW, in samenwerking met jongeren, maatschappelijke organisaties, scholen, gemeenten en andere ministeries.

Tijdens hun maatschappelijke diensttijd (MDT) kiezen jongeren tussen de 12 en 30 jaar oud er zelf voor hun talenten te ontwikkelen, mensen te ontmoeten buiten hun eigen leefwereld en tegelijkertijd iets te doen voor een ander en/of de samenleving als geheel. Dit doen ze bij een MDT-project naar keuze. Zo organiseren jongeren bijvoorbeeld sportactiviteiten in de buurt, geven taalles aan nieuwkomers of begeleiden eenzame ouderen als buddy. LEVgroep voert MDT uit onder de projectnaam We Are In Charge (WAIC).



WAIC is een co-creatie. Samen met de coaches van WAIC werkt het projectteam nauw samen met onderwijs. In 2023 waren dat Summa College, ROC ter AA en Praktijkschool Helmond.

In de uitvoering werken we samen met o.a. collega jongerenwerkers en buurtwerkers, maatschappelijke instellingen en verenigingen en bedrijven.

WAIC draait om jongeren, terwijl zij zich inzetten voor de samenleving komen ze in contact met nieuwe leefwerelden. Ze ontwikkelen nieuwe vaardigheden en ontdekken waar hun passies liggen.

Kanscommissie

Uitgezette huurders kunnen een nieuwe kans aanvragen om een woning te gaan huren. Een Kanscommissie beoordeelt de aanvraag. Ook toetst een maatschappelijke organisatie de haalbaarheid van de kans en of er extra begeleiding nodig is. De uitkomsten daarvan worden in de Kanscommissie meegenomen.

De Kanscommissie bepaalt of een kans gegeven wordt en met welke bijbehorende afspraken. Een kans betekent dus dat iemand eerder dan die 3 jaar weer een woning kan krijgen, maar dan wel onder voorwaarden. Het bieden van kansen raakt de kern van de corporaties. Zo kunnen ze doen waar ze voor zijn: zorgen voor betaalbare woningen in buurten waar mensen prettig kunnen wonen.

De Kanscommissie bestaat uit een vertegenwoordiging van drie woningcorporaties en twee maatschappelijke instellingen, waar LEVgroep er één van is. De Kanscommissie heeft dit jaar 65 aanvragen gehad, waarvan er 55 zijn afgehandeld en nog 10 aanvragen lopen.

ONZE ORGANISATIE LEV GROEP

Onze mensen

- 339 beroepskrachten (211 fte)
- 1900 vrijwilligers
- 118 stagiaires



De vrijwilligersraad, ondernemingsraad en Raad van Toezicht worden actief betrokken bij de maatschappelijk koers van LEVgroep, hun inbreng helpt ons onze organisatie door te ontwikkelen.

Inzet op kwaliteit

- LEVgroep is ISO 9001 gecertificeerd.
- We zijn gecertificeerd voor het kwaliteitslabel "Sterk Sociaal Werk".
- Onze medewerkers zijn geregistreerd in het Registerplein of SKJ geregistreerd.
- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG.
- LEVgroep heeft een klachtenprocedure.
- Greendeal: Bronzen niveau behaald van de milieu thermometer. Dit is onderdeel van het convenant Greendeal Zorg Helmond/De Peel.
- Onze medewerkers kunnen gebruik maken van een extern vertrouwenspersoon.



Medewerkerstevredenheidsonderzoek | MTO

- Medewerkers scoren op tevredenheid een 8,2.
- De inhoud van het werk wordt als zeer positief ervaren.
- De werkdruk komt als aandachtspunt uit het MTO, dit is ook zichtbaar in de toenemende vraag vanuit de gemeenten.

Benchmark

LEVgroep heeft meegedaan aan de benchmark Sociaal Werk 2023 uitgevoerd door Berenschot.

- LEVgroep zit met haar tarief onder het gemiddelde van de deelnemende organisaties.
- Het percentage overhead is lager dan gemiddeld.
- De productiviteit bij LEVgroep is hoger dan gemiddeld.

Missie

LEVgroep inspireert mensen om mee te doen aan een samenleving in beweging en draagt daarmee bij aan geluk en welbevinden van mensen.

Kernwaarden: Verbinden, Vertrouwen, Versterken en Vernieuwen.

Samen voor elkaar!

Privacybescherming

We zijn in control en voldoen aan de eisen van de AVG. Onze functionaris gegevens-bescherming, die toezicht houdt op de naleving van de AVG, heeft korte lijnen met diverse geledingen van onze organisatie.



Veiligheid

We zijn 24 uur per dag bereikbaar in geval van nood. We leveren een bijdrage aan psychosociale hulpverlening bij bijzondere situaties zoals rampen. (PSHOR).



Bedankt

LEVgroep bedankt haar inwoners, vrijwilligers, beroepskrachten, gemeenten en maatschappelijke partners voor hun betrokkenheid en samenwerking.

Contact

0492 59 89 89
info@levgroep.nl
www.levgroep.nl

LEVgroep Asten

Koningsplein 3
5721 GJ Asten

LEVgroep Centraal Kantoor

Postbus 296
5700 AG Helmond
Penningstraat 55
5701 MZ Helmond